

SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы-112

Приложение представляет собой модернизированное ядро информационно-коммуникационной подсистемы, которое является ключевым элементом решения «Система-112».

Оно предоставляет операторскому и диспетчерскому персоналу удобный интерфейс и базовые возможности для выполнения следующих задач оперативного информационного обмена в системе-112:

- **Приём и автоматическая регистрация обращения** (вызов, сообщение о происшествии), принятие решения о привлечении ДДС в автоматизированном режиме;
- **Опрос заявителя**, анализ и передача характеристик происшествия, при необходимости перенаправление вызовов в ДДС для непосредственного реагирования;
- **Фиксация данных обо всех этапах мероприятий по экстренному реагированию** на принятый вызов (сообщение о происшествии);
- **Контроль реагирования** на происшествие, анализ и ввод в единую базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

Приложение оператора системы-112 автоматизирует информационный обмен между центром обработки вызовов 112, единой дежурно-диспетчерской службой и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб.

Информационный обмен осуществляется на базе карточек информационного обмена, содержащих информацию о происшествии, обращениях, назначенных экстренных оперативных службах и состоянии их реагирования.

Приложение взаимодействует с сервером местоположения для автоматического заполнения карточки происшествия данными о местоположении абонента и дополнительными данными для обеспечения реагирования из баз данных операторов связи.

Для отображения местонахождения заявителя, происшествия и экстренных оперативных служб Приложение оператора системы-112 проинтегрировано с геоинформационной подсистемой. Поддерживаются все форматы взаимодействия.

Для управления вызовами, отображения состояния очередей и рабочих мест системы-112 приложение интегрировано с контакт-центром SI3000.

Синхронизация данных и резервирование поддерживаются в централизованной, децентрализованной и кустовой схемах построения системы-112 региона.

В сравнении с предыдущей версией данное приложение (кроме базовых возможностей), предоставляет новые функции и улучшения, такие как:

- **возможность применения «тёмной темы»** интерфейса оператора, которая предназначена для уменьшения нагрузки на глаза персонала в темное время суток;
- **исторический журнал изменений информации об обращениях** (История обращений);
- **улучшенное представление всех данных карточки**, при котором размещение специфических данных различных служб, участвующих в информационном обмене, включая ЦУКС, выполняется без применения модальных окон;
- **улучшенный поиск информации**, включающий новые инструменты поиска по периоду в Истории обращений, Списке заявителей, Истории изменений карточек;
- **улучшенный справочник контактов**, позволяющий добавлять несколько телефонных номеров для каждого из его элементов;
- **явная индикация вызовов без SIM-карты** (вызовов, номера которых присутствуют в справочнике контактов или вызовов, не имеющих номера для обратного дозвона, таких как вызовы без SIM-карты, вызовы с групповых ведомственных номеров);
- **улучшенный инструментарий работы с пропущенными вызовами**;
- **новый механизм организации уведомлений**, позволяющий персоналу своевременно получать информацию о новых сообщениях в Сводке, а также о новых карточках или о важных изменениях в них;
- **модуль специального программного обеспечения «Модуль функционального расширения по контролю и мониторингу инцидентов в сфере ЖКХ»**, предназначенный для расширения возможностей Системы-112 в части организации информационного взаимодействия Центров обработки вызовов Системы-112 с организациями сферы ЖКХ с целью обеспечения процесса мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства на территории Российской Федерации в рамках требований Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Рабочие места выполнены на базе стека технологий JavaScript, React JS.

Установка программного обеспечения должна производиться на оборудование, удовлетворяющее следующим требованиям:

Рекомендуемые ресурсы ЕНМ	
Количество ядер процессора	4
ОЗУ	16 Гб
Объем дискового пространства	240
Пропускная способность сетевого интерфейса	2x 1000Base-TX
Операционная система	"РЕД ОС, Astra Linux. Обеспечивается совместимость с Windows Server 2012 и выше."
СУБД	СУБД PostgreSQL 11, MS SQL Server 2012 и выше.

Рекомендуемые требования к АРМ	
Основной монитор	LCD, не менее 23"
Дополнительный монитор	LCD, не менее 23"
Количество ядер процессора	не менее 2-х ядер
ОЗУ	16 Гб DDR4
Объем дискового пространства	500 Гб
Интерфейсы	Ethernet, USB,
Пропускная способность сетевого интерфейса	1x 1000Base-TX
USB-порт	4
Гарнитура	USB гарнитура с головным креплением NC (Noise Cancelling-микрофон с шумоподавлением)
Операционная система	Astra Linux 1.7 CE

Эксплуатация продукта осуществляется в соответствии с руководством пользователя.

Правообладателем осуществляется отдельная коммерческая деятельность по предоставлению информационно-консультационных и сервисных услуг в том числе по гарантийному и после гарантийному обслуживанию продуктов семейства SI3000.

Список лицензируемых функциональностей продукта SI3000 Приложение оператора Системы-112 (запись в реестре №5972) приведен в таблице ниже.

1	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, начальный пакет для 5 клиентов
2	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, для дополнительных клиентов
3	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, начальный пакет для 5 клиентов, для конфигураций с резервированием
4	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, для дополнительных клиентов, для конфигураций с резервированием
5	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, начальный пакет для 5 клиентов
6	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, для дополнительных клиентов
7	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, начальный пакет для 5 клиентов, для конфигураций с резервированием
8	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, для дополнительных клиентов, для конфигураций с резервированием
9	Лицензия на предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы-112, релиз 2021.07.26.
10	SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы -112 (№5972): «Модуль функционального расширения по контролю и мониторингу инцидентов в сфере ЖКХ»
11	SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы -112 (№5972): адаптер поддержки ALSE/RedOS, для конфигураций с резервированием, ЦОВ
12	SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы -112 (№5972): адаптер поддержки ALSE/RedOS, для конфигураций с резервированием, РЦОВ
13	SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы -112 (№5972): адаптер поддержки ALSE/RedOS, для конфигураций с резервированием, МЦОВ
14	SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы -112 (№5972): адаптер поддержки ALSE/RedOS, для конфигураций без резервирования

АО «Искра Технологии»

620066, г. Екатеринбург, ул. Коммунальная, 9а
 тел.: +7 343 210 69 51
 факс: +7 343 341 52 40

эл. почта: info@iskratechno.ru

www.iskratechno.ru