

# SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы-112

Сервер обработки происшествий 112 (Приложение оператора) представляет собой ядро информационно-коммуникационной подсистемы и является ключевым элементом решения «Система-112».

Он предоставляет операторскому и диспетчерскому персоналу системы удобный интерфейс для выполнения всех задач оперативного информационного обмена в системе-112:

- **Приём и автоматическая регистрация обращения** (вызова, сообщения о происшествии), принятие решения о привлечении ДДС в автоматизированном режиме;
- **Опрос заявителя**, анализ и передачу характеристик происшествия (при необходимости перенаправление вызовов в ДДС для непосредственного реагирования);
- **Размещение данных о ходе реагирования** и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии);
- **Контроль за реагированием** на происшествие, анализ и ввод в единую базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

Сервер автоматизирует информационный обмен между центром обработки вызовов 112, единой дежурно-диспетчерской службой и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб.

Информационный обмен осуществляется на базе карточек информационного обмена, содержащих информацию о происшествии, обращениях, назначенных экстренных оперативных службах и состоянии их реагирования.

Для отображения местонахождения заявителя, происшествия и экстренных оперативных служб сервер обработки происшествий интегрирован с геоинформационной подсистемой. Поддерживаются все форматы взаимодействия.

Для управления вызовами, отображения состояния очередей и рабочих мест системы-112 сервер интегрирован с контакт-центром SI3000.

Сервер взаимодействует с сервером местоположения для автоматического заполнения карточки происшествия данными о местоположении абонента и дополнительными данными для обеспечения реагирования из баз данных операторов связи.

Синхронизация данных и резервирование поддерживаются в централизованной, децентрализованной и кустовой схемах построения системы-112 региона.

Рабочие места оператора реализованы с использованием технологии HTML5.

Установка программного обеспечения должна производиться на оборудование, удовлетворяющее следующим требованиям:

Минимальные требования к серверному оборудованию	
Процессор	Intel Xeon 4 core 1.8+ ГГц
RAM	16 Гб DDR3
Диск	200 Гб
Интерфейсы	Ethernet, USB, COM
LAN	2x 10/100/1000Base-TX
USB-порт 1.1 / 2.0	1
Операционная система	WinServer 2008 R2 (64) и выше. Обеспечивается совместимость с ОС Astra Linux.
СУБД	MS SQL Server. Обеспечивается совместимость с СУБД Postgres Pro

Минимальные требования к оборудованию АРМ	
Основной монитор	LCD, не менее 22"
Дополнительный монитор	LCD, не менее 22"
Процессор	не менее Dual Core, частота – не менее 2 ГГц
RAM	4 Гб DDR3
Диск	200 Гб
Интерфейсы	Ethernet, USB,
LAN	1x 10/100/1000Base-TX
USB-порт 2.0	4
Гарнитура	USB гарнитура с головным креплением NC (Noise Cancelling-микрофон с шумоподавлением)
Операционная система	Win7-32(64) и выше

Эксплуатация продукта осуществляется в соответствии с руководством пользователя.

Правообладателем осуществляется отдельная коммерческая деятельность по предоставлению информационно-консультационных и сервисных услуг в том числе по гарантийному и после гарантийному обслуживанию продуктов семейства SI3000.

АО «ИскраУралТЕЛ»

620066, г. Екатеринбург, ул. Комвузовская, д.9, стр.А  
 тел.: +7 343 210 69 51  
 факс: +7 343 341 52 40

эл. почта: [jut@iskrauraltel.ru](mailto:jut@iskrauraltel.ru)  
[www.iskrauraltel.ru](http://www.iskrauraltel.ru)