

SI3000 MPD Многоцелевой диспетчерский пульт

Инструкция по установке и настройке

Искра Технологии

2017

Оглавление

1. УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПУЛЬТ ДИСПЕТЧЕРА MPD-2 TIPRO	3
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.2. ОПИСАНИЕ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ	5
1.2.1. Типовая комплектация.....	5
1.2.2. BeFREE 15 V3.0 (Intel ATOM)	5
1.2.3. Механизм регулировки угла	6
1.2.4. Speakerbox – модуль громкоговорящей связи	7
1.2.5. Handset – телефонная трубка	9
1.2.6. BeFREE 10	10
1.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ	10
2. ИНСТАЛЛЯЦИЯ И НАСТРОЙКА ПУЛЬТА	16
2.1. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ОС WINDOWS7	16
2.2. УСТАНОВКА ДРАЙВЕРОВ	16
2.3. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ELO TOUCH ДРАЙВЕРА.....	16
2.4. НАСТРОЙКА АУДИО ПАРАМЕТРОВ	19
2.5. СОЗДАНИЕ АБОНЕНТА SIP ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРА НА CCS	22
2.6. НАСТРОЙКА ВРЕМЕНИ	23
2.7. НАСТРОЙКА КОНТРОЛЯ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ.....	25
2.8. НАСТРОЙКА WINDOWS REMOTE SETTINGS	27
2.9. НАСТРОЙКА ЗВУКА И АУДИОУСТРОЙСТВ	29
2.10. УСТАНОВКА IP ДАННЫХ	36
2.11. УСТАНОВКА ЗАПРЕТА ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭКРАНА.....	39
2.12. УСТАНОВКА СКРЫТОЙ ПАНЕЛИ ПУСК.....	42
2.13. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ SO6021AX.....	42
2.14. КОНФИГУРИРОВАНИЕ УСТРОЙСТВ С ПОМОЩЬЮ УТИЛИТЫ CHANGE ME	53
2.14.1. Настройка трубки - Handset.....	54
2.14.2. Настройка SpeakerBox	55
2.14.3. Сохранение конфигурации.....	58
2.14.4. Проверка сохраненной конфигурации.....	59
3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПРОДУКТА SO6021AX	62
3.1. ИНТЕРФЕЙС АДМИНИСТРАТОРА	62
3.1.1. Вход в GUI (консоль)	62
3.1.2. Настройка подключения по SIP	64
3.1.3. Выбор типа диспетчера	66
3.1.4. Настройки интерфейса	67
3.2. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ГРУППЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	69
3.2.1. Подключение к администрированию группы пользователей.....	69
3.2.2. Настройка пользователей	72
3.2.3. Детальная настройка для группы пользователей	74
3.2.4. Настройка страницы	76
3.2.5. Настройка аудио и видео устройств.....	77
3.2.6. Создание кнопок	78
4. УДАЛЕННЫЙ ПРОСМОТР СЕТЕВОГО ТРАФИКА (TRACE)	83
5. РАБОТА С БАЗОЙ ДАННЫХ	87

1. Универсальный пульт диспетчера MPD-2 Тiрго

1.1. Общие сведения

Пульт диспетчера представляет собой настольный компьютер с сенсорным ЖК-монитором, который комплектуется телефонной трубкой с тангентой и номеронабирателем с функциональными кнопками. Через порт USB к основному блоку подключается модуль громкоговорящей связи с микрофоном на гибкой ножке и стереодинамиком.

Пульт диспетчера может использовать большое количество аудиоустройств, а именно одну или две телефонные трубки, подключаемый через стандартные аналоговые разъемы, модуль громкоговорящей связи, а также беспроводную гарнитуру JABRA GN9330.



Рисунок 1 **Стандартный пульт VeFree**

На компьютер устанавливается ОС Windows и приложение SI3000 Многоцелевой пульт диспетчера.

Приложение SI3000 Многоцелевой пульт диспетчера предназначено для обеспечения всех типов связей между абонентами в диспетчерской сети и сети оперативно-технологической связи.

Аппаратно-программное решение многоцелевого пульта является частью решения диспетчерской связи и организуется на рабочих местах на базе ПК. Пульт является абонентским IP-устройством, работающим в составе цифровой системы связи.

Пульт диспетчера имеет один IP-адрес и несколько учетных записей SIP.

Настройка внешнего вида и функций многоцелевого пульта осуществляется в веб-менеджменте.

Функциональные возможности пульта.

Приложение SI3000 Многоцелевой пульт диспетчера предоставляет пользователю обширные функциональные возможности:

- Подключение к диспетчерскому кругу и участие в переговорах в сети оперативно-технологической связи.
- Вызов абонентов диспетчерской сети в конференцию.
- Управление участниками конференц-связи.

- Циркулярный вызов.
- Установление и обработка вызовов в сети обще-технологической связи, в том числе в сетях общего пользования.
- Выполнение исходящих вызовов с автоответом на удаленной стороне (в зависимости от настроек на удаленной стороне).
- Вызов на одну или несколько зон оповещения (группу громкоговорителей или переговорных устройств).
- Вызов на переговорное устройство внешнего размещения (переговорную колонку экстренной связи); прием вызовов с ПУ.
- Наблюдение за состоянием абонентов (в зависимости от настроек).
- Диагностика сетевого оборудования и вывод сообщений об ошибках.
- Просмотр и редактирование списков вызовов.

Приложение SO6021AX (Диспетчер) служит диспетчерским центром оперативно-технологической связи. Аппликация устанавливается на OS Windows 7.

Доступ к веб-управлению реализован через веб-браузер Хром.

На уровне администратора можно определять параметры системы, настройки SIP, техническое обслуживание системы и статистики.

На уровне пользователя можно настраивать параметры пользователя, услуги, техническое обслуживание системы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	
Экран	15" TFT LCD Сенсорный экран (1024*768)
Процессор	Intel© Atom D525 1.8GHz 1MB L2 cache
RAM	4 Гбайт DDR3
Диск	60GB SSD
Интерфейсы ввода / вывода	Ethernet, USB, COM, VGA, Аудио Вход
Сетевой интерфейс	2x 10/100/1000Base-TX
USB 1.1 / 2.0 порт	2 / 4
COM порт	2
Аудио	Встроенный HD аудио

Рисунок 2

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Электропитание	100–240В, 50–60Гц
Потребление электроэнергии	100ВА
Выходное напряжение / мощность	12В / 80Вт
Габариты ВхШхГ	409 x 344 x 112
Масса	Прибл. 6,7 кг

Рисунок 3

ФУНКЦИИ ТЕРМИНАЛА	ФУНКЦИИ ТЕЛЕФОНИИ
Визуальная индикация абонентских линий	Удержание вызова / возобновление
Поддержка Hands Free - «свободные руки»	Мониторинг абонентов и соединительных линий
Разговор посредством громкоговорителя	Принудительное разъединение соединения
Разговор посредством телефонной трубки	Подключение к занятому абоненту световая индикация)
Разговор посредством беспроводной гарнитуры	Создание и управление конференцсвязью (интегрировано до 50 участников)
Ethernet резервирования	Приоритетные вызовы
Поддержка несколько аудио устройств	Групповой вызов
Тестирование на себя	Передача вызов
Регулируемый размер виртуальные кнопки прямого вызова и клавиатуры в GUI	Ведение журнала системных событий
Произвольно расположение виртуальных кнопки на изображение (фон)	Ведение журнала событий пользователя
	Селекторный вызов (симплекс/дуплекс)
	Автоответчик / внутренний вызов (intercom)
	Диагностический контроль подключенных терминалов
	Видео связь

Рисунок 4

1.2. Описание аппаратной части

1.2.1. Типовая комплектация

- ПК с сенсорным дисплеем 15" - BeFREE 15 V3.0 (Intel ATOM).
- Механизм регулировки угла.
- Handset – USB телефонная трубка.
- Dial Pad – дополнительная клавиатура.
- Speaker Box – модуль громкоговорящей связи.

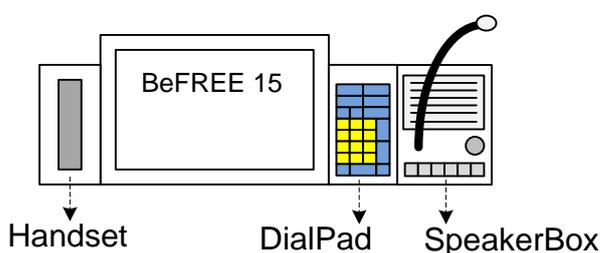


Рисунок 5

1.2.2. BeFREE 15 V3.0 (Intel ATOM)



Рисунок 6 BeFREE 15 V3.0 (Intel ATOM)



Рисунок 7 BeFREE 15 V3.0 Вид снизу

1.2.3. Механизм регулировки угла

MPD Tipro оснащен
механизмом
регулировки угла.

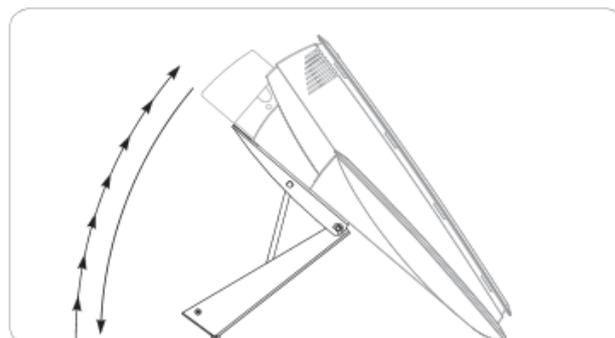
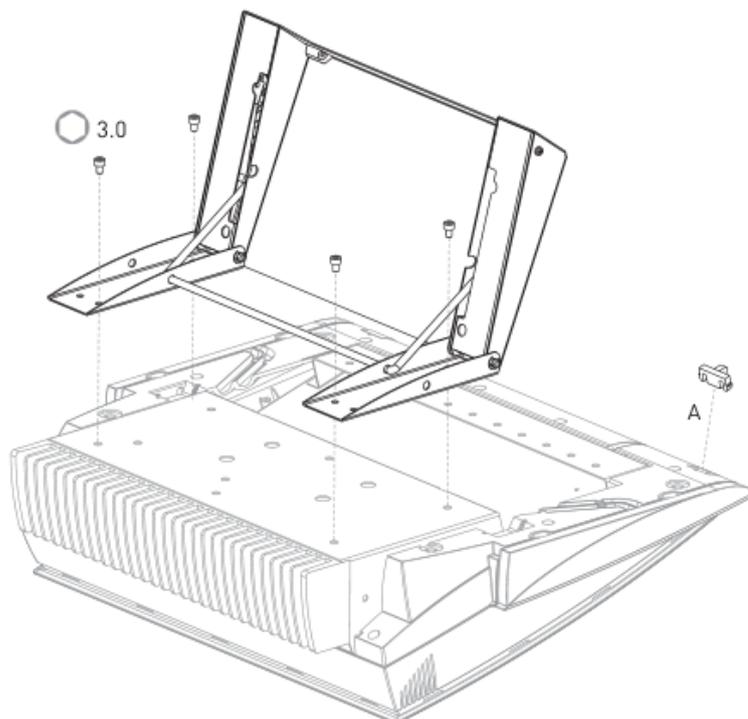


Рисунок 8 Механизм регулировки угла TM-SB0

1.2.4. Speakerbox – модуль громкоговорящей связи



Рисунок 9



Рисунок 10

Speakerbox USB:

Tipro ext. – должно быть отключено.

12V. – должно быть отключено.

USB 1.1. – должно быть включено.

1.2.5. Handset – телефонная трубка



Рисунок 11

1.2.6. BeFREE 10



Рисунок 12 BeFREE 10 – компактный ПК с сенсорным экраном 10” и встроенным спикербоксом.

1.3. Подключение

Поместите BEFREE на плоской поверхности.



Рисунок 13

При желании, подключить устройства, такие как клавиатура, eth-сеть, и т.д.
Подключите внешний источник питания к BEFREE.
Чтобы удалить разъем, кнопка должна быть нажата в то время, когда тянем разъем.

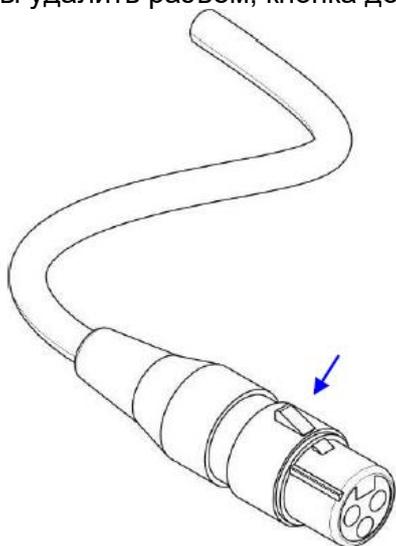


Рисунок 14 Шнур питания

Подключите сетевой кабель питания в розетку.
Нажмите кнопку ON / OFF. Подождите несколько секунд, прежде чем появится изображение.

Состояние светодиодов.

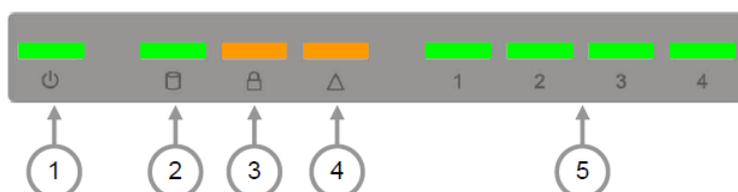


Рисунок 15

1	Питание	Короткое мигание: Выключен, питание подключено Постоянно горит: Включен, в работе Редкое мигание: Включен, спящий режим	Зеленый
2	Жесткий диск	Мигает, когда жесткий диск (HD/SSD) активен	Зеленый
3	Сенсорный экран	Горит, когда сенсорный экран выключен	Оранжевый
4	Предупреждение	Горит, когда произошел сбой	Оранжевый
5	Конфигурируемые	Состояние вентиляторов Активный уровень Tipro контроллера Номер ошибки (установленной пользователем) Определенные пользователем (через API)	Зеленый

Подключение кабелей.

Стандартный пульт BeFree.

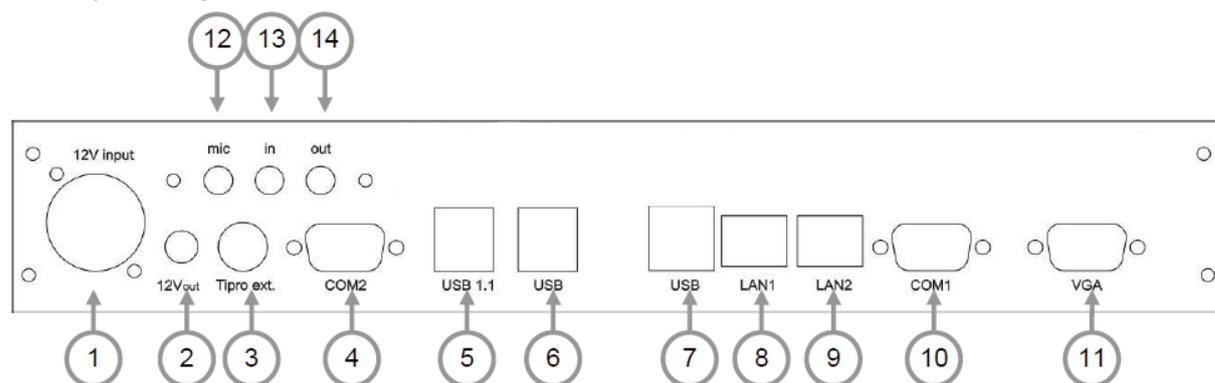


Рисунок 16

	Connector name	Type	Note
1	12V Input	XLR	
2	12V Output	2.1mm, center positive	
3	Tipro External Bus	Mini DIN 5	
4	COM 2	DSUB-9 male	Powered Pin9 (RI/+5V/+12V)
5	Dual USB 1.1	2×USB type – A	USB 1.1 (intended for Tipro devices)
6	Dual USB 2.0	2×USB type – A	USB 2.0 (for other USB devices)
7	Dual USB 2.0	2×USB type – A	USB 1.1 (for other USB devices)
8	LAN 1	RJ-45 8-pin	
9	LAN 2	RJ-45 8-pin	
10	COM 1	DSUB-9 male	For PTT foot pedal
11	VGA	DSUB-15	For external LCD monitor
12	Audio microphone	Stereo Jack 3.5 mm	For mono microphones
13	Audio Line-in	Stereo Jack 3.5 mm	
14	Audio Line-out	Stereo Jack 3.5 mm	

Безвентиляторный пульт BeFree.

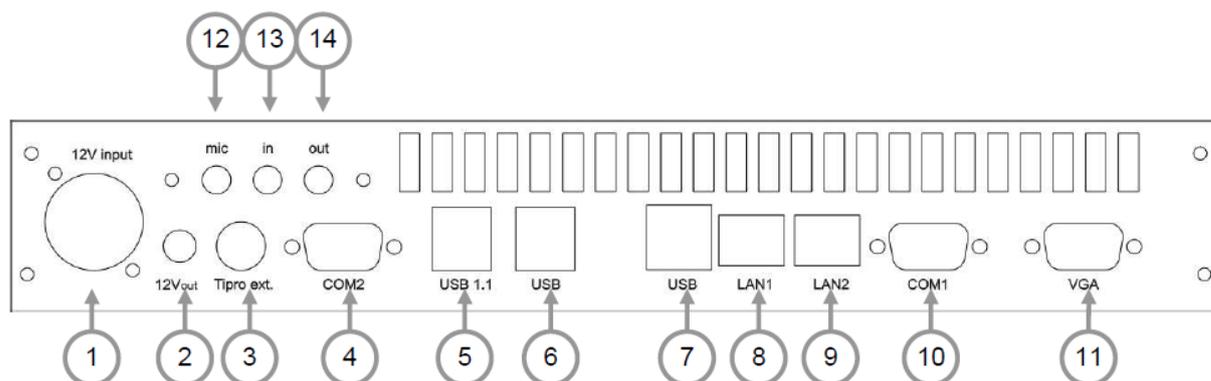
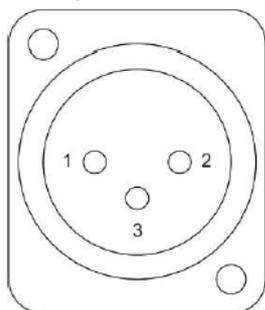


Рисунок 17

	Connector name	Type	Note
1	12V Input	XLR	
2	12V Output	2.1mm, center positive	
3	Tipro External Bus	Mini DIN 5	
4	COM 2	DSUB-9 male	Powered Pin9 (RI/+5V/+12V)
5	Dual USB 1.1	2×USB type – A	USB 1.1 (intended for Tipro devices)
6	Dual USB 2.0	2×USB type – A	USB 2.0 (for other USB devices)
7	Dual USB 2.0	2×USB type – A	USB 1.1 (for other USB devices)
8	LAN 1	RJ-45 8-pin	
9	LAN 2	RJ-45 8-pin	
10	COM 1	DSUB-9 male	For PTT foot pedal
11	VGA	DSUB-15	For external LCD monitor
12	Audio microphone	Stereo Jack 3.5 mm	For mono microphones
13	Audio Line-in	Stereo Jack 3.5 mm	
14	Audio Line-out	Stereo Jack 3.5 mm	

Описание разъемов.

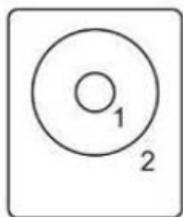
12V input.



12V	
Pin #	Name
1	N.C.
2	GND
3	+12V

Рисунок 18

12V output.

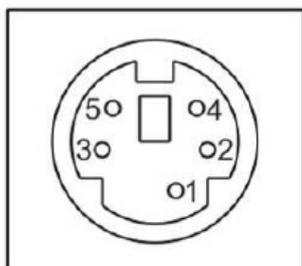


2.1 mm. connector.

<i>Pin #</i>	<i>Name</i>
1	+12V
2	GND

Рисунок 19

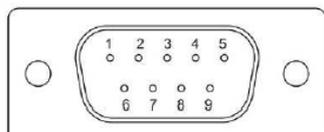
Tipro external bus.



<i>Pin #</i>	<i>Name</i>
1	TBM_CLK
2	+VTBS
3	GND
4	TBM_DATA
5	EXT_CFG2

Рисунок 20

Serial port.



Notes:

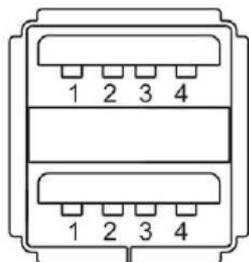
- +24V on pin 9 available on Powered BeFREE.
- For current limitations see 3.5.1 and/or 3.5.2

Рисунок 21

	COM 1	COM 2
<i>Pin #</i>	<i>RS232</i>	<i>RS232</i>
1	DCD	DCD
2	Rx	Rx
3	Tx	Tx
4	DTR	DTR
5	GND	GND
6	DSR	DSR
7	RTS	RTS
8	CTS	CTS
9	RI	RI /+5V /+12V

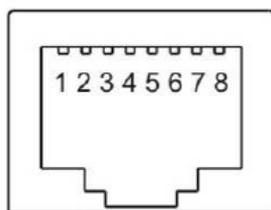
USB.

All USB ports can provide 500mA on VBUS.



<i>Pin #</i>	<i>Name</i>
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

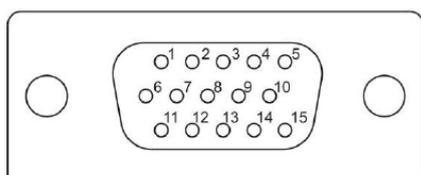
Рисунок 22
Ethernet.



Pin #	Name
1	TX+
2	TX-
3	TCT
4	N/C
5	N/C
6	RCT
7	RX+
8	RX-

Рисунок 23

VGA.



Pin #	Name	Pin #	Name
1	CRT_RED	9	+5V
2	CRT_GREEN	10	VGA GND
3	CRT_BLUE	11	N/C
4	N/C	12	CRT_SDA
5	VGA GND	13	CRT_HSYNC
6	VGA GND	14	CRT_VSYNC
7	VGA GND	15	CRT_SCL
8	VGA GND		

Рисунок 24

Ограничения питания.

Общая мощность 20W для внешних устройств, которые должны быть разделены по 12В и 5В.

Connection type	Maximum load per port	symbol	Maximum power allowed
Tipro Bus	1A	P _{5V}	18W
USB	500mA		
COM 5V	1A		
COM 12V	1A	P _{12V}	20W
12V power output	1A		

Рисунок 25

Продукт SO6021AX – Multipurpose Dispatcher – Многофункциональный диспетчер. Это ПО SIP- соффон, который может осуществлять вызовы и взаимодействовать с серверами. Он имеет множество диспетчерских функциональностей. Приложение устанавливается на операционную систему Windows7 стандартного пульта MPD Tipro.

2. Инсталляция и настройка пульта

2.1. Инсталляция ОС Windows7

ОС Windows7 устанавливается стандартным способом с дистрибутивного диска. Для этого может понадобиться DVD дисковод с USB, так как пульт Tipro не имеет встроенного дисковода.

2.2. Установка драйверов

После инсталляции ОС необходимо установить необходимые драйверы. Установочные программы для драйверов находятся на отдельном DVD-диске в комплекте пульта, однако лучше скачать более актуальные драйверы с сайта Tipro:

<http://www.tipro.net/ecatalogue/befree-software-drivers/>

Драйверы устанавливаются пошагово:

Step 1 - Intel Chipset Software Installation Utility.

Step 2 - Intel Graphics Media Accelerator Driver.

Step 3 - Intel Ethernet 82567V and 82583V.

Step 4 - Realtek HD Audio Codec – Optionally.

Step 5 - ELO touch driver.

Выполните шаги 1-4 для стандартной установки драйверов устройств.

Далее – шаг 5.

2.3. Инсталляция ELO touch драйвера

1. Разархивируйте “ELOMouseTouch” и запустите установку EloSetup.

2. Выберите язык установки по умолчанию - "Default". Это будет английский - English.



Рисунок 26 Elo Touchscreen setup – Язык

3. Отметить Install USB Touchscreen Drivers.



Рисунок 27 *Elo Touchscreen setup – тип драйвера*

4. Прочтите лицензионное соглашение и нажмите "Yes".

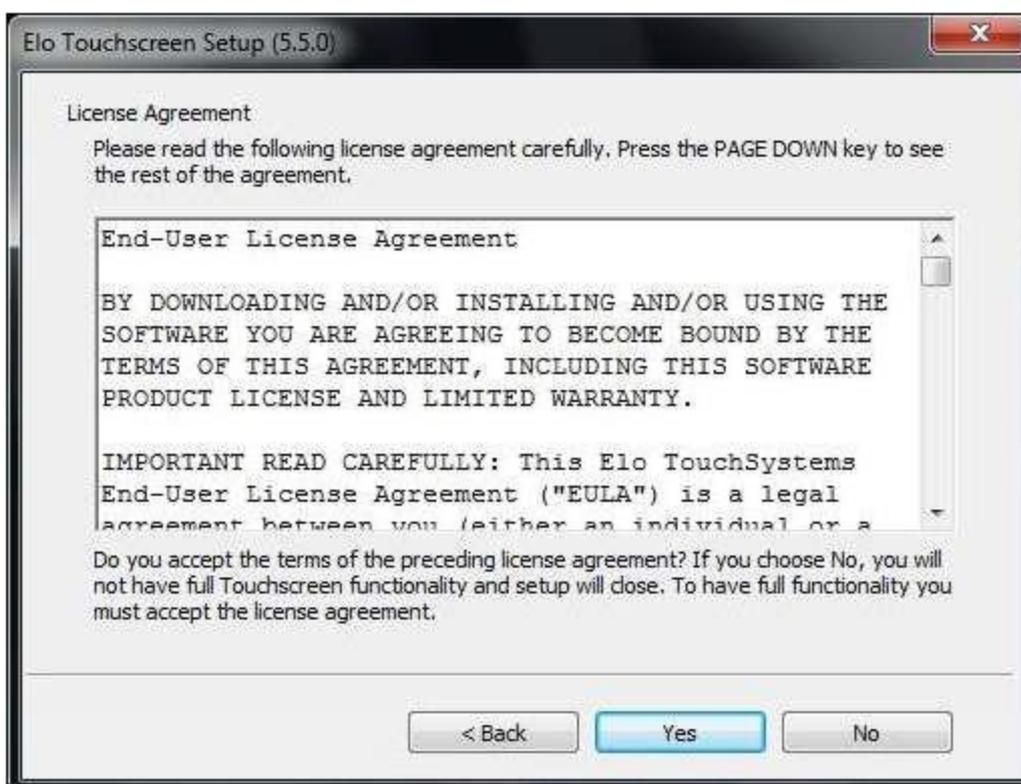


Рисунок 28 *Elo Touchscreen setup – страница лицензии*

5. Файлы драйверов будут установлены. По окончании появится сообщение Setup Complete.



Рисунок 29 Калибровка экрана

Примечание: По окончании установки можно сразу провести калибровку экрана отметив пункт "Calibrate Elo Touchscreen monitors" или это можно сделать позже через Control Panel.

6. После установки драйверов появится иконка "Elo Touchscreen" в Windows Control Panel.

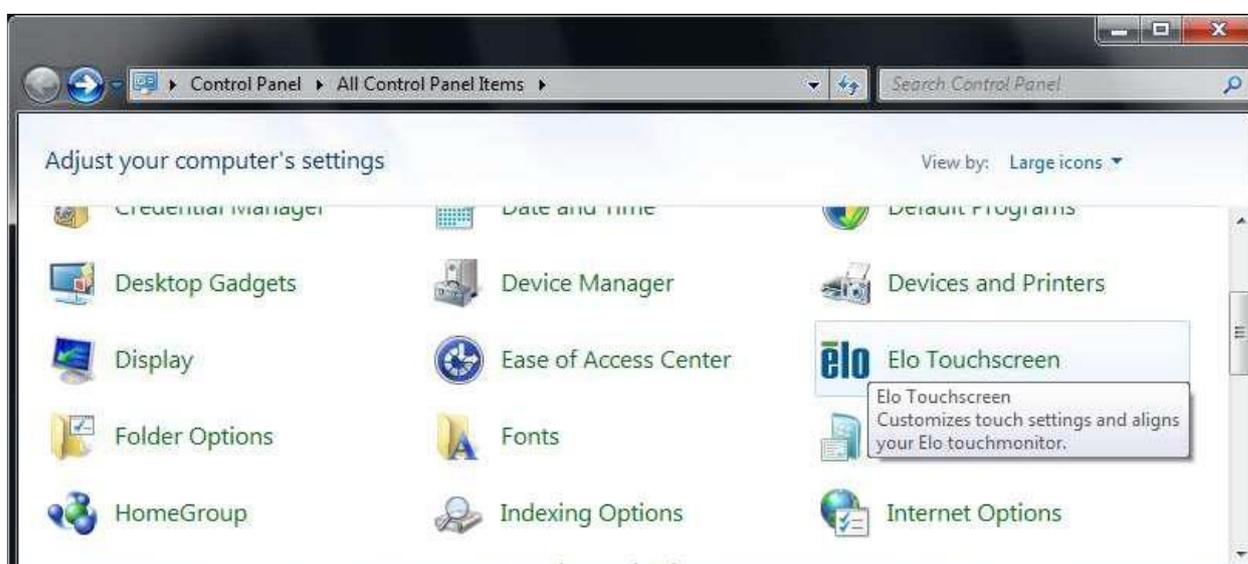


Рисунок 30 Elo Touchscreen setup – завершение установки

Настройка ELO touchscreen.

Запустить приложение ELO touchscreen в Панели Управления.

Калибровка экрана.



Рисунок 31 ELO touchscreen калибровка экрана

Нажать Align и далее отметить двойным щелчком по указателю для каждого угла экрана.

2.4. Настройка аудио параметров

Перейти к закладке Sound.

Выполнить установку параметров, как показано на рисунке ниже.

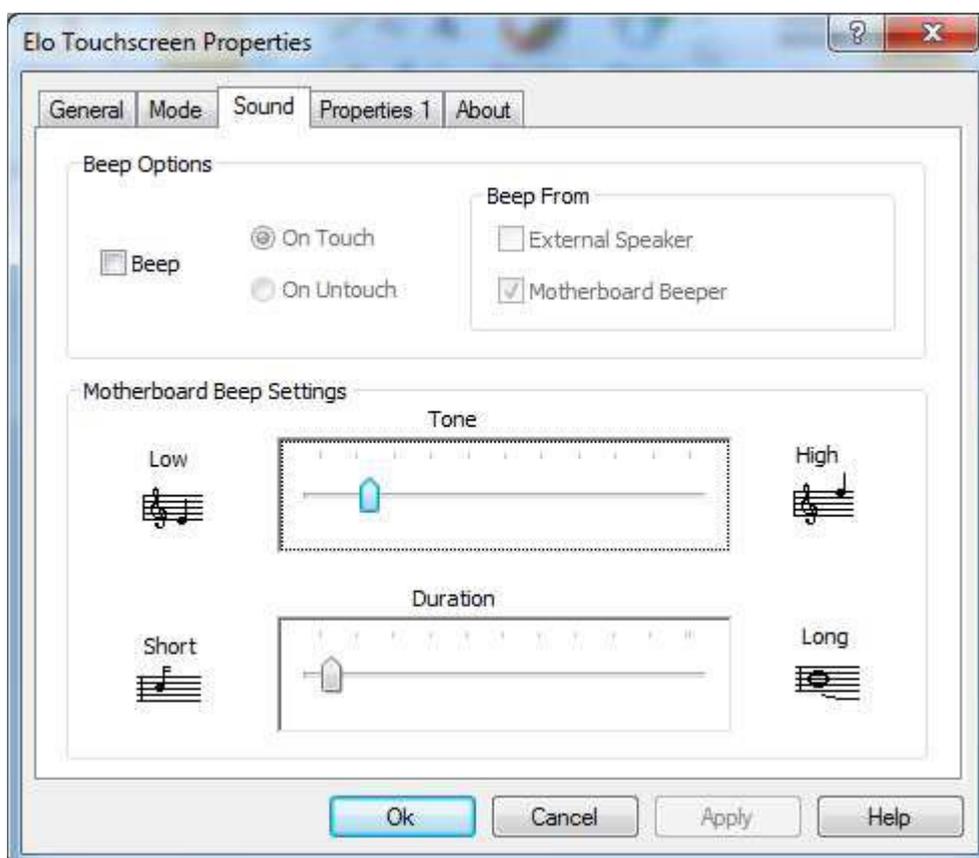


Рисунок 32 Отключение звука для сенсорного нажатия

Провести настройку в других окнах, как показано ниже.

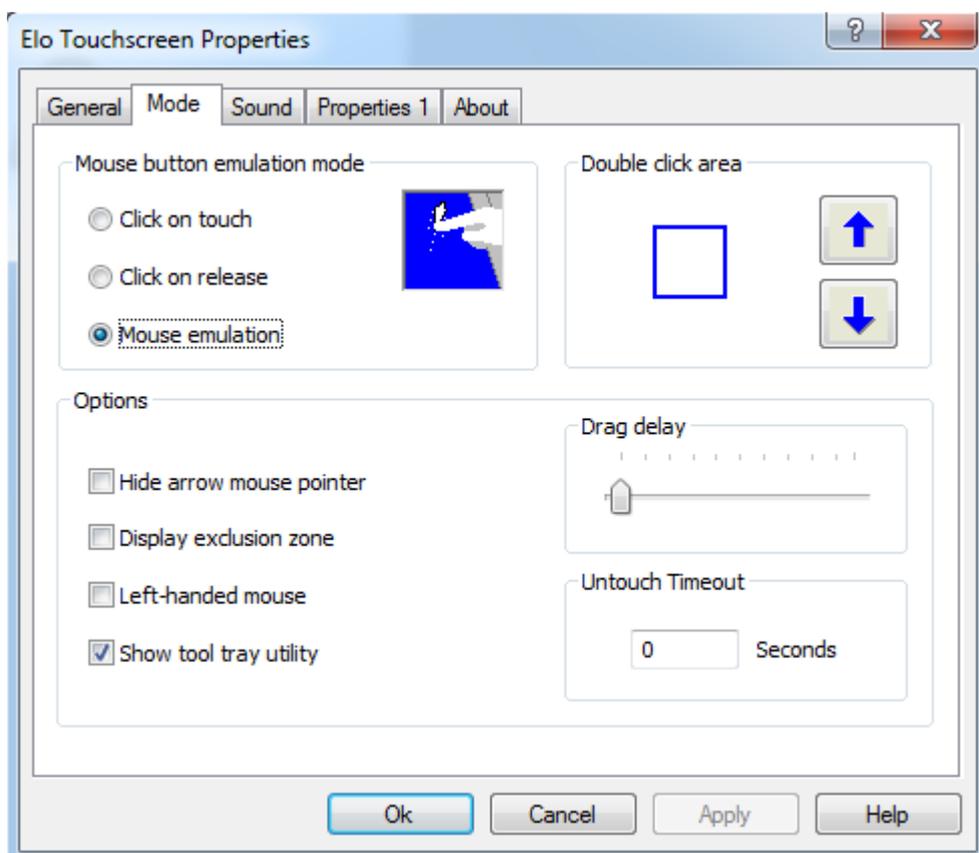


Рисунок 33

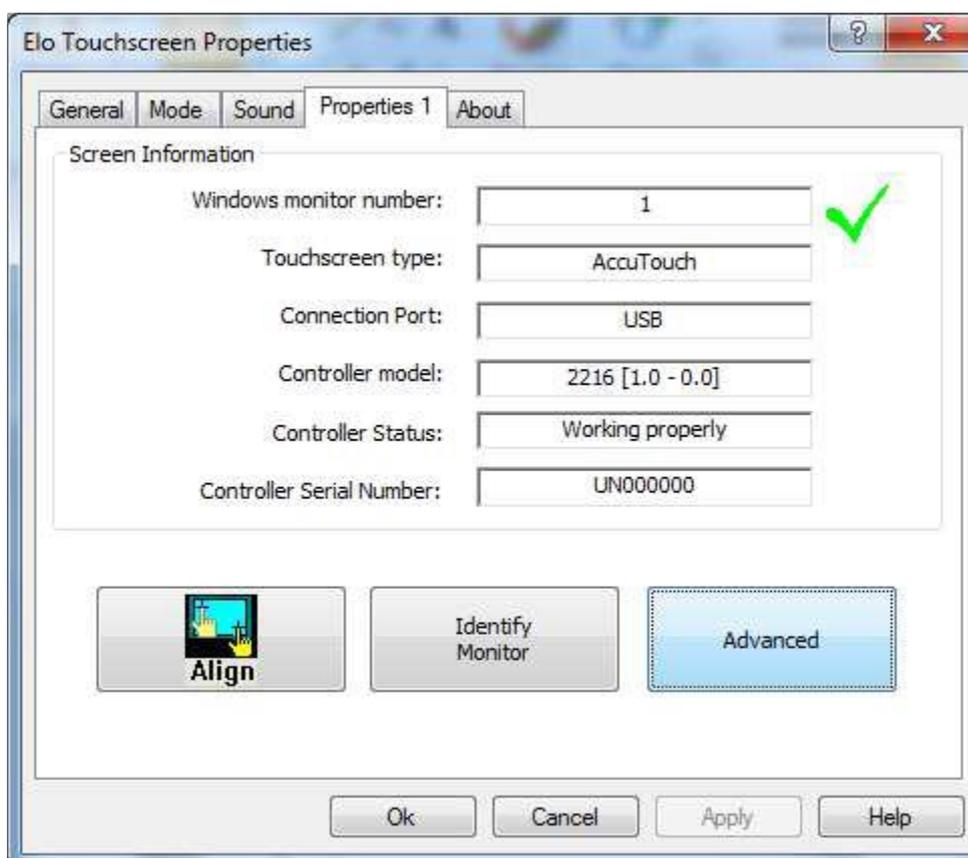


Рисунок 34 *Дополнительные установки в разделе Properties 1*

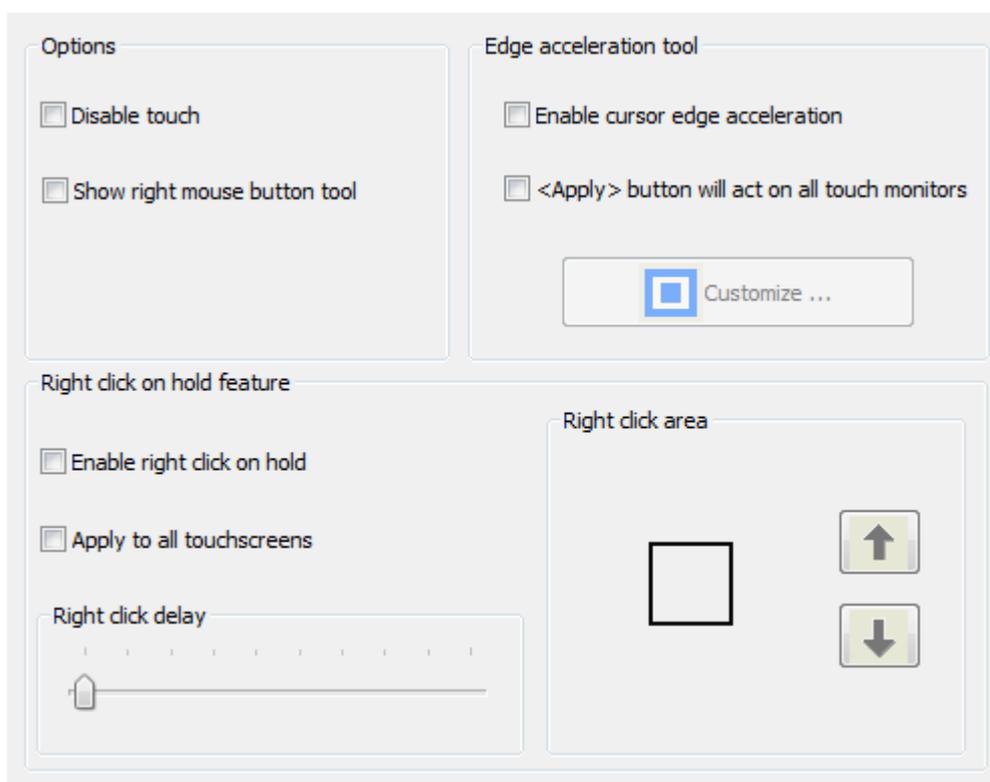


Рисунок 35 *Right click delay - отключить задержку*

2.5. Создание абонента SIP для диспетчера на cCS

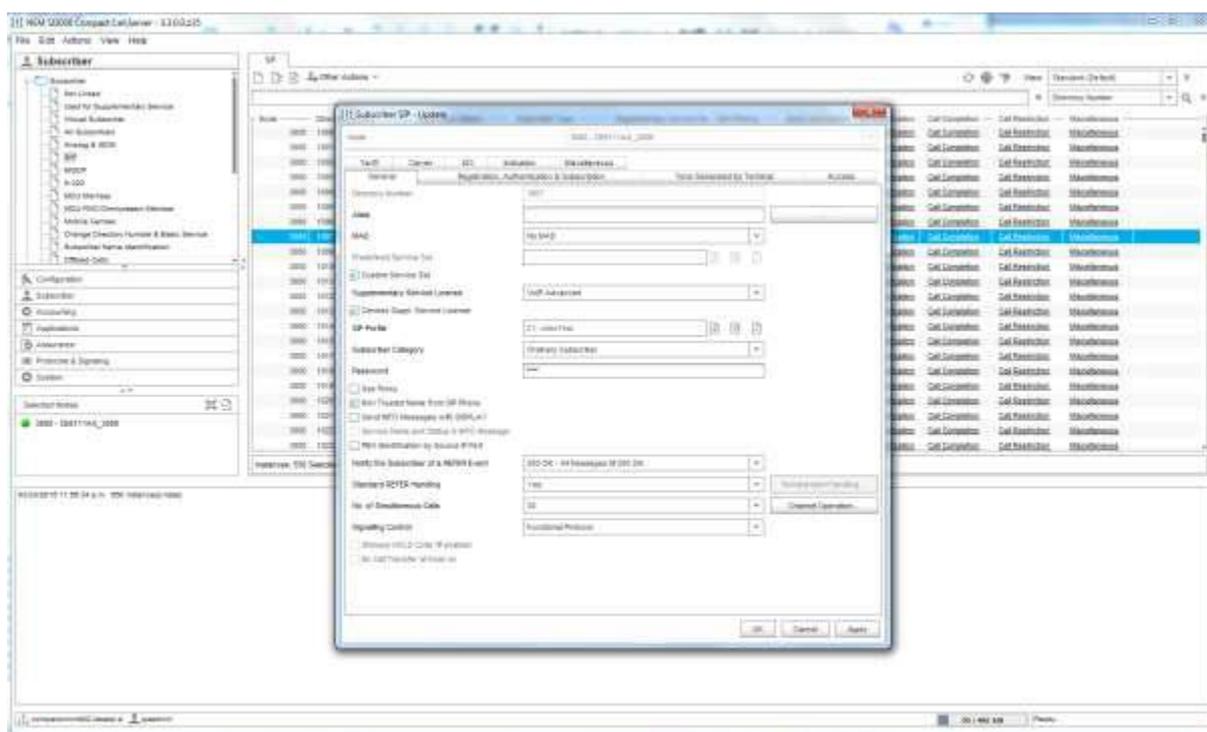


Рисунок 36 SIP Subscriber

2.6. Настройка времени

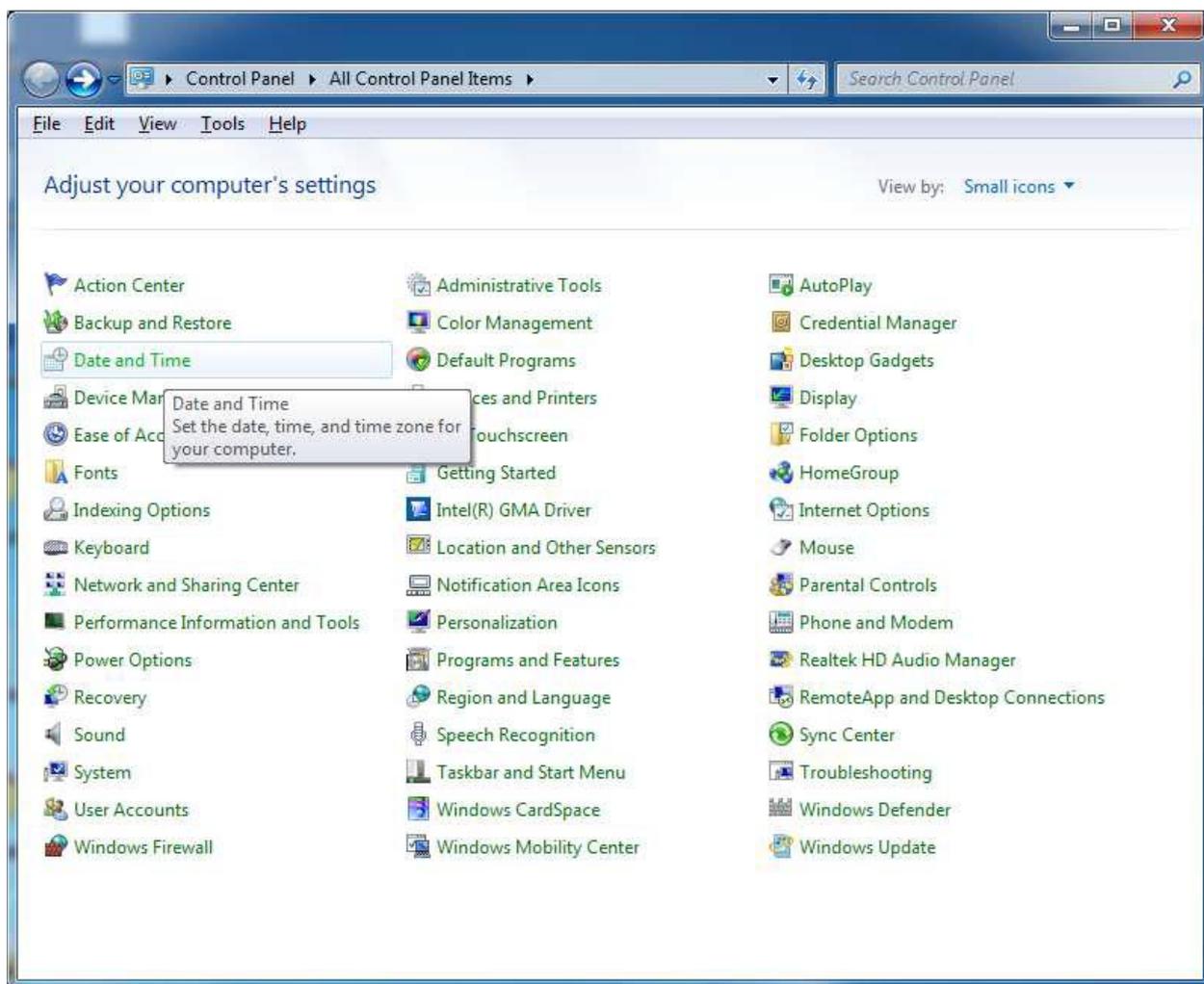


Рисунок 37 Установка даты и времени в Windows Control Panel

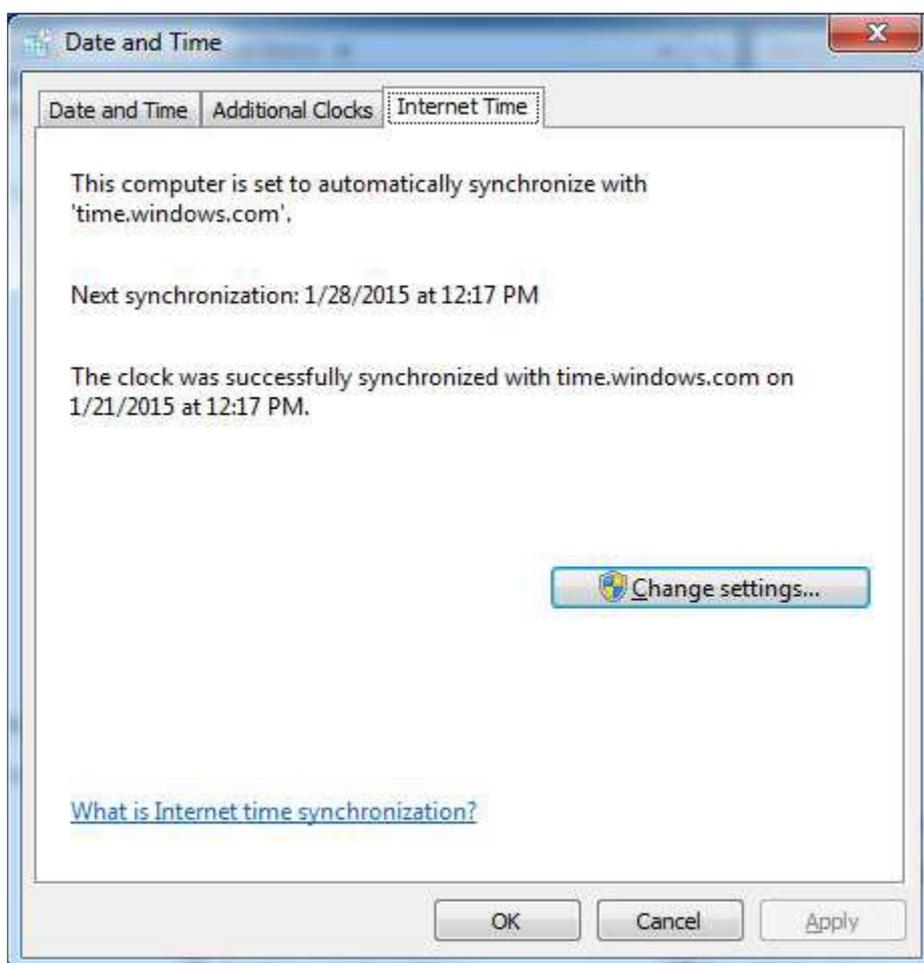


Рисунок 38 *Internet Time настройки*

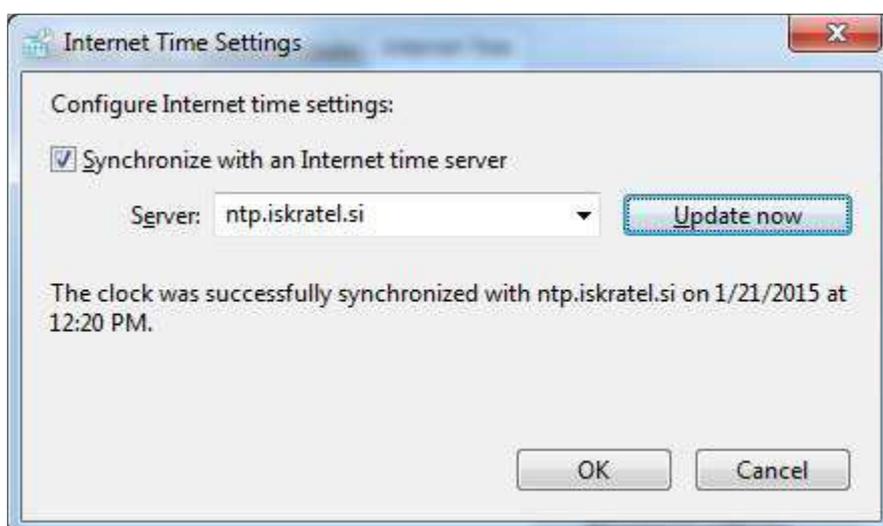


Рисунок 39 *Установка Time server*

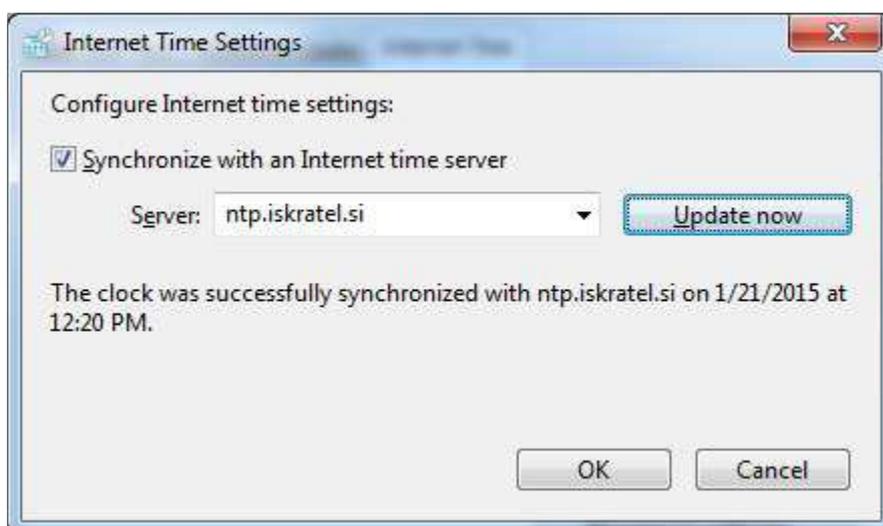


Рисунок 40 NTP update

2.7. Настройка контроля учетных записей

Control panel -> System.

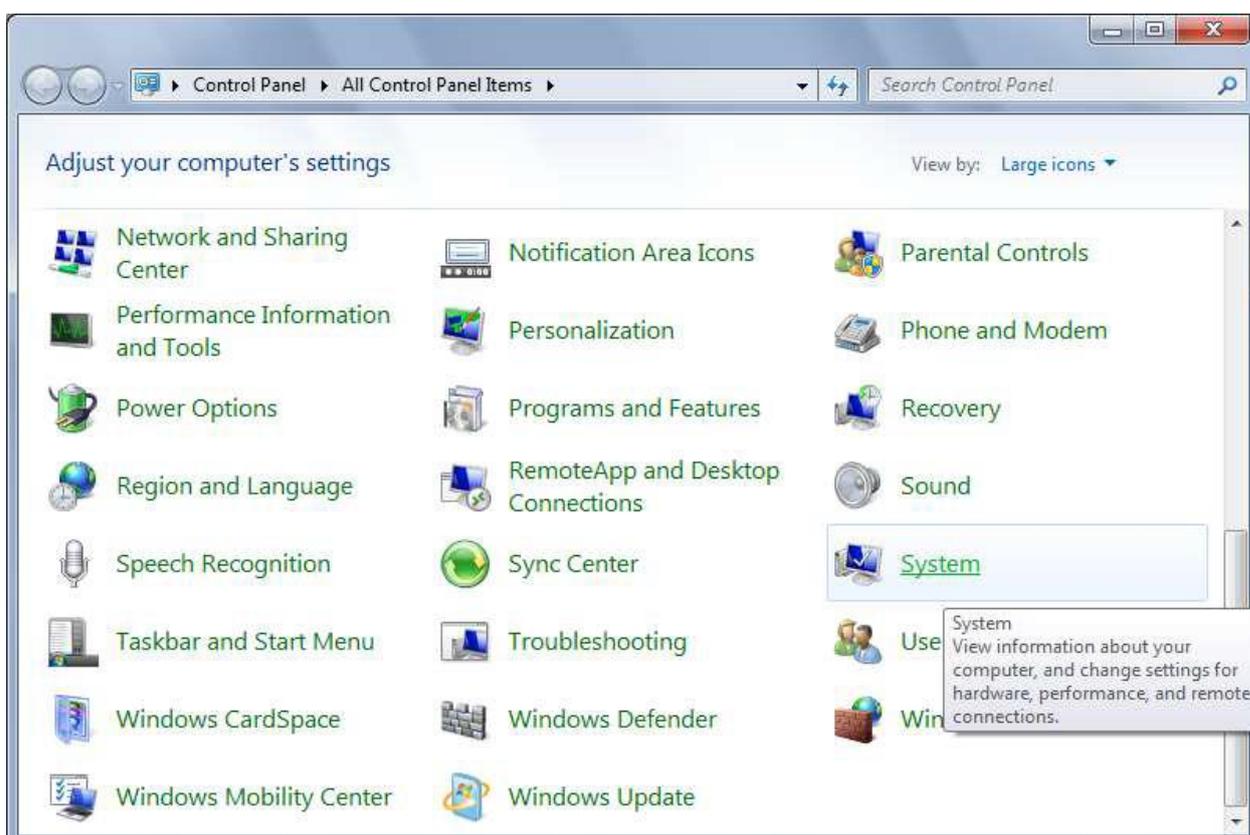


Рисунок 41 System Settings – настройки системы

Выбрать Action Center.



Рисунок 42 Action Center

Выбрать Change User Account Control settings.

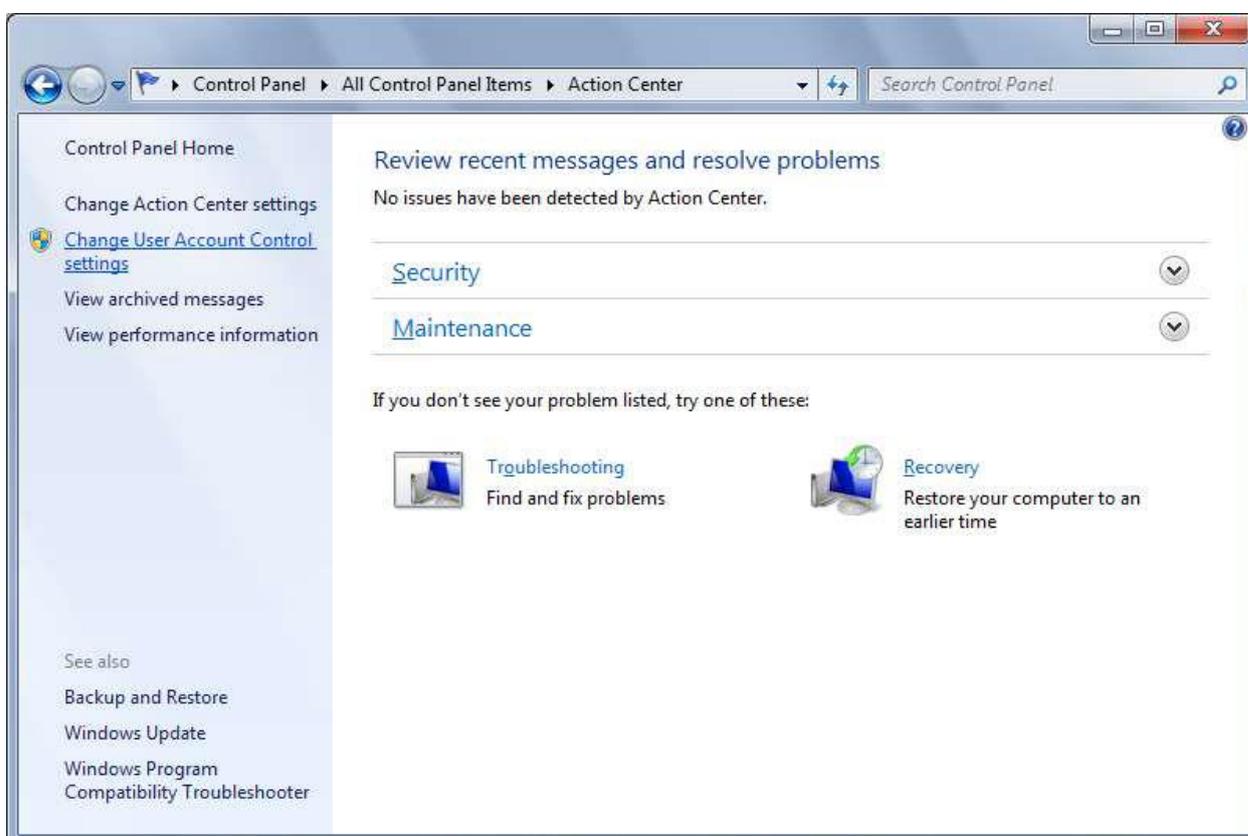


Рисунок 43 User Account Control - контроль учетных записей

В окне User Account Control установить ползунок на самый низкий уровень.

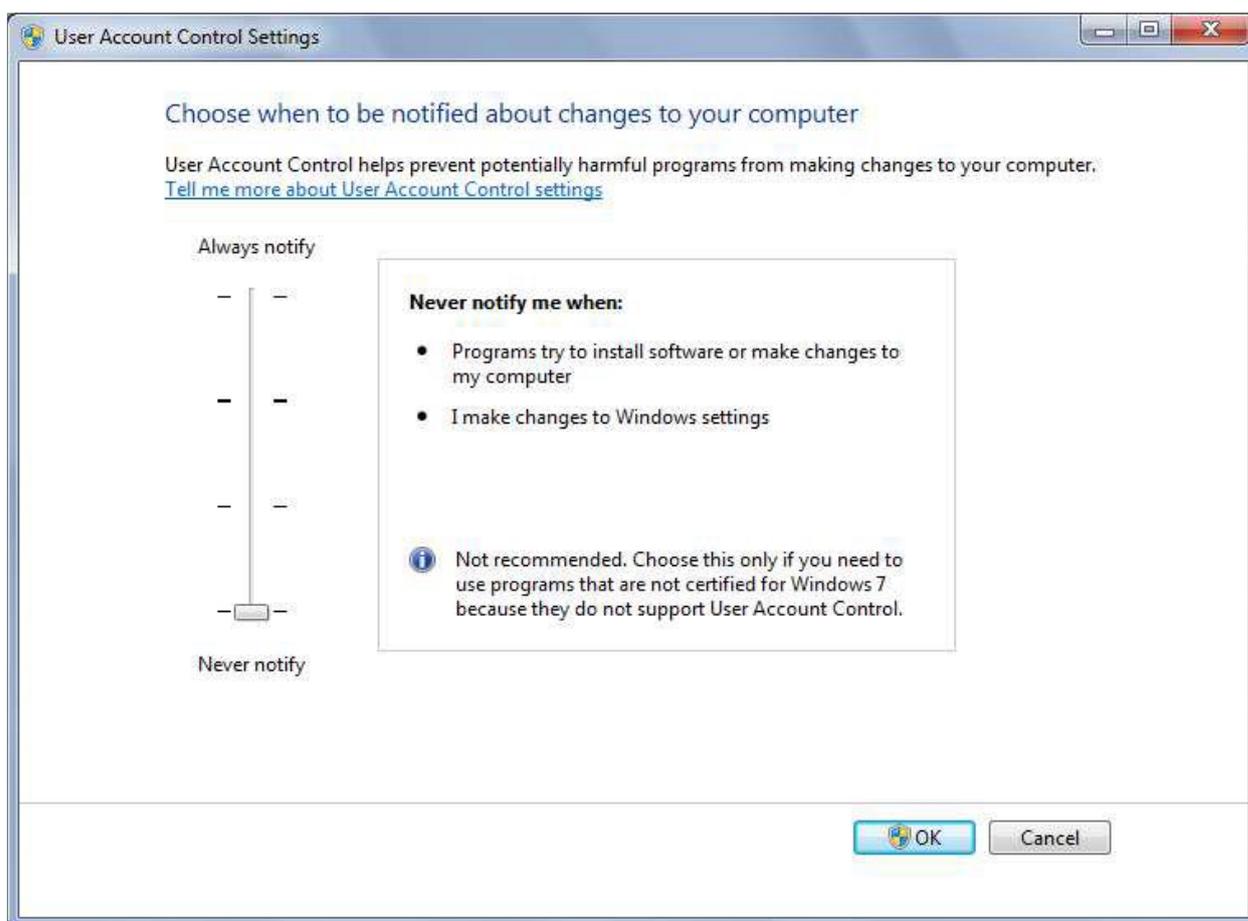


Рисунок 44 *Control Level – уровень контроля*

Рестарт машины.

2.8. Настройка Windows Remote settings

Control panel → System.

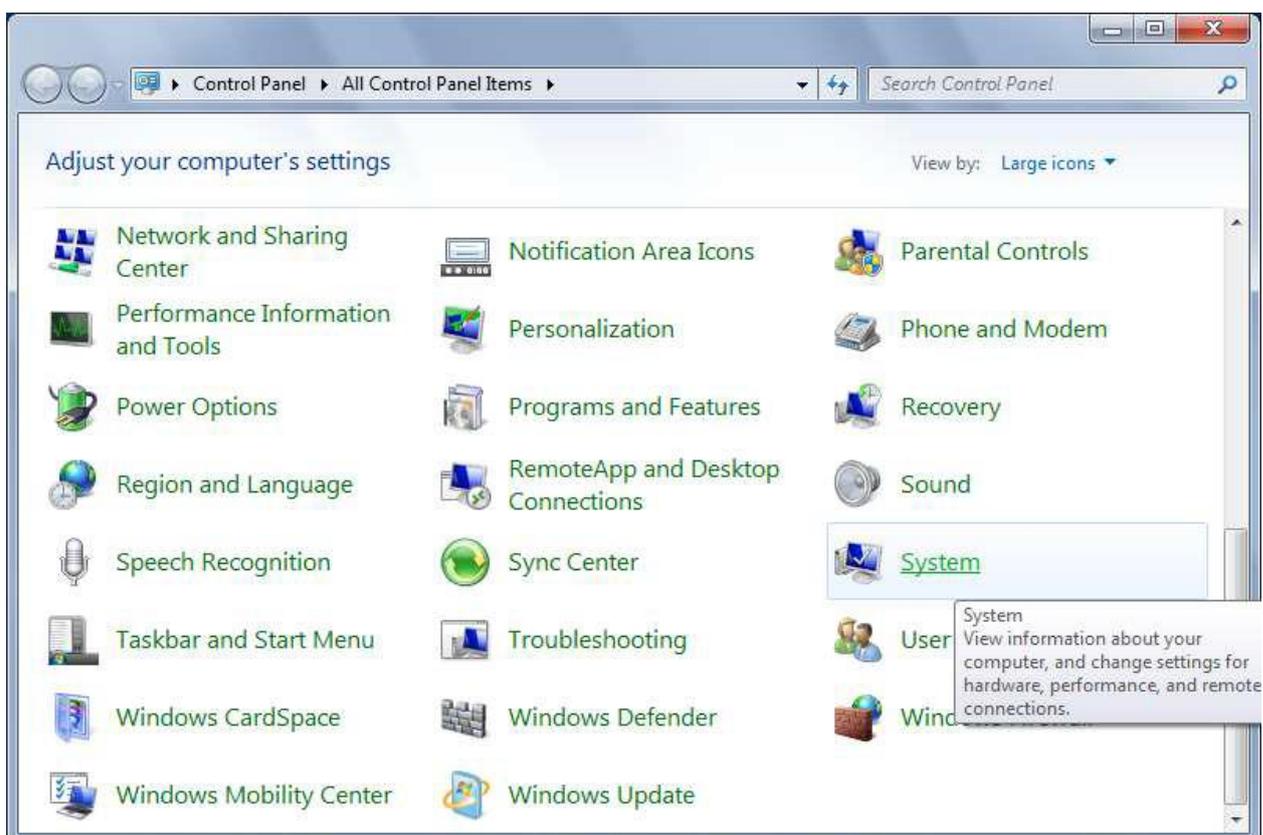


Рисунок 45 *System Settings – настройки системы*

Выбрать Remote settings.



Рисунок 46 *Remote Settings*

Выбрать Don't allow connections to this computer.

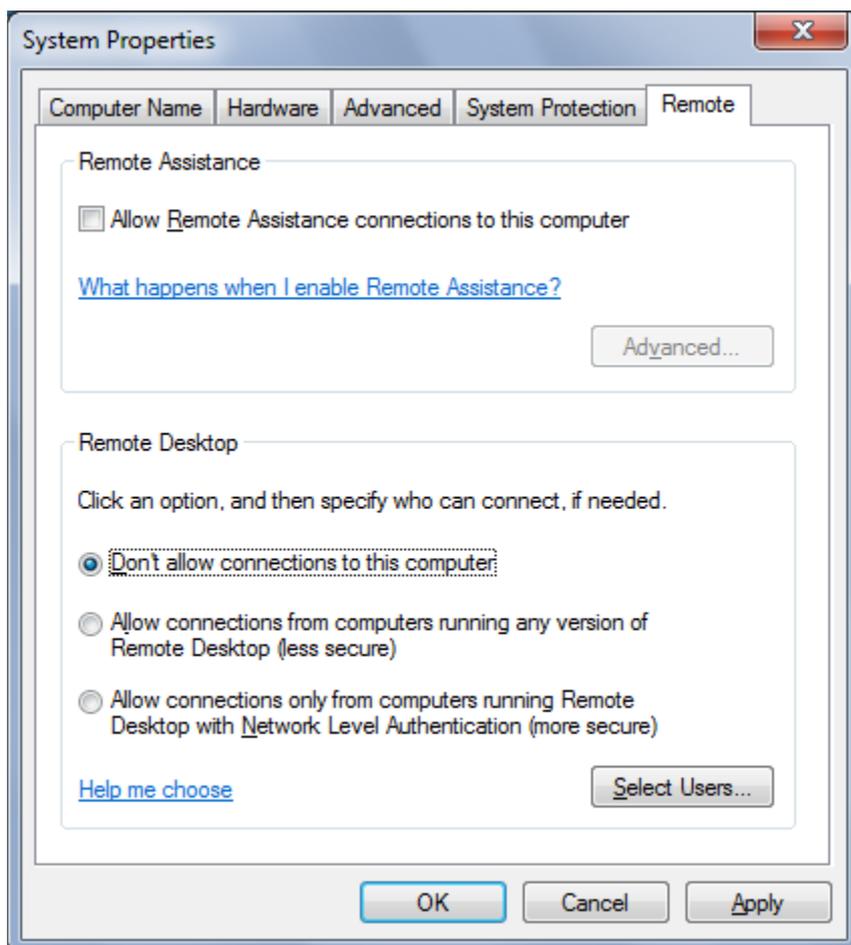


Рисунок 47 Изменение system remote settings

2.9. Настройка звука и аудиоустройств

Control panel → Sound.

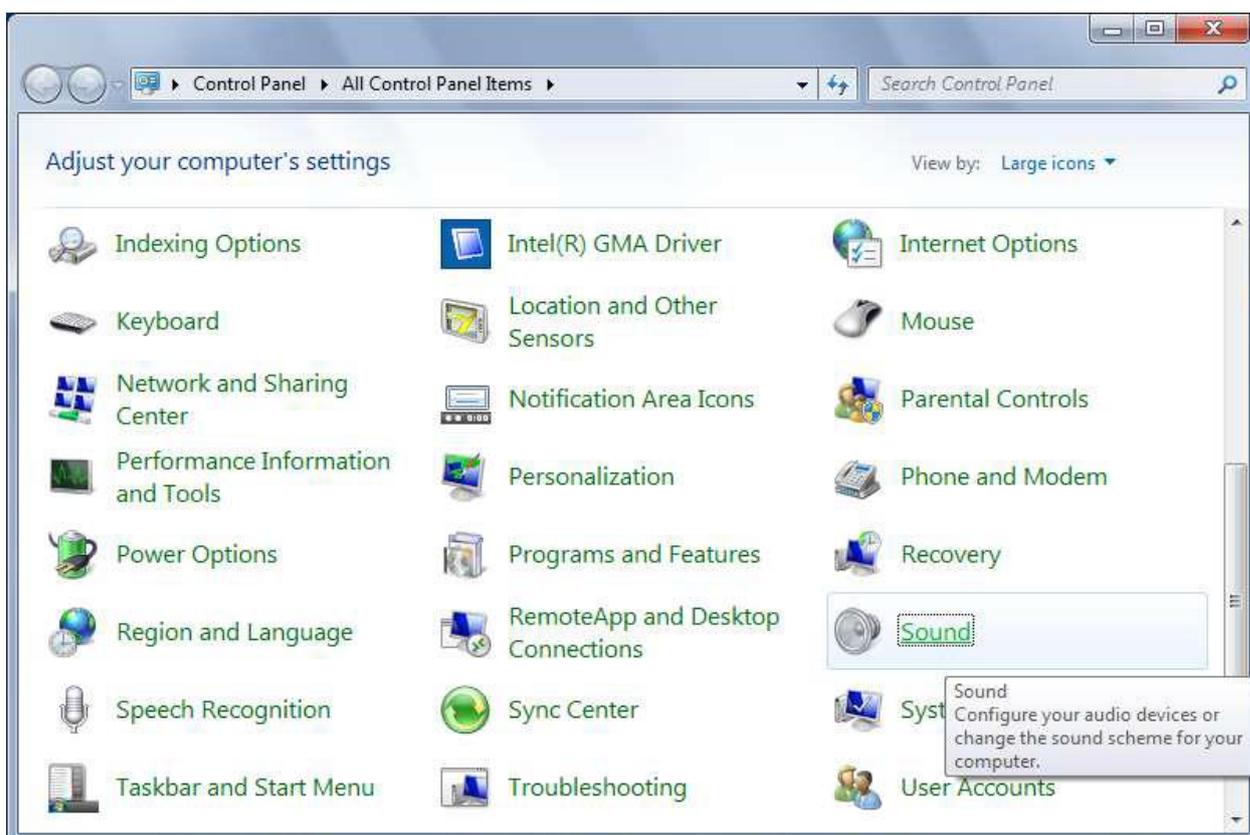


Рисунок 48 System's Sound Settings - настройки звука системы

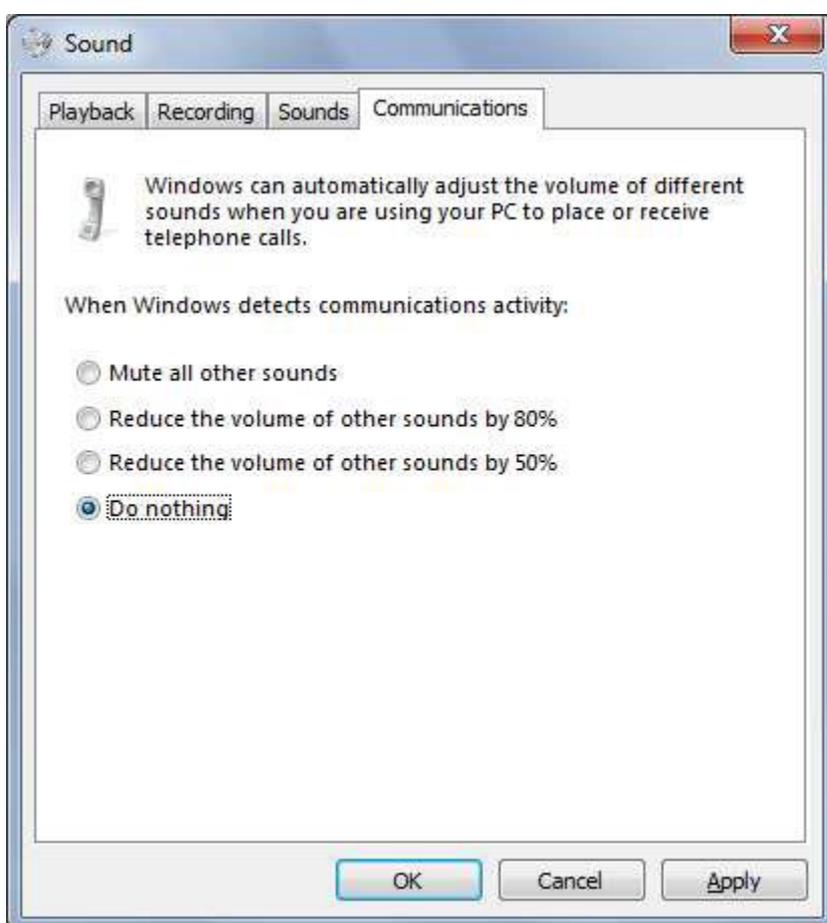


Рисунок 49 Настройка в разделе Communications
Необходимо правильно определить аудиоустройства:

- USB handsed (USB audio CODEC)
 - USB speakerbox (USB Audio CODEC)
1. Сначала необходимо определить USB SpeakerBox (USB Audio CODEC) как **default Device**.
 2. Затем установить USB handset (USB audio CODEC) как **Default communication Device**.



Рисунок 50 *Настройка в разделе Playback*



Рисунок 51 *Настройка в разделе Recording*

3. Установить уровни приема для микрофонов:
Уровень Microphone handset (USB audio CODEC) установить на значение **3**.

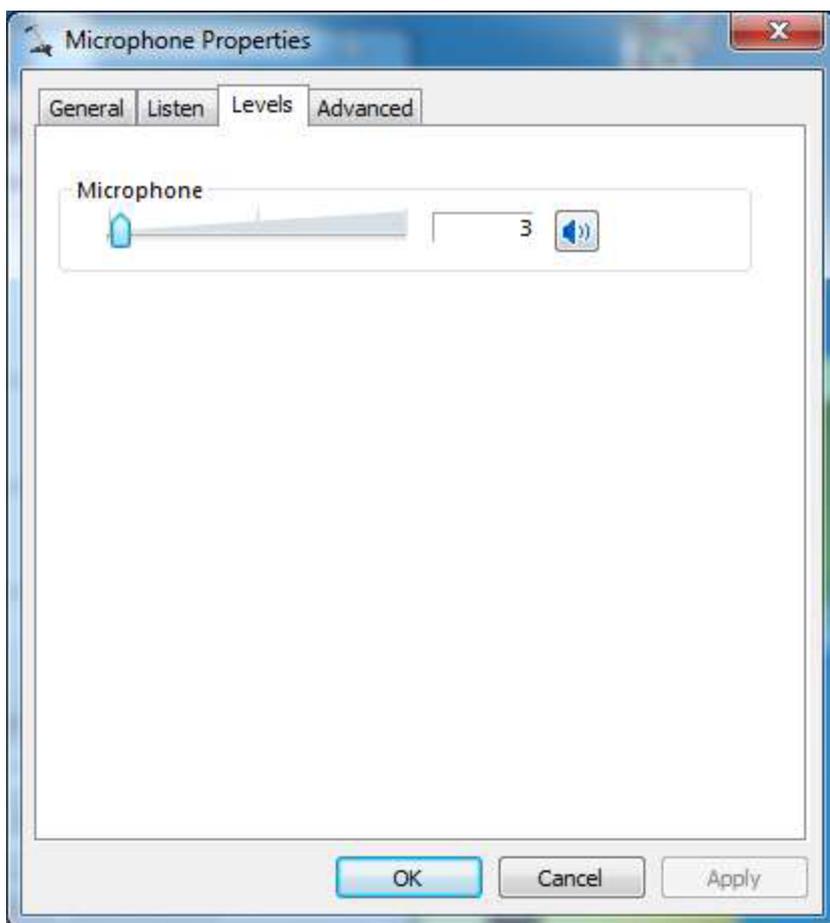


Рисунок 52 *Уровень микрофона для Tipro handset*

Уровень Microphone speakerbox (USB Audio CODEC) установить на значение **2**.

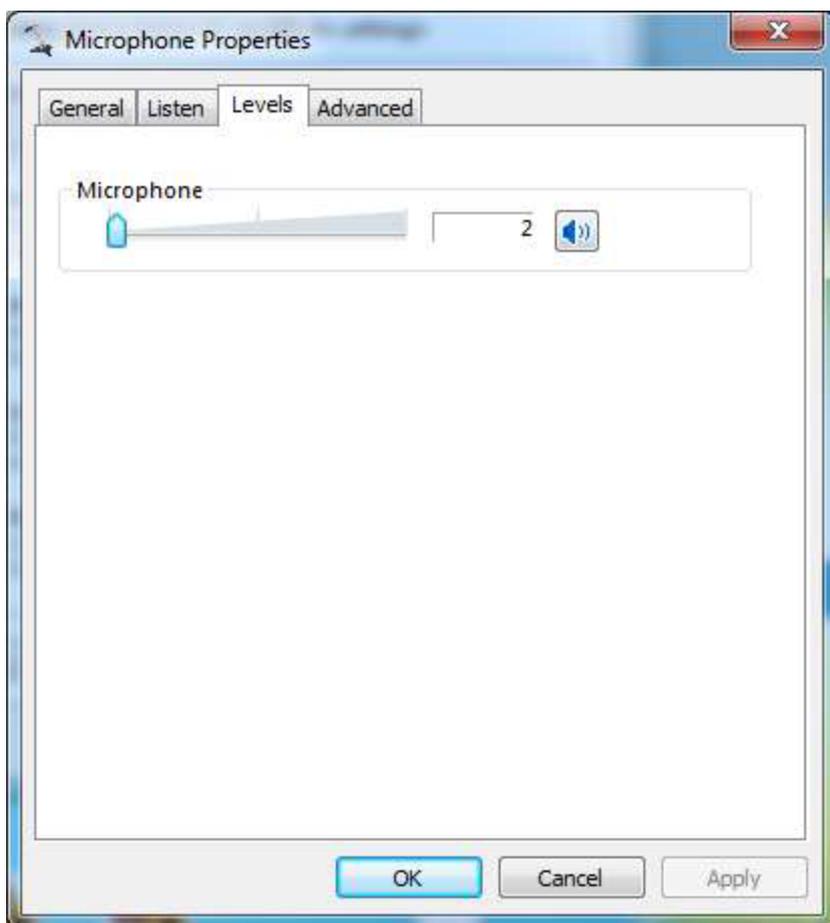


Рисунок 53 *Уровень микрофона для Tipro speakerbox*

4. Уровень speaker:

Speaker уровень handset (USB audio CODEC) необходимо установить для Speakers - **85** и для Microphone - **50**.

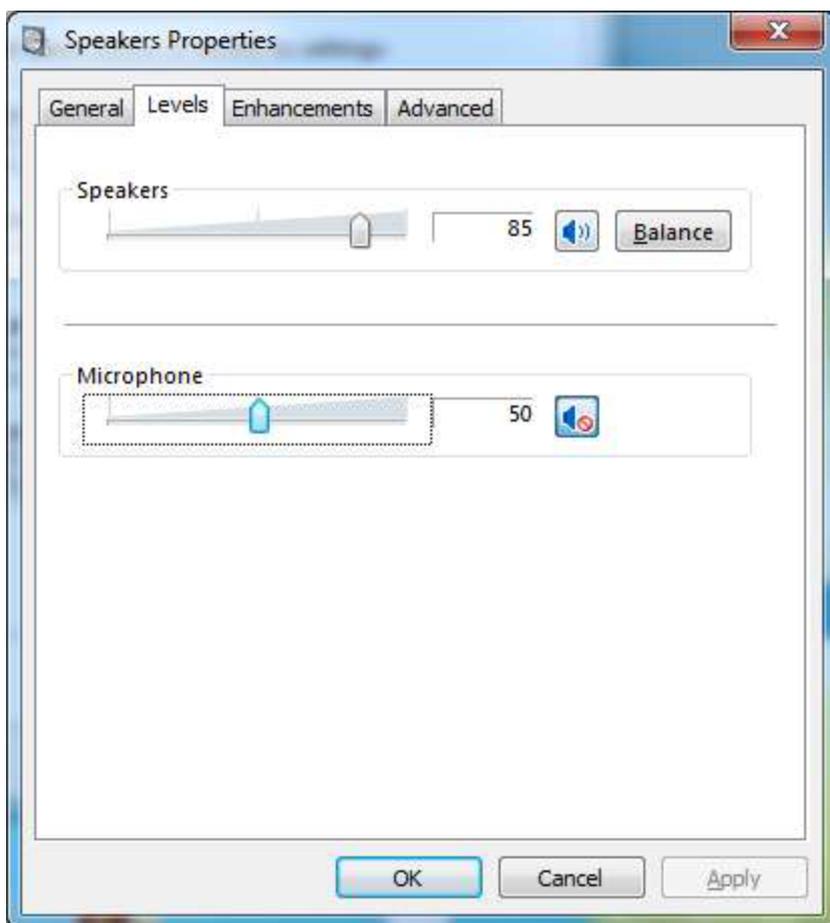


Рисунок 54 *Настройки Speaker level для Tipro handset*

Speaker уровень для speakerbox (USB Audio CODEC) необходимо установить на значение **100**.

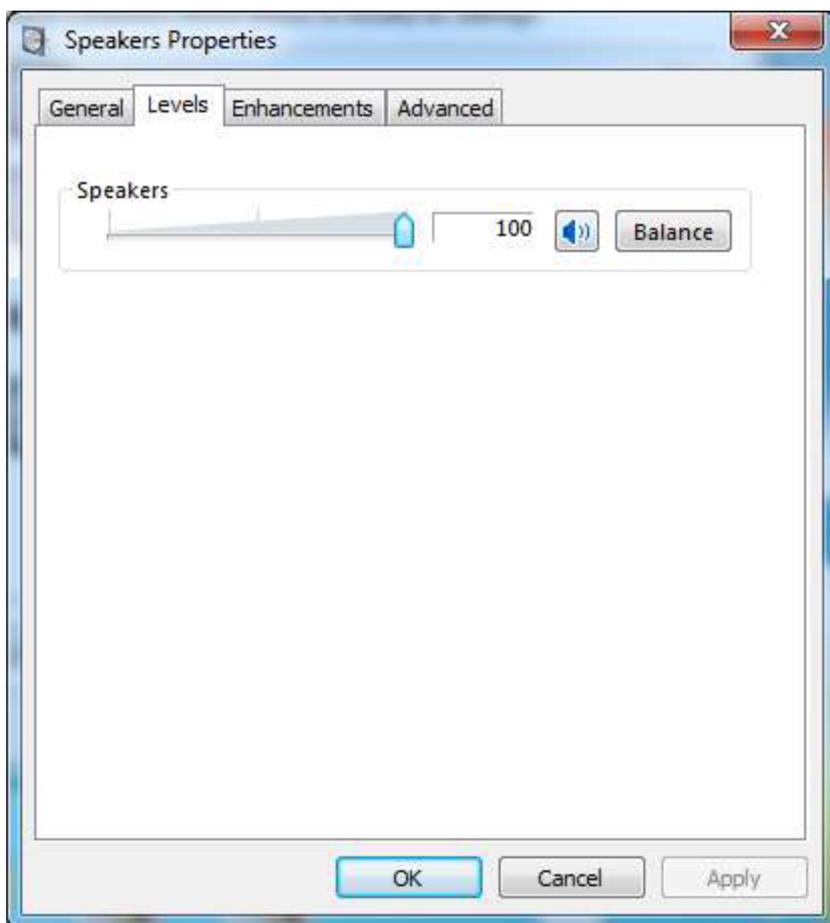


Рисунок 55 *Speaker level для Tipro speakerbox*

2.10. Установка IP данных

На пульте всегда имеются два интерфейса eth. Как правило, они объединены с целью резервирования с помощью Intel Adapter Teaming. IP-данные в этом случае устанавливаются на объединенный интерфейс – TEAM.

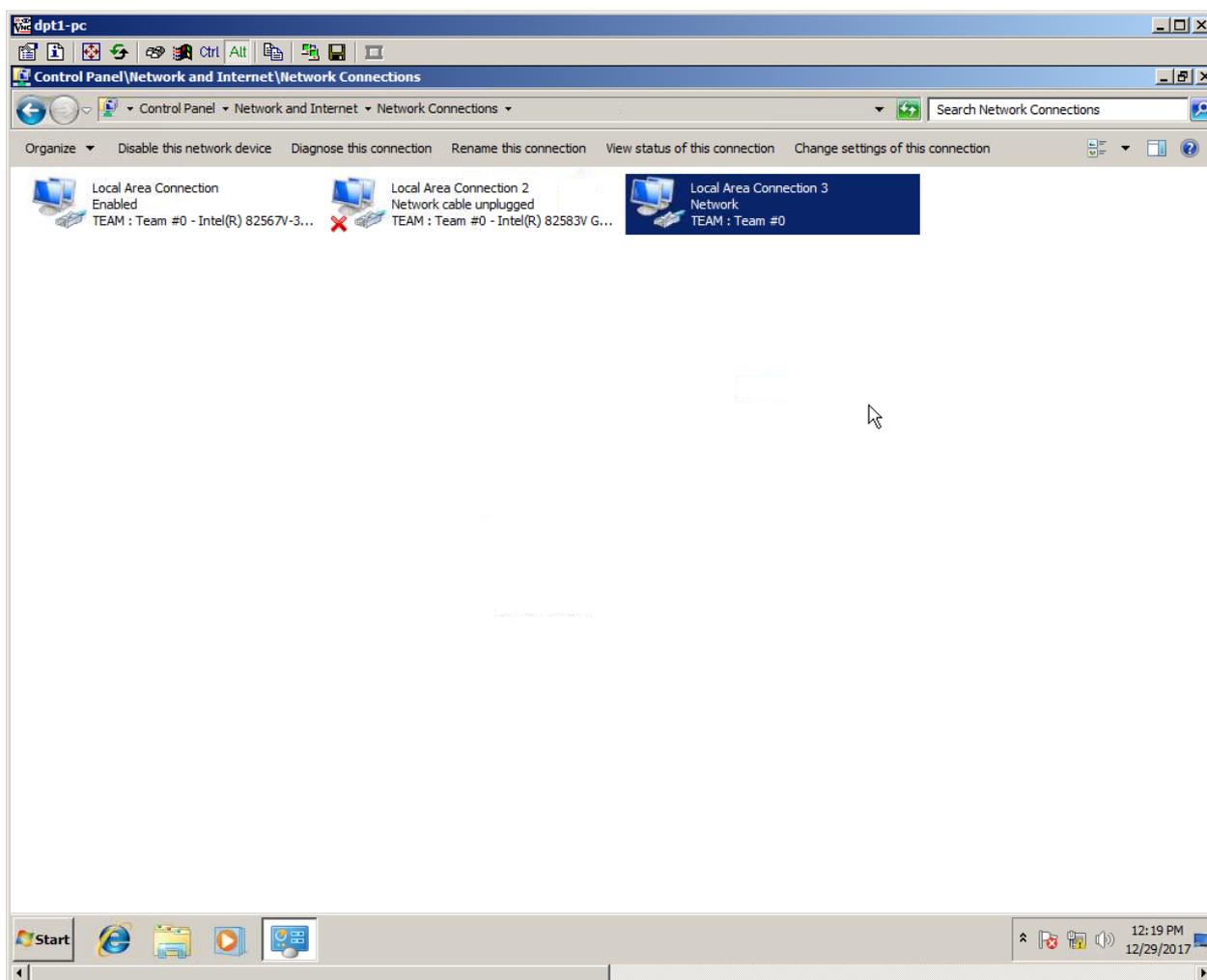


Рисунок 56 Выбор интерфейса

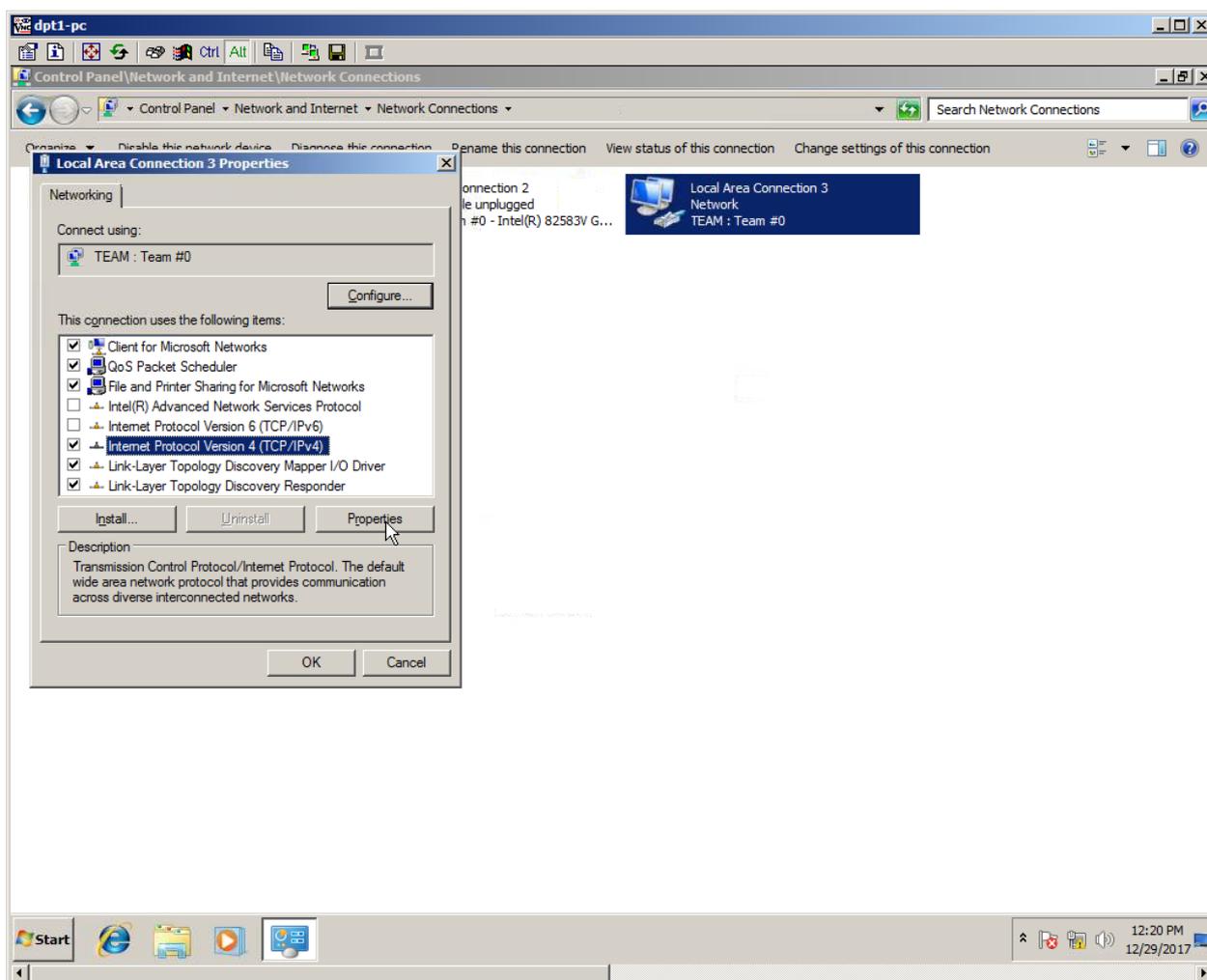


Рисунок 57 TCP/IPv4 - свойства

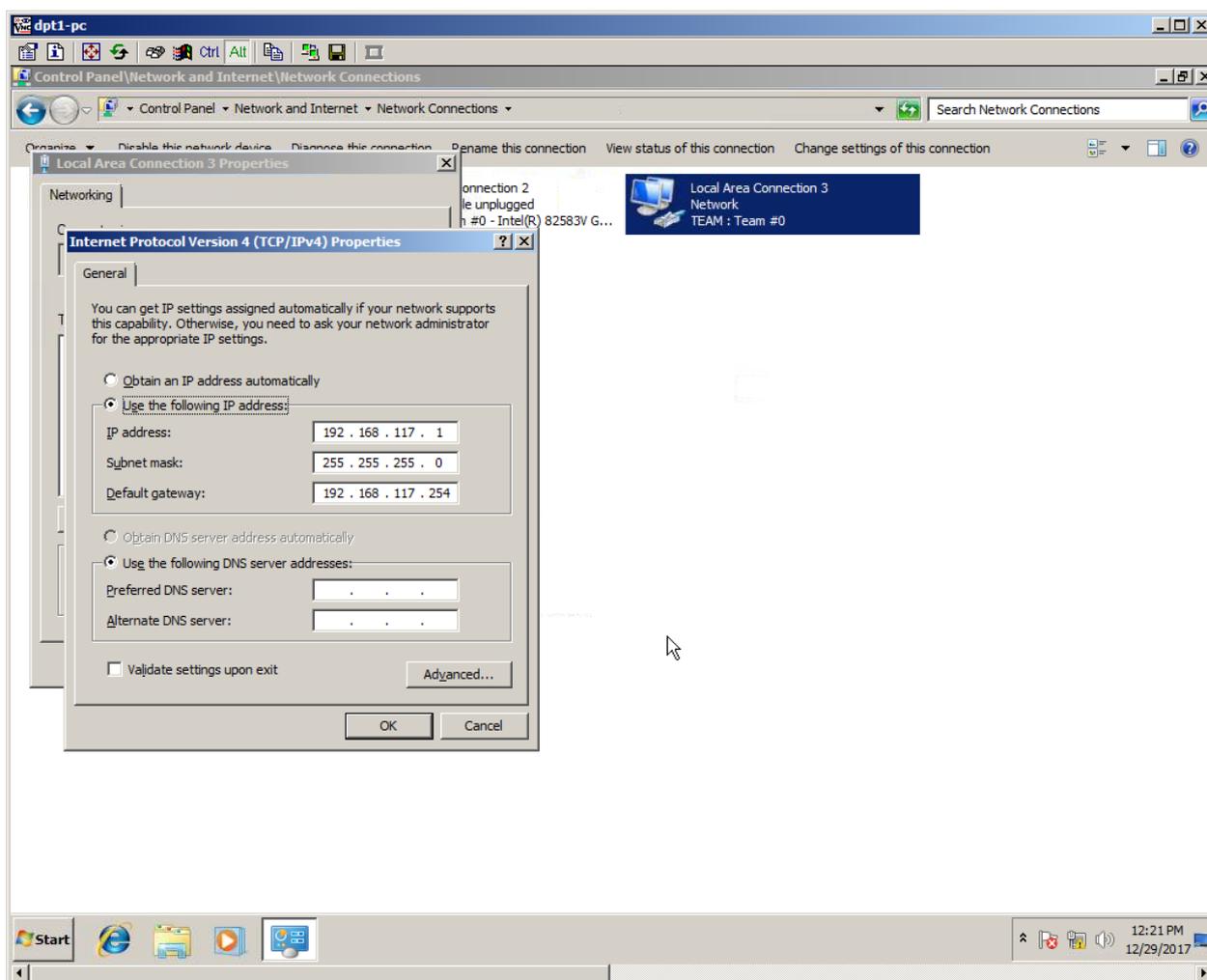


Рисунок 58 Ввод данных IP

2.11. Установка запрета выключения экрана

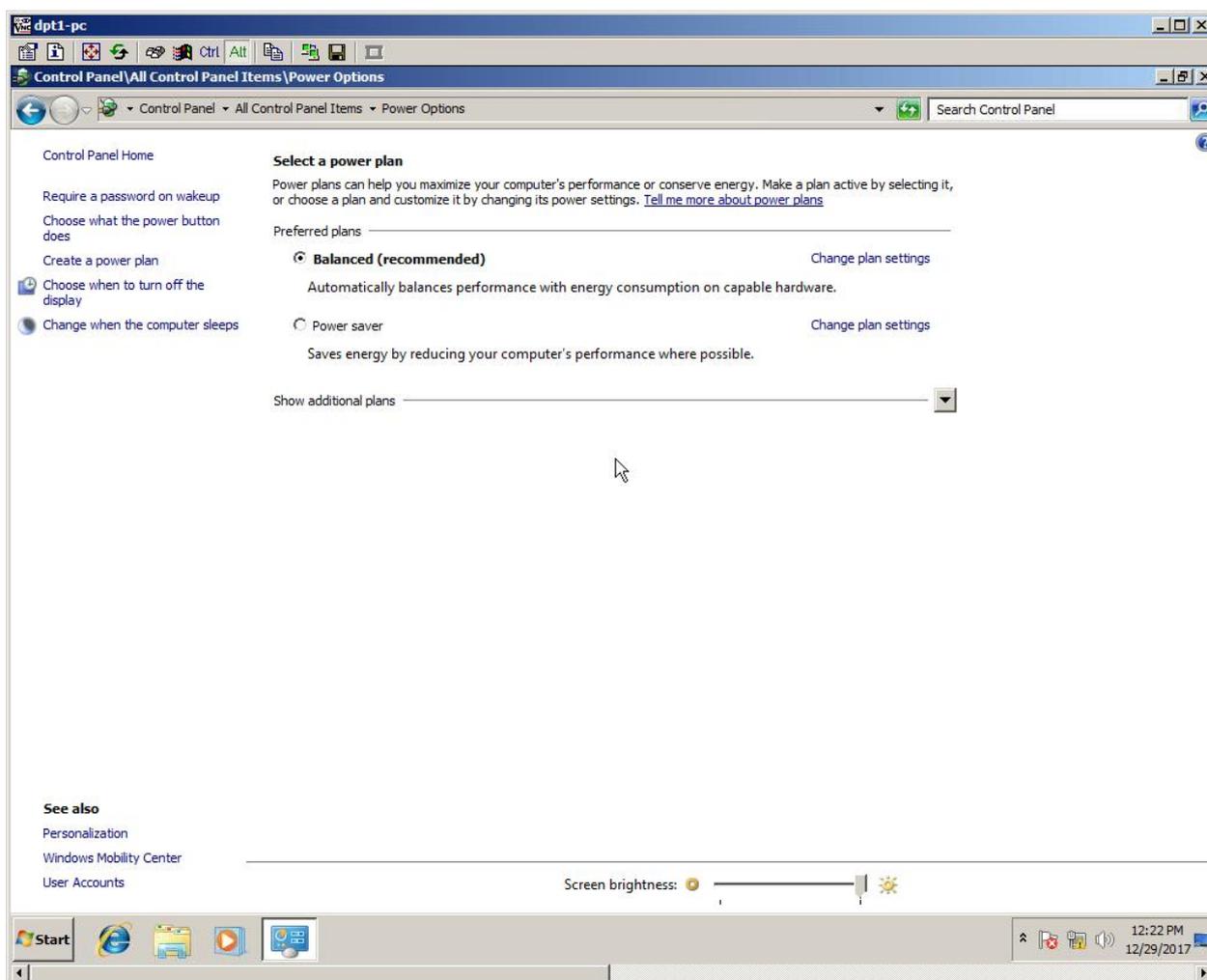


Рисунок 59 *Настройки электропитания*

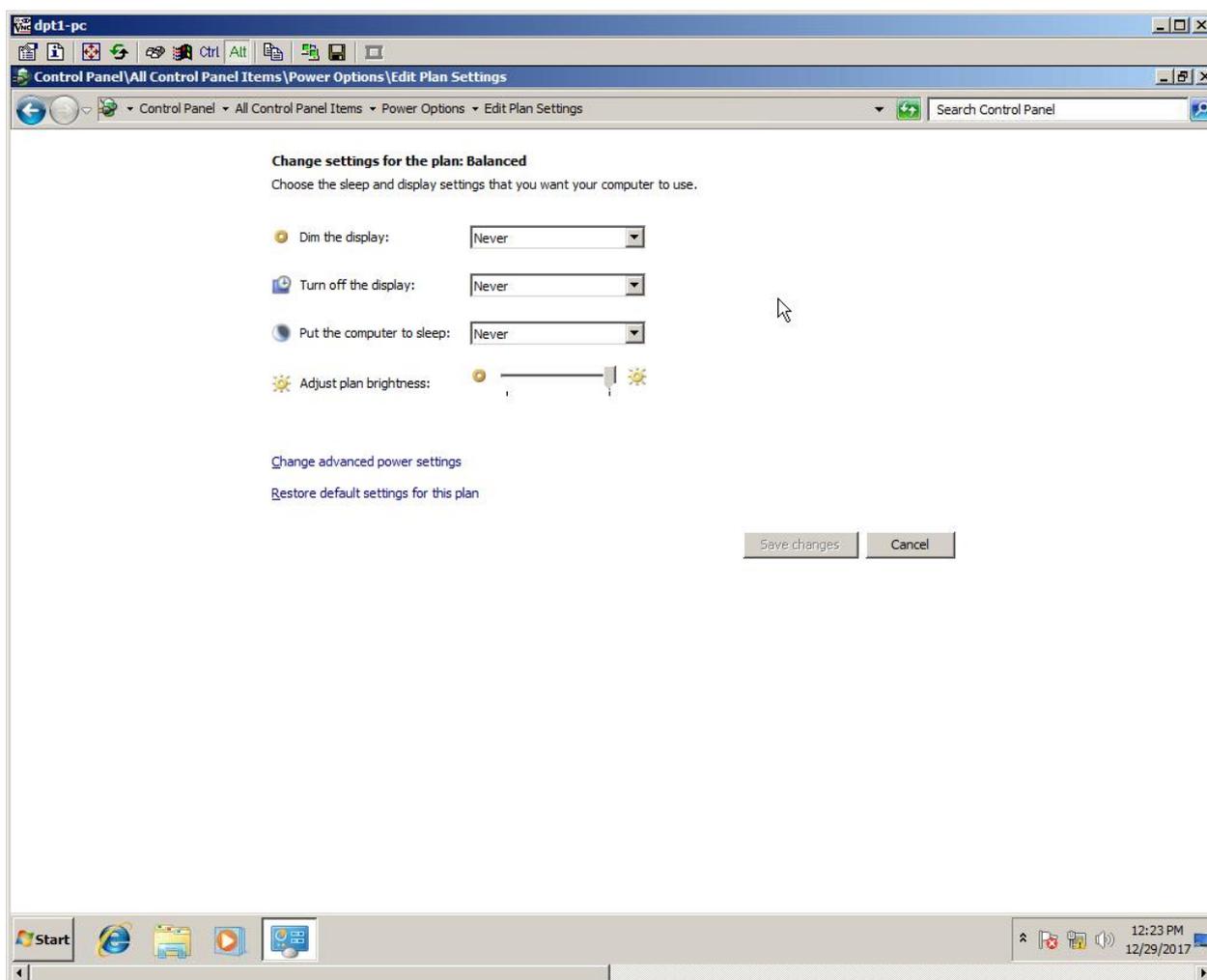


Рисунок 60 Профиль настройки работы дисплея

2.12. Установка скрытой панели пуск

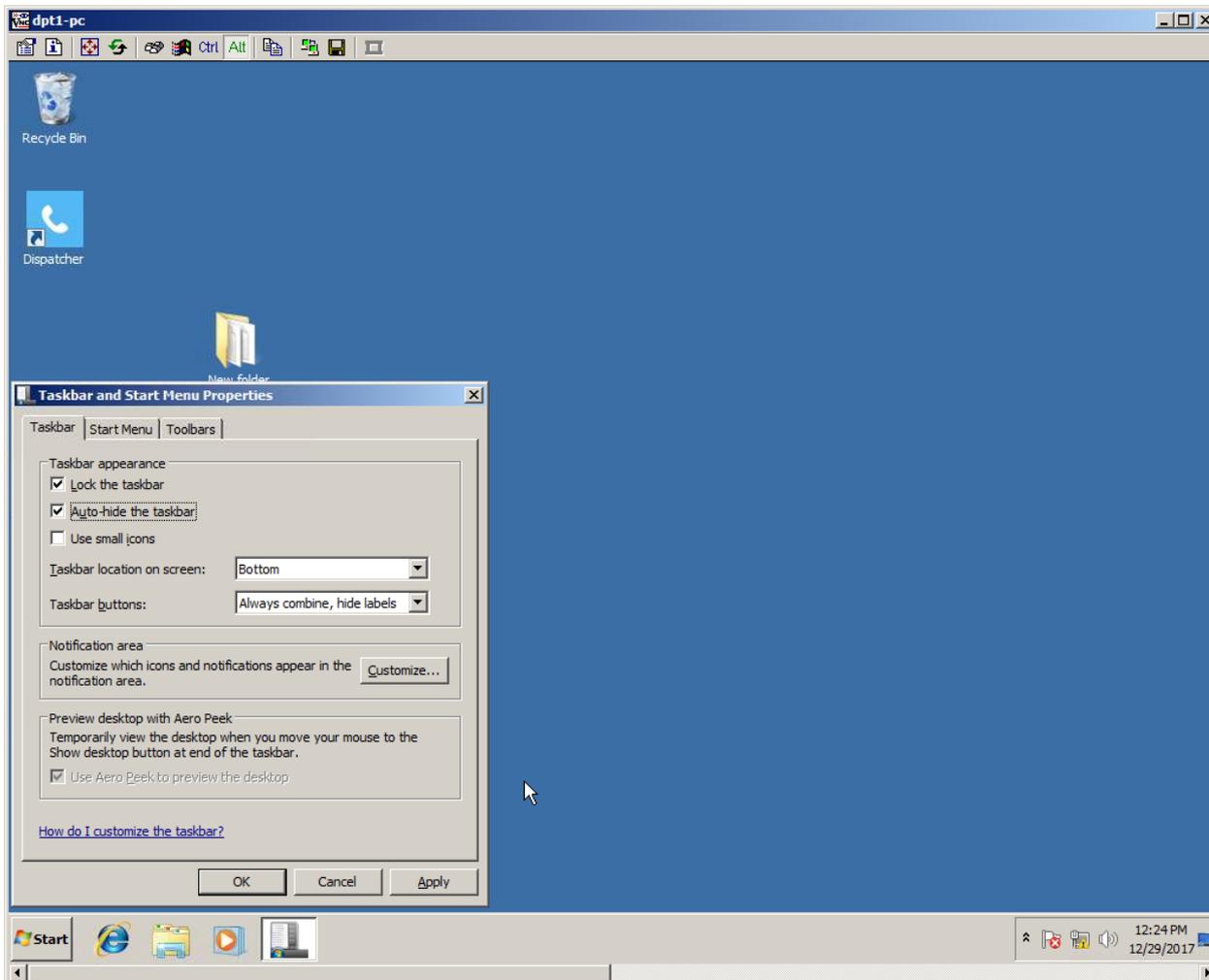


Рисунок 61 Настройка панели Пуск

2.13. Установка приложения SO6021AX

Пакет ПО SO6021AX состоит из двух файлов:

- **MFD_G2_bundle_x.x.xx.exe** содержит дополнительные необходимые приложения,
- **MFD_G2_setup_x.x.xx.msi** – приложение Диспетчера.

Сначала установим **MFD_G2_bundle**, который содержит следующие приложения:

- ChangeMe,
- Apache web server,
- WinPcap,
- TightVNC.



Рисунок 62 Страница выбора установки продуктов Bundle setup

Выбрать (поставить галочки) все приложения.

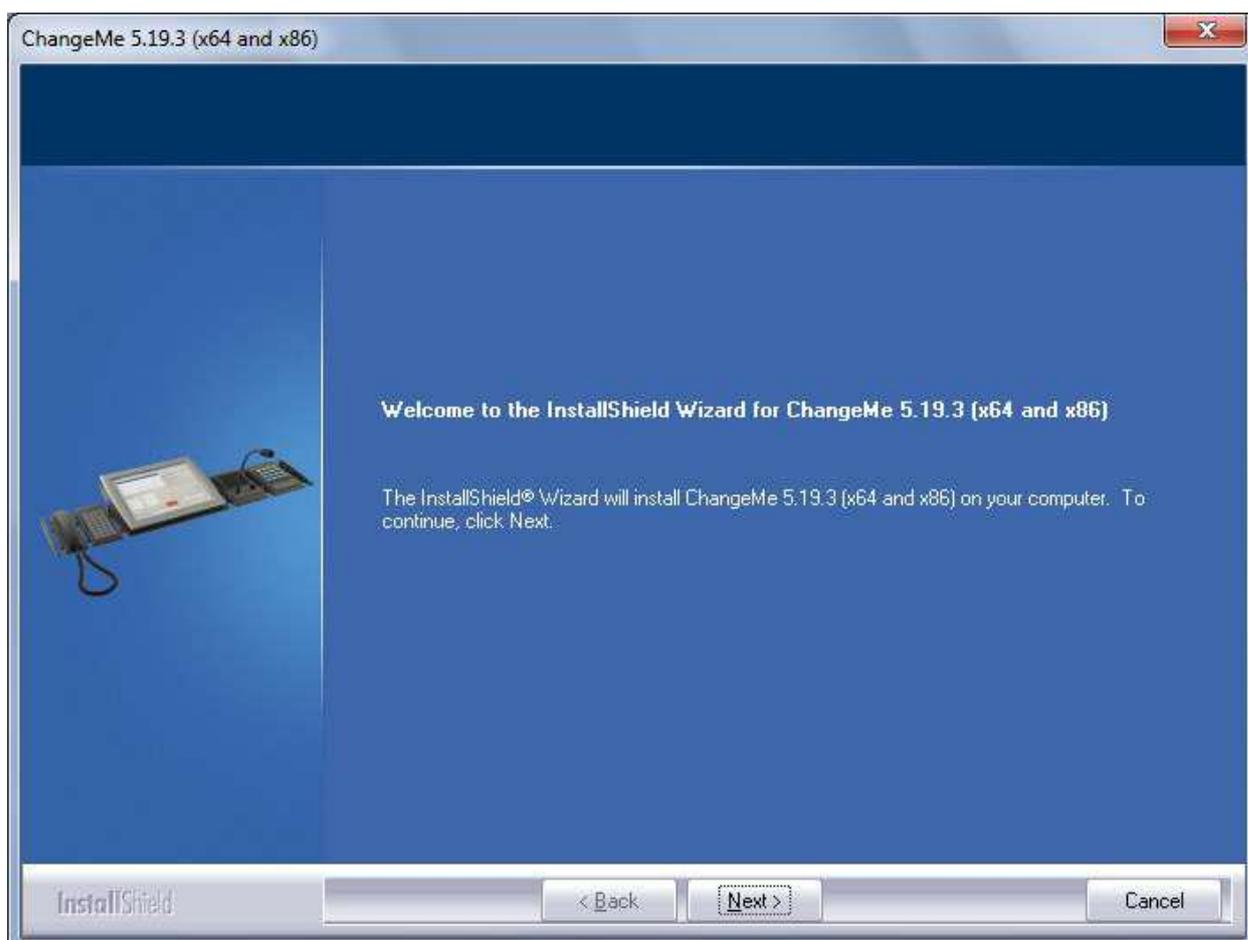


Рисунок 63 Страница установки ChangeMe

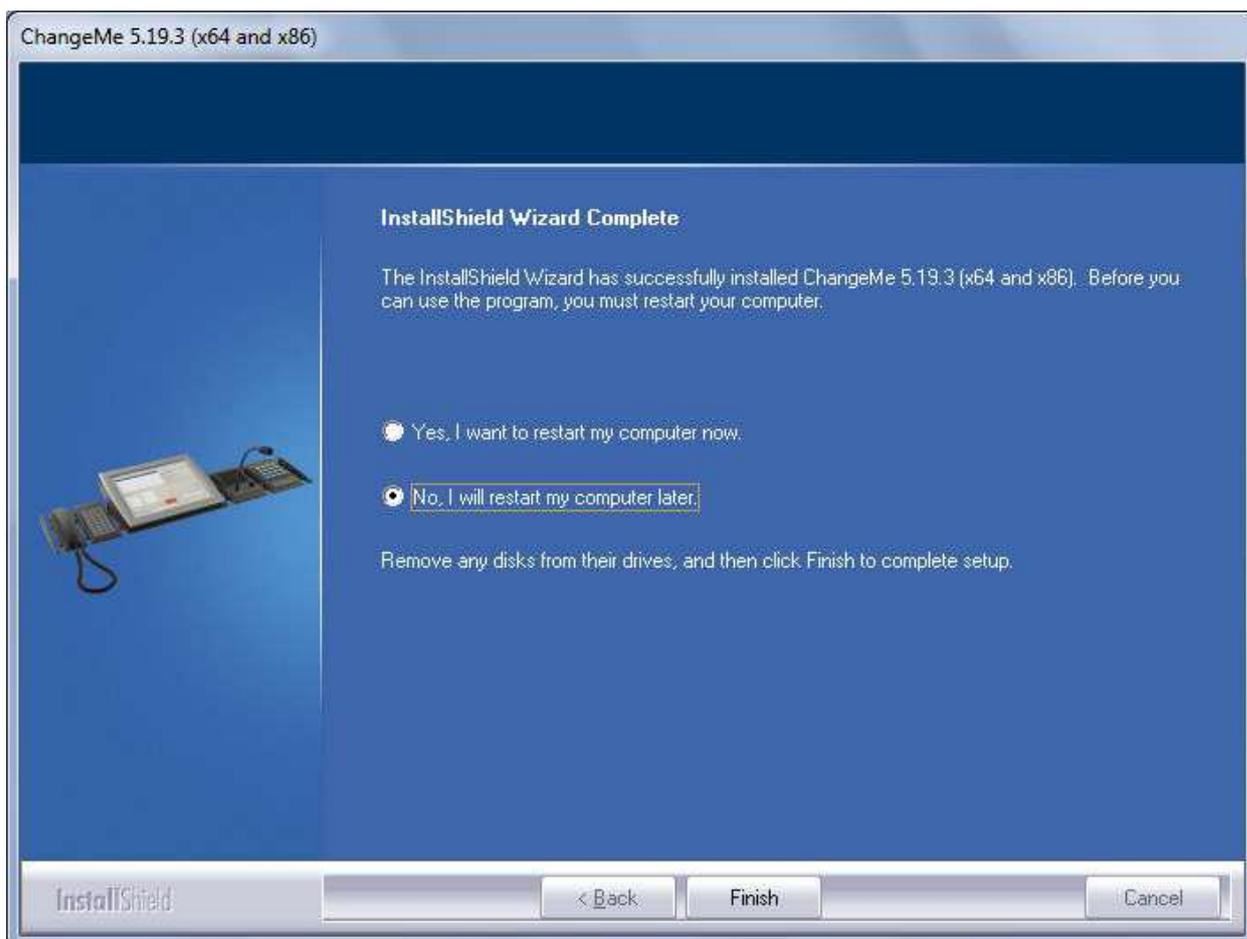


Рисунок 64 Страница окончания установки ChangeMe

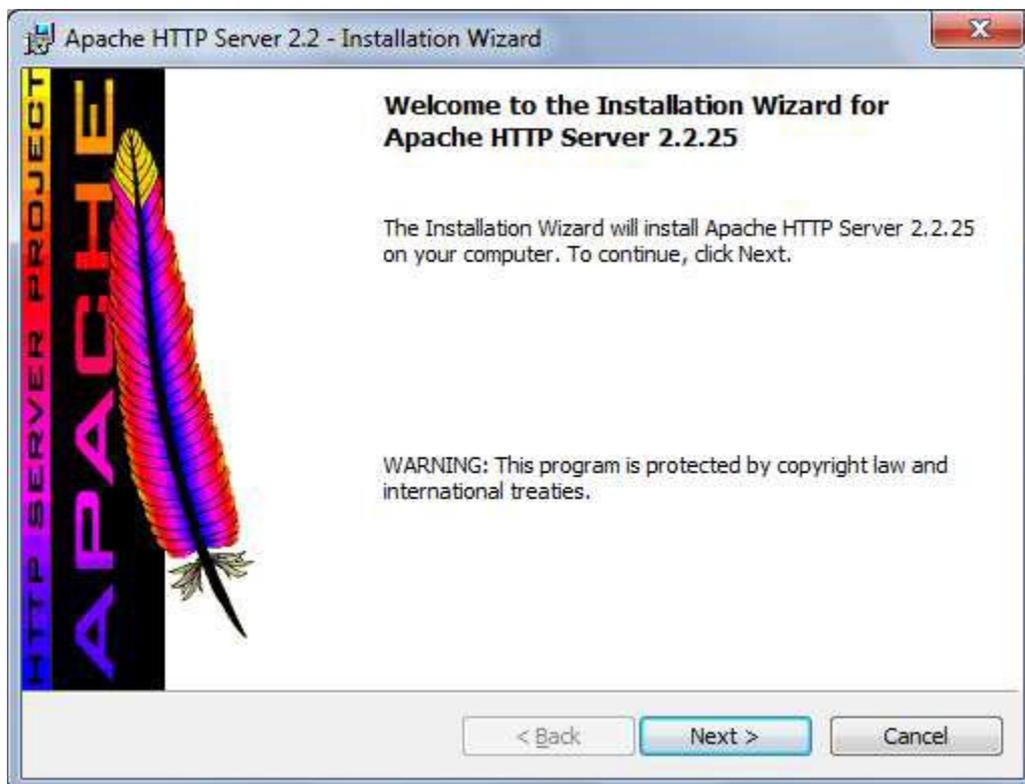


Рисунок 65 Приглашение к установке Apache

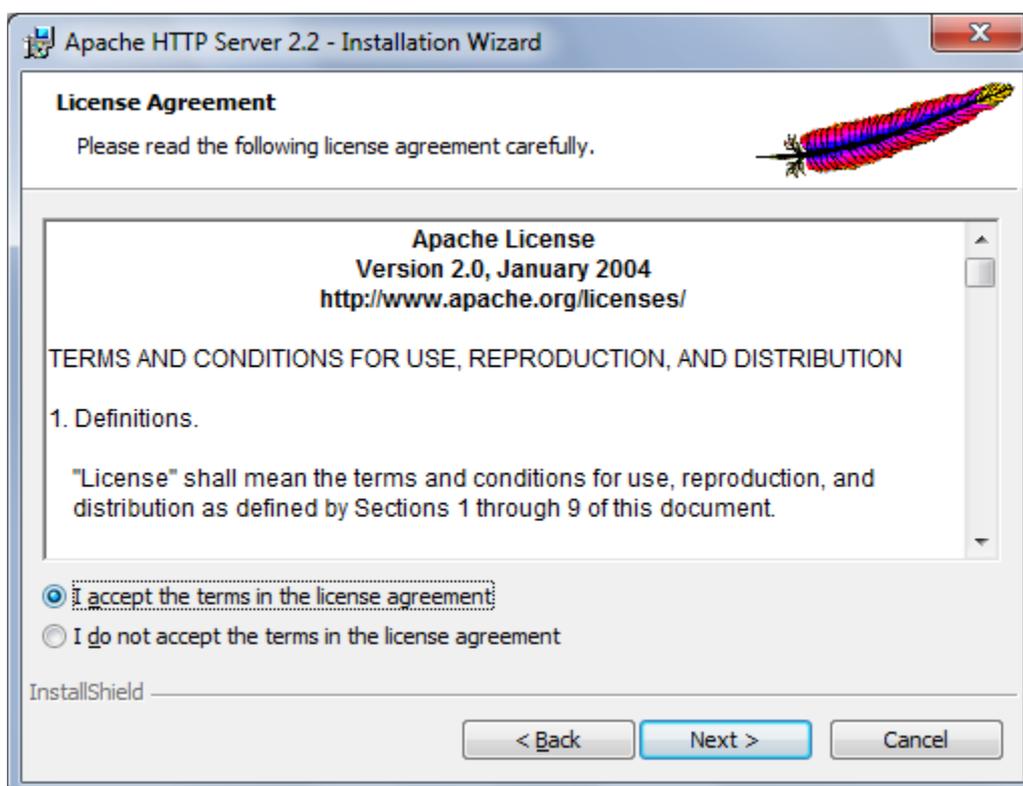


Рисунок 66 Страница лицензии для Apache

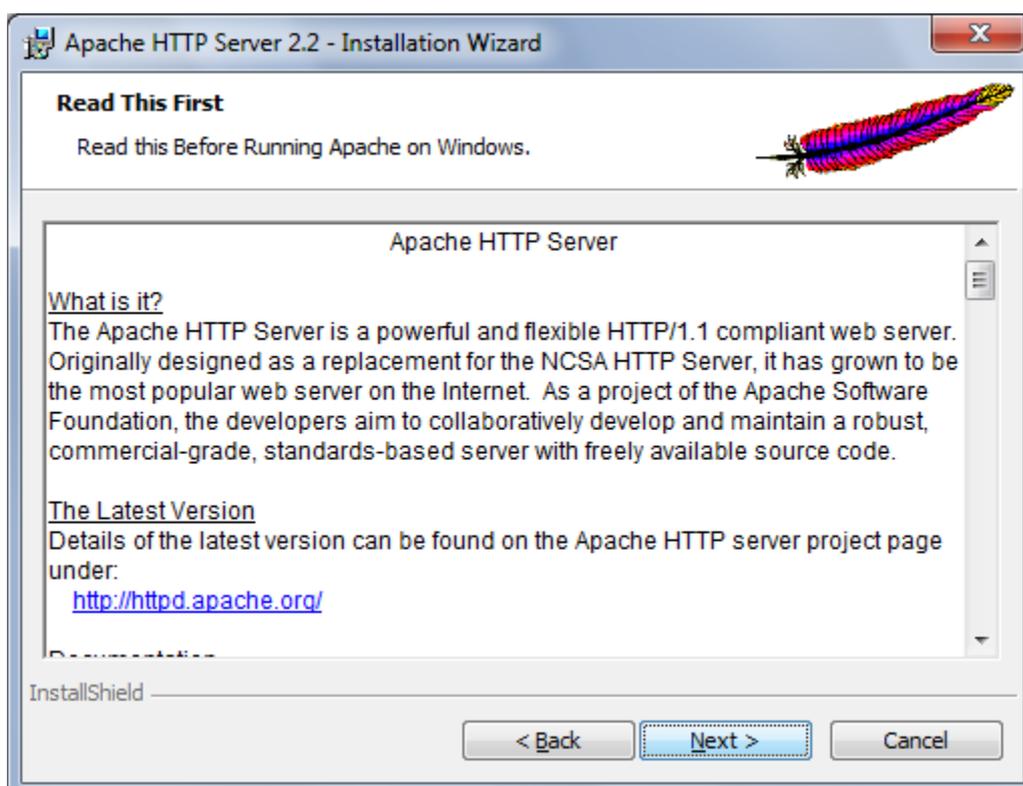


Рисунок 67 Info Apache

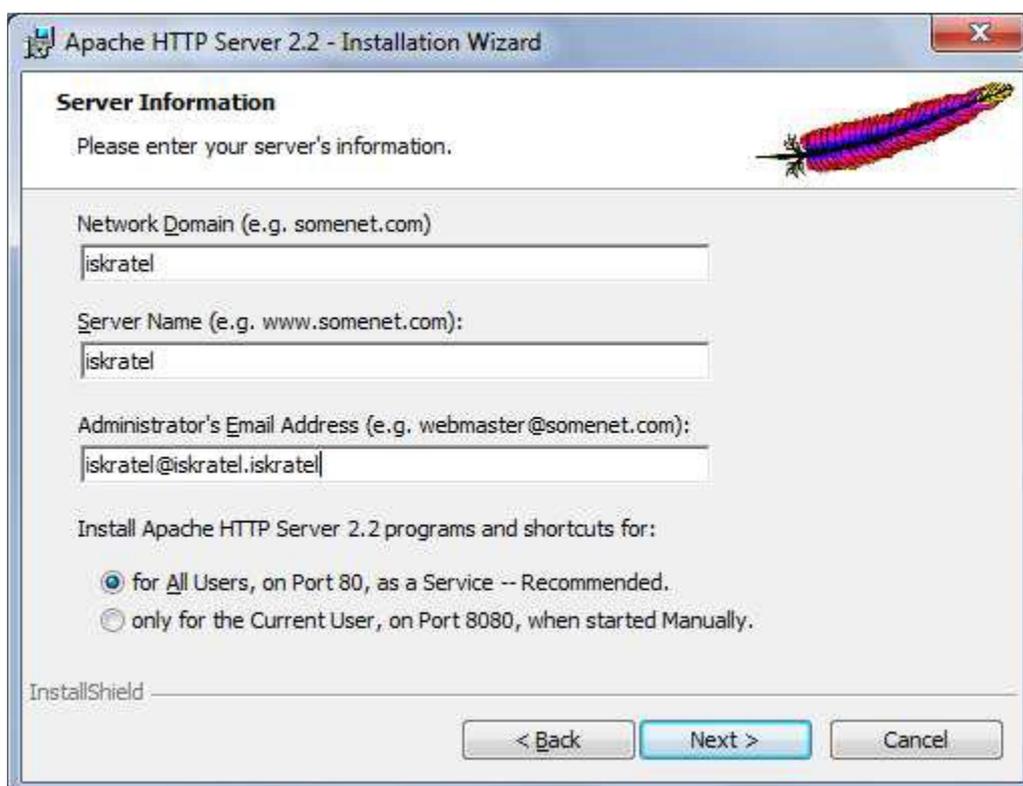


Рисунок 68 Данные Server information для Apache

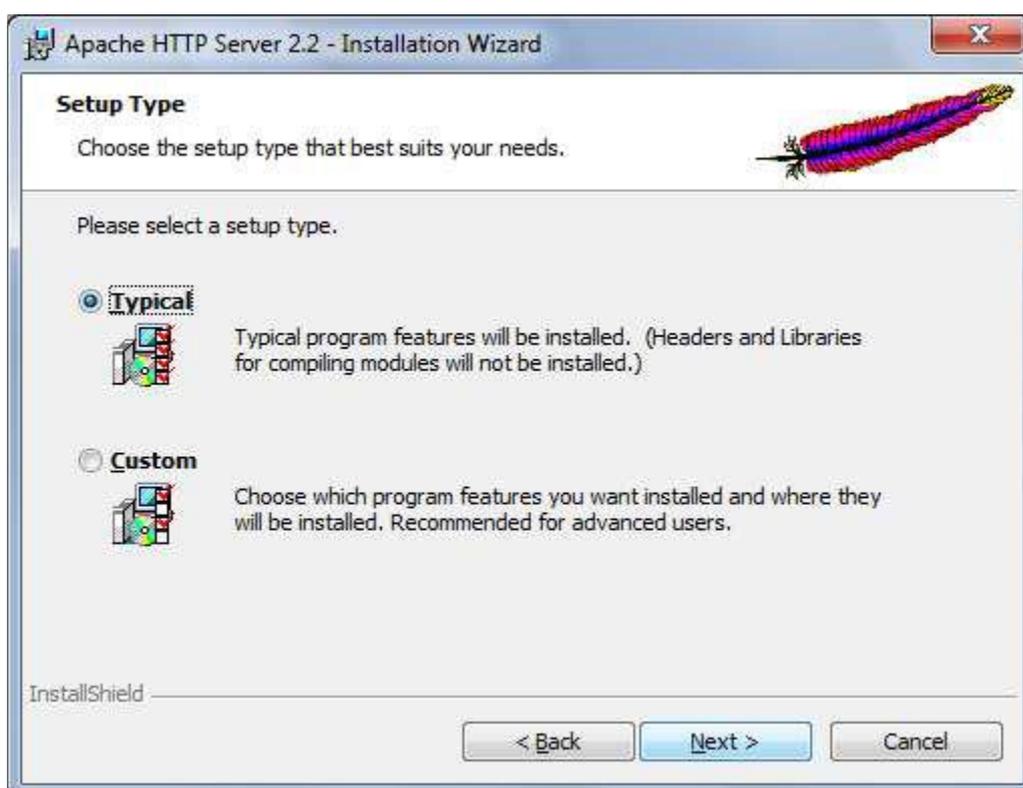


Рисунок 69 Страница выбора типа установки Apache

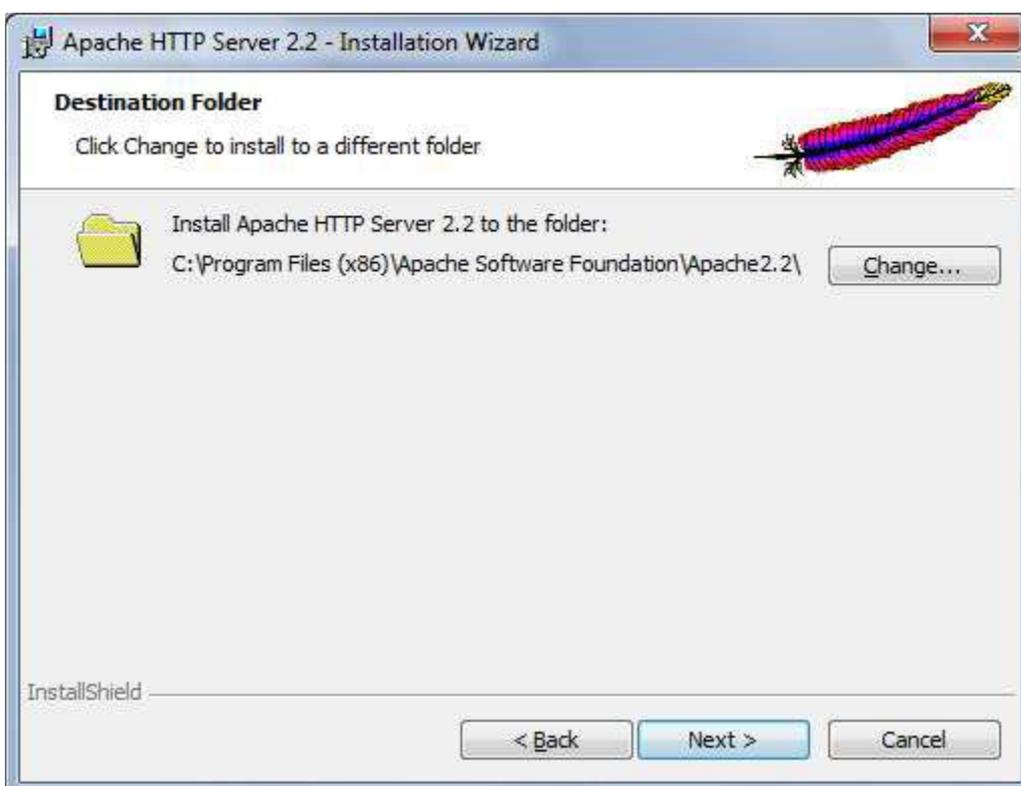


Рисунок 70 Страница выбора места установки Apache

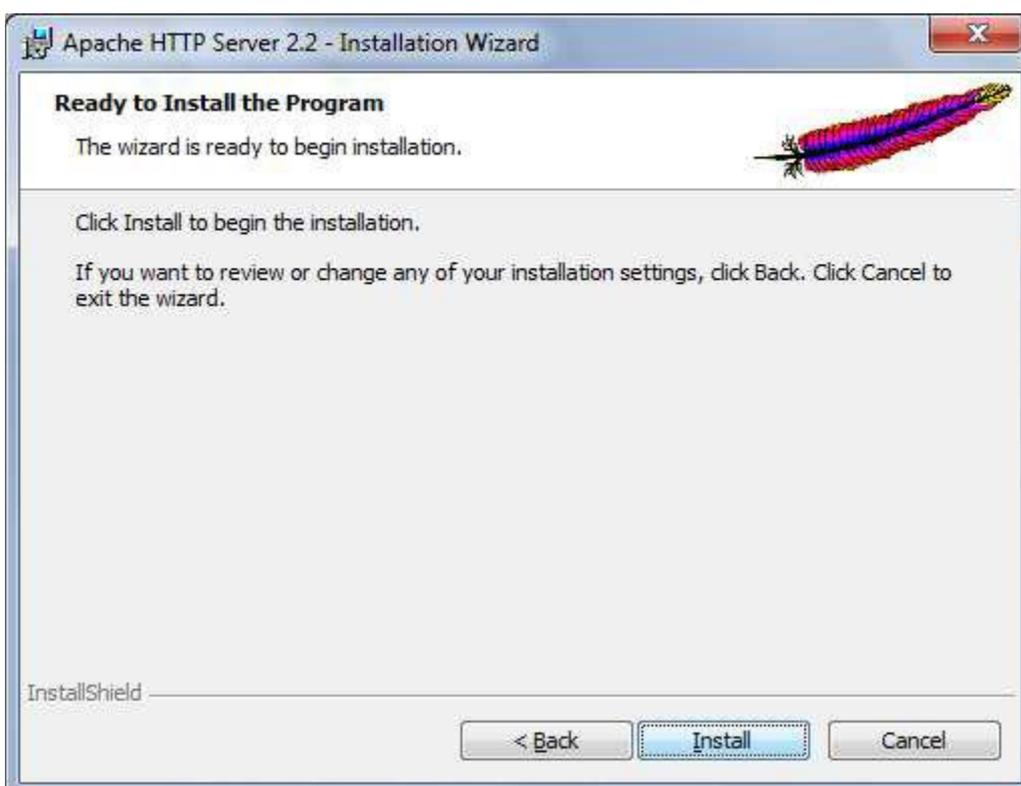


Рисунок 71 Подтверждение установки Apache



Рисунок 72 Страница текущего процесса установки Apache

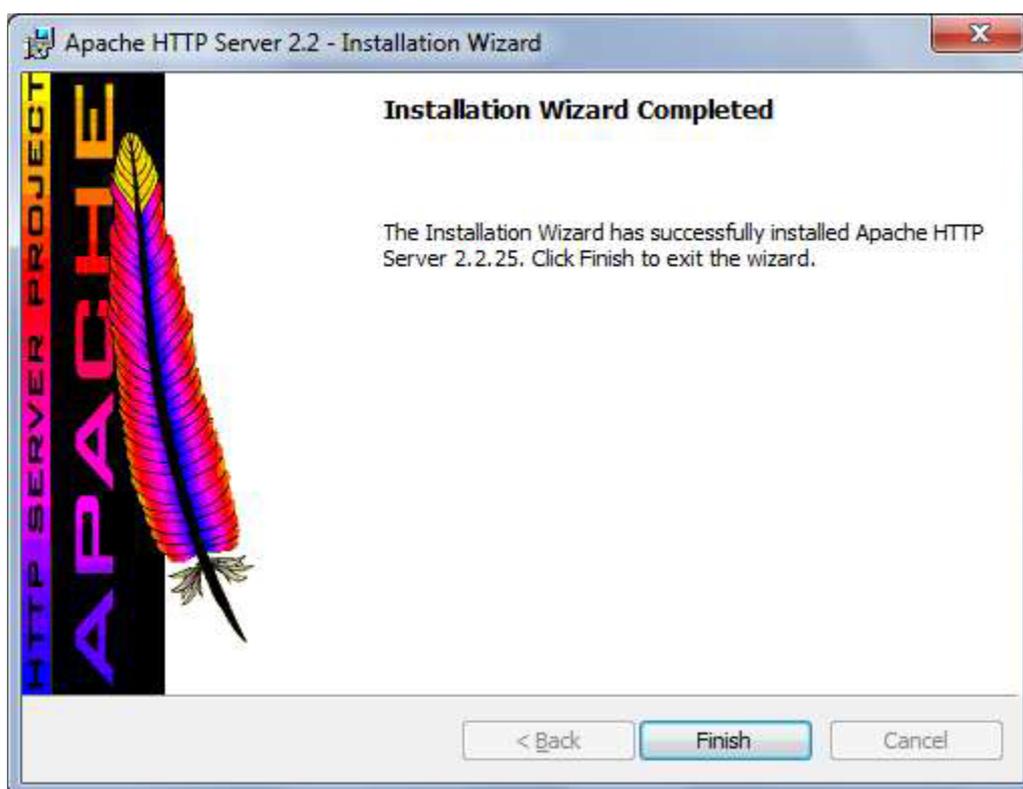


Рисунок 73 Окончание установки Apache



Рисунок 74 Приглашение к установке WinPcap



Рисунок 75 Установка WinPcap - Installation options

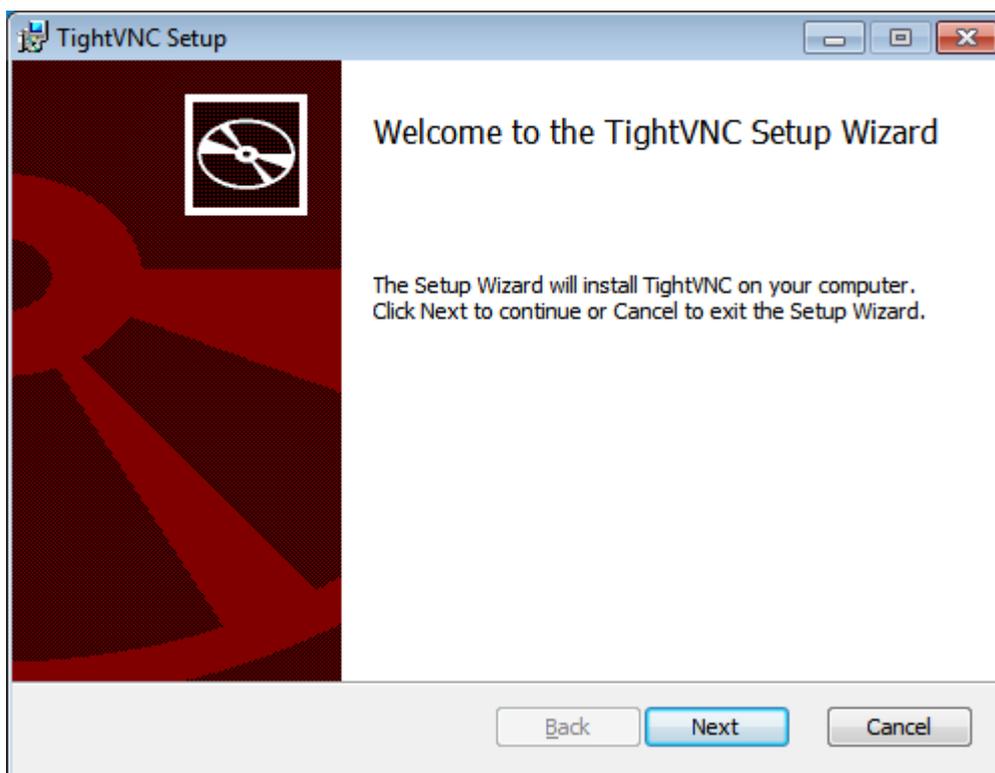


Рисунок 76 Приглашение к установке TightVNC

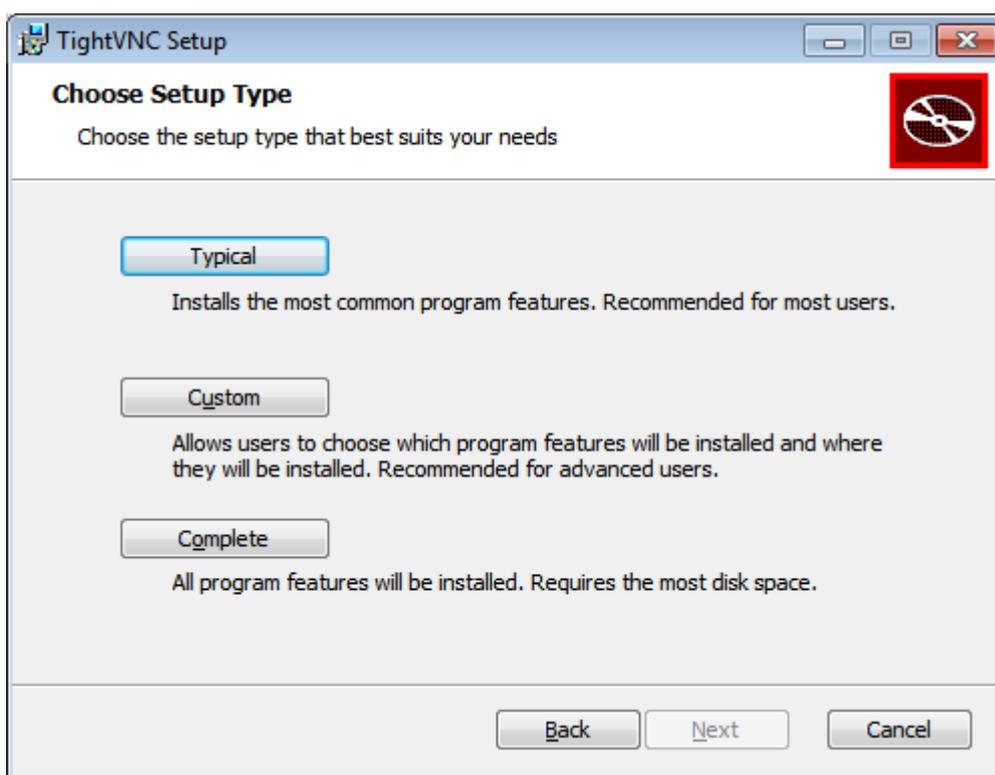


Рисунок 77 Выбор типа установки TightVNC

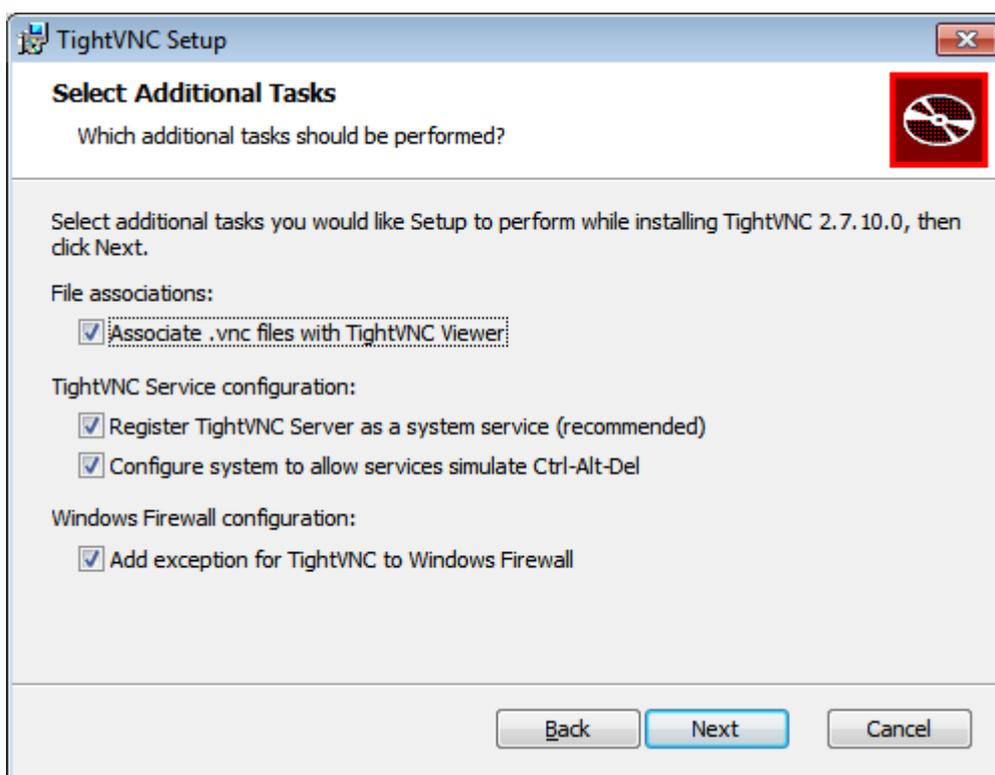


Рисунок 78 *Дополнительные опции установки TightVNC*

Для TightVNC server ввести пароль для удаленного доступа и пароль администратора. Обычно – iut.



Рисунок 79 *Ввод пароля TightVNC server*

Далее будет автоматически установлено приложение Диспетчер, после чего компьютер будет перезагружен.

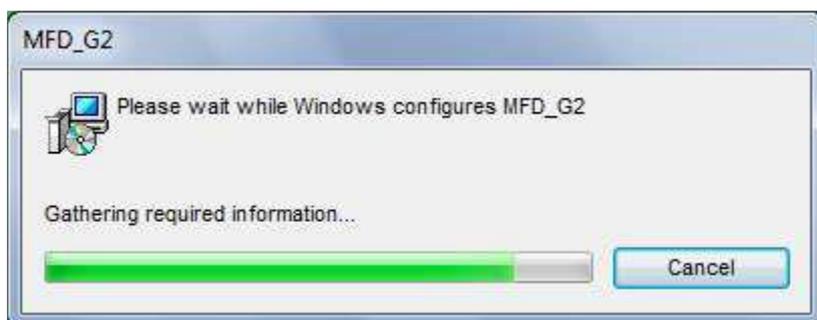


Рисунок 80 Страница установки приложения

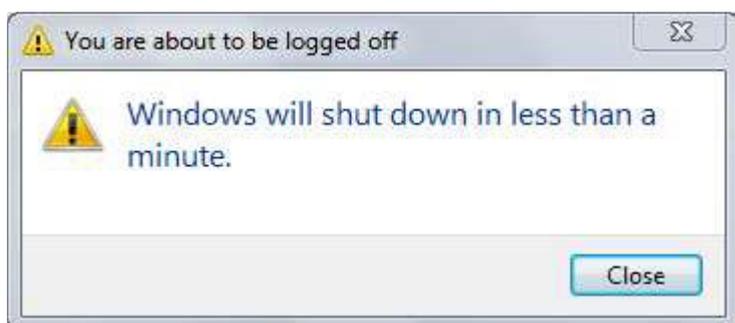


Рисунок 81 Предупреждение о перезагрузке пульта

После перезагрузки приложение Диспетчер запустится автоматически.

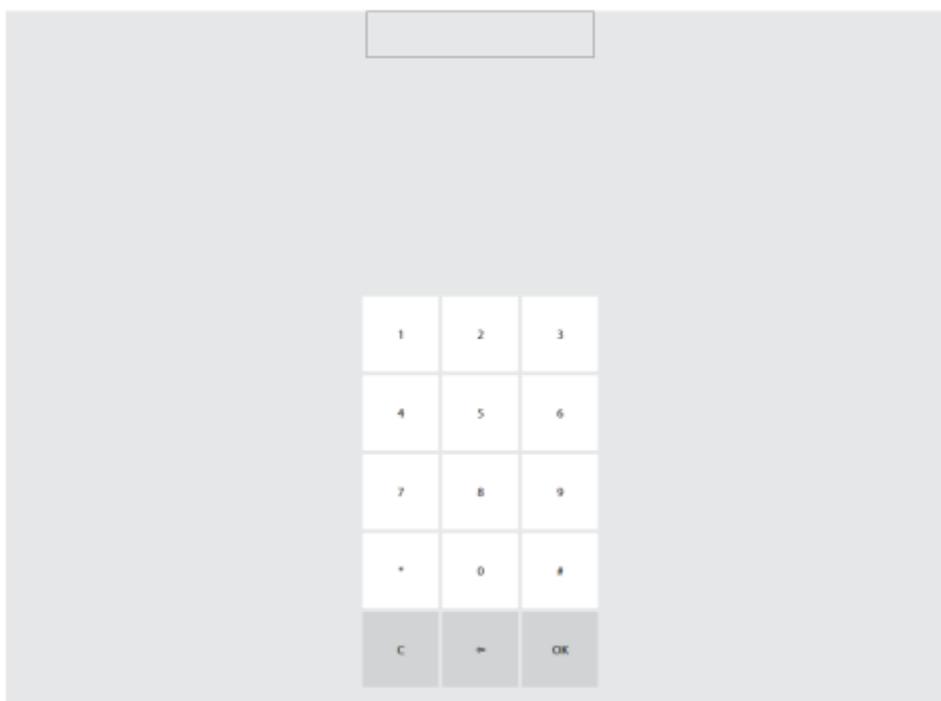


Рисунок 82 Приглашение к вводу данных пользователя приложения Dispatcher

2.14. Конфигурирование устройств с помощью утилиты ChangeMe

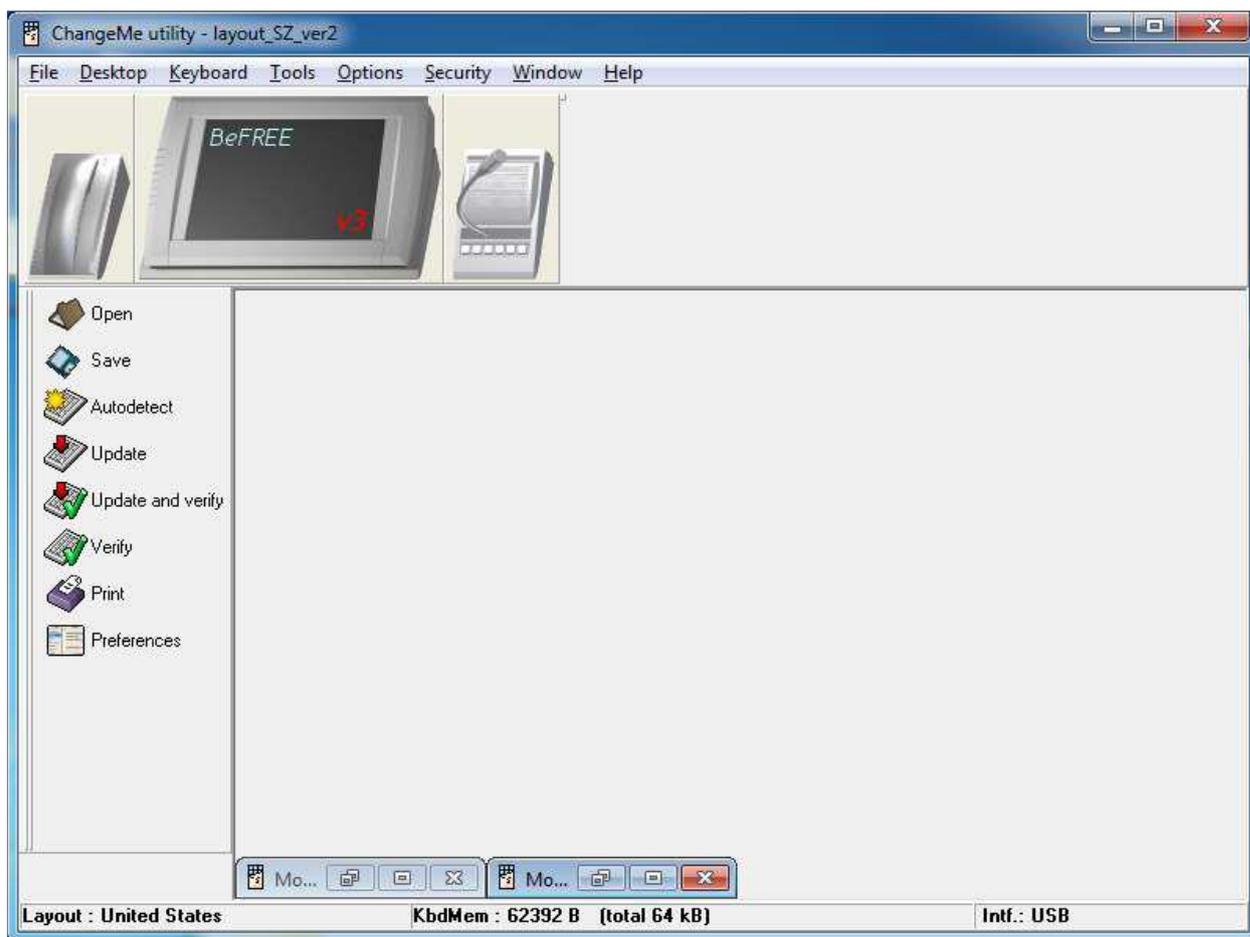


Рисунок 83 Главное окно конфигурирования утилитой ChangeMe

2.14.1. Настройка трубки - Handset

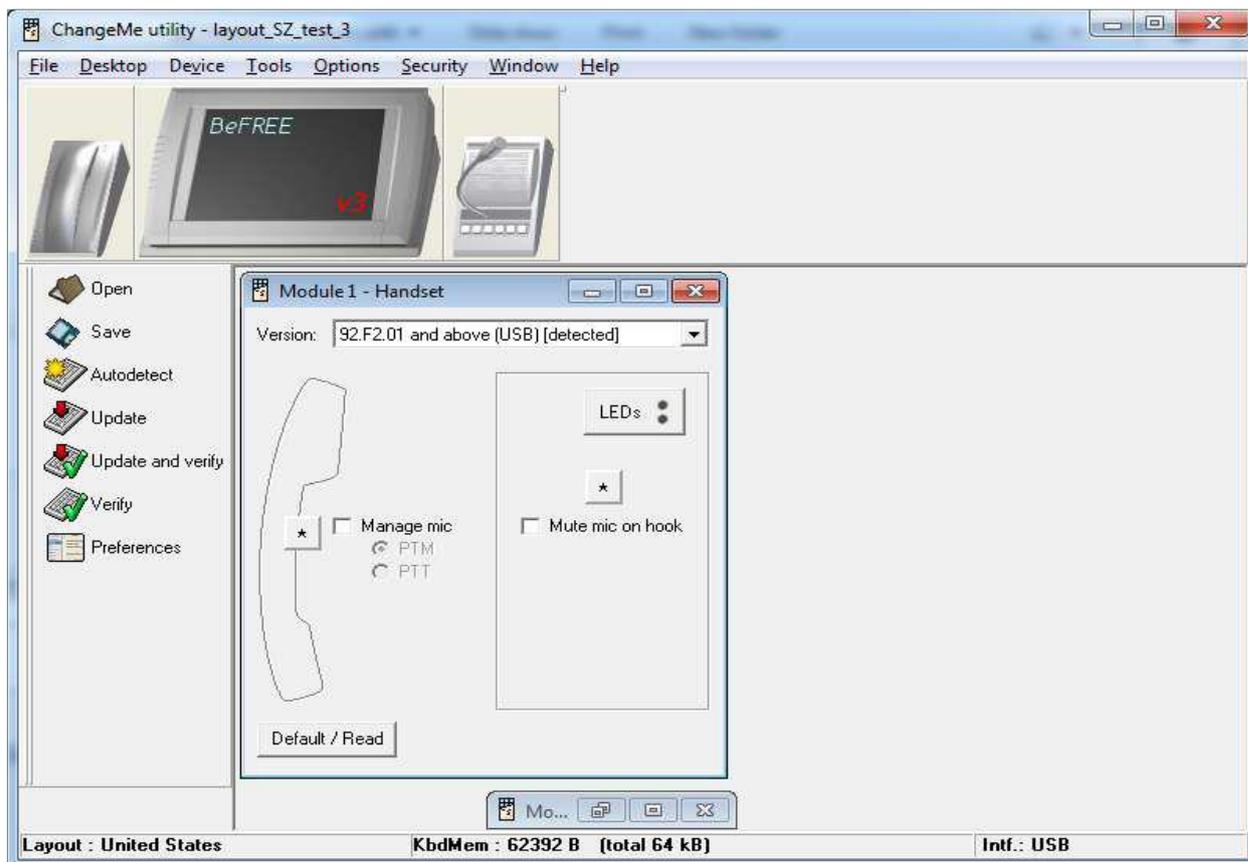


Рисунок 84 ChangeMe handset – настройка трубки

2.14.1.1. Настройка кнопки на трубке для функции PTT

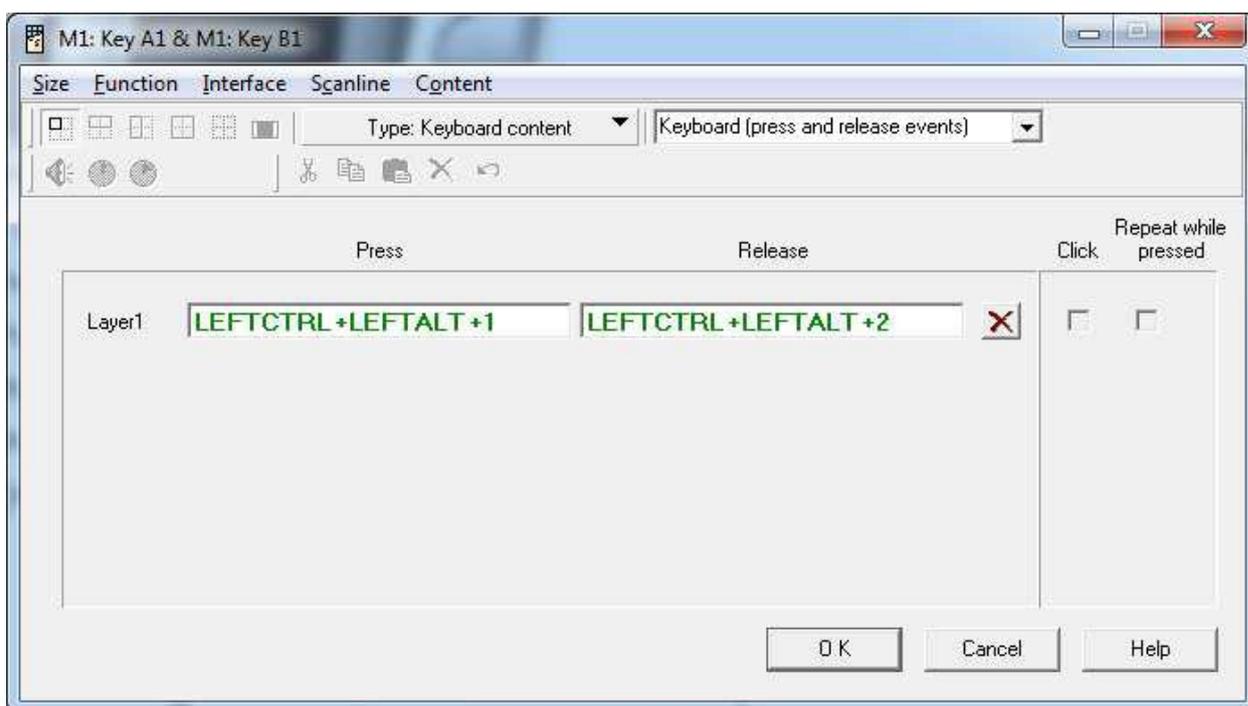


Рисунок 85 Настройка функции PTT на трубке (event key)

2.14.1.2. Настройка трубки для функции hook off/on

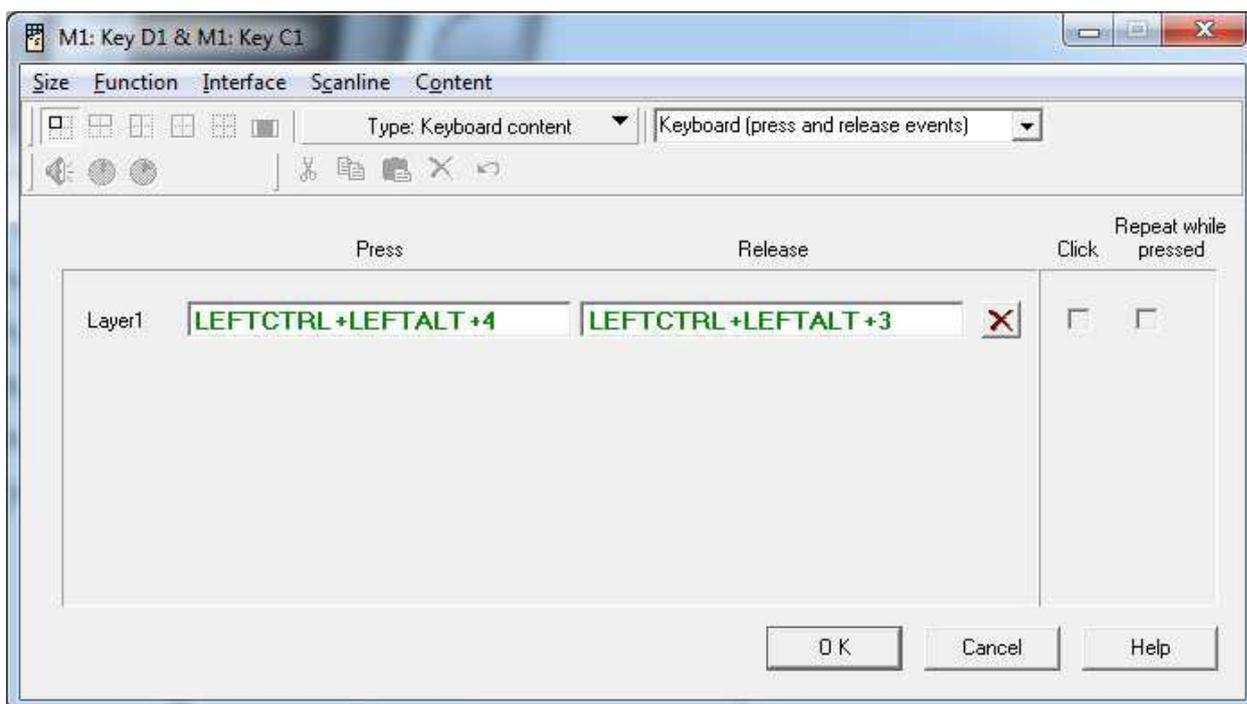


Рисунок 86 Настройка функции hook off/on для трубки

2.14.2. Настройка SpeakerBox

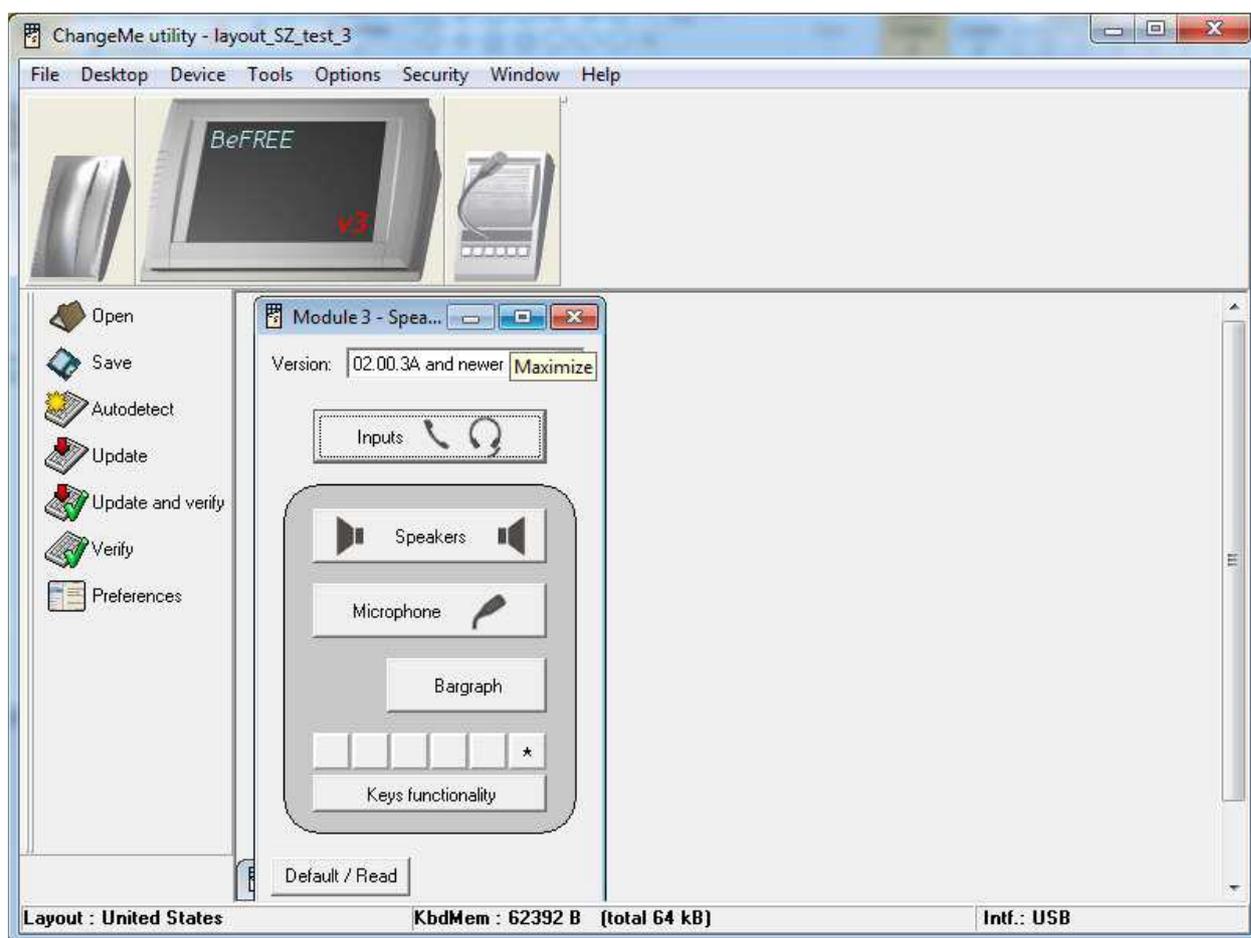


Рисунок 87 Конфигурация SpeakerBox

2.14.2.1. Настройка функциональных кнопок для SpeakerBox

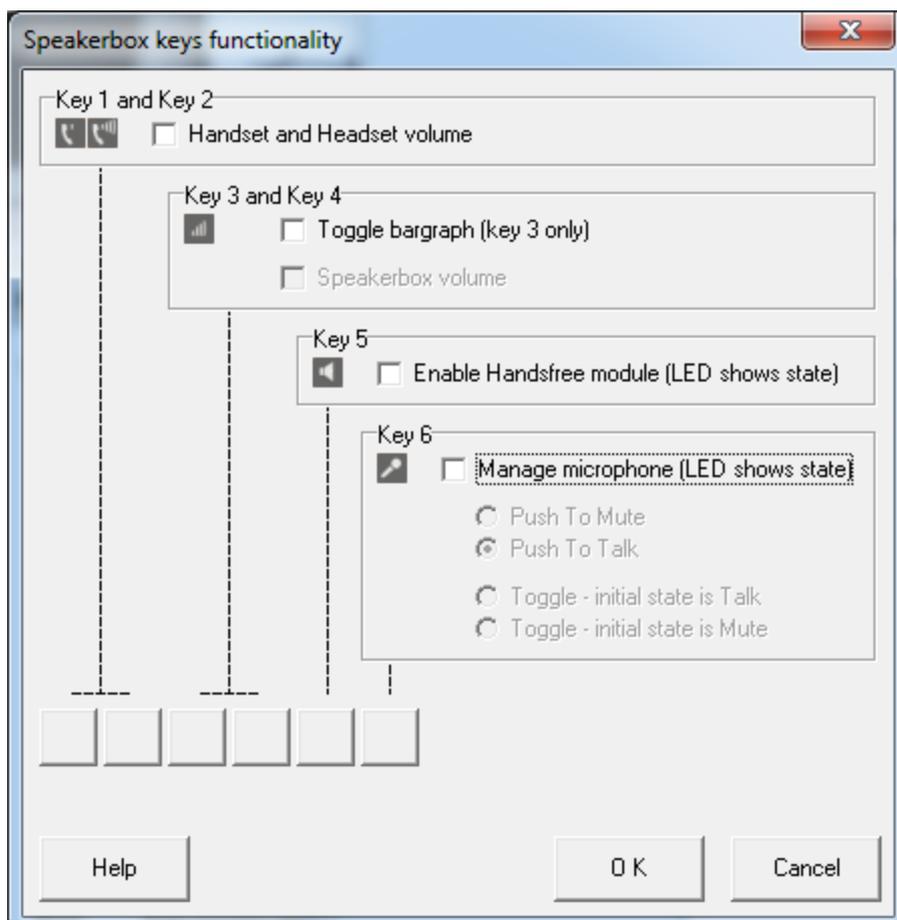


Рисунок 88 Конфигурация функциональных кнопок SpeakerBox

2.14.2.2. Настройка кнопок для функции РТТ

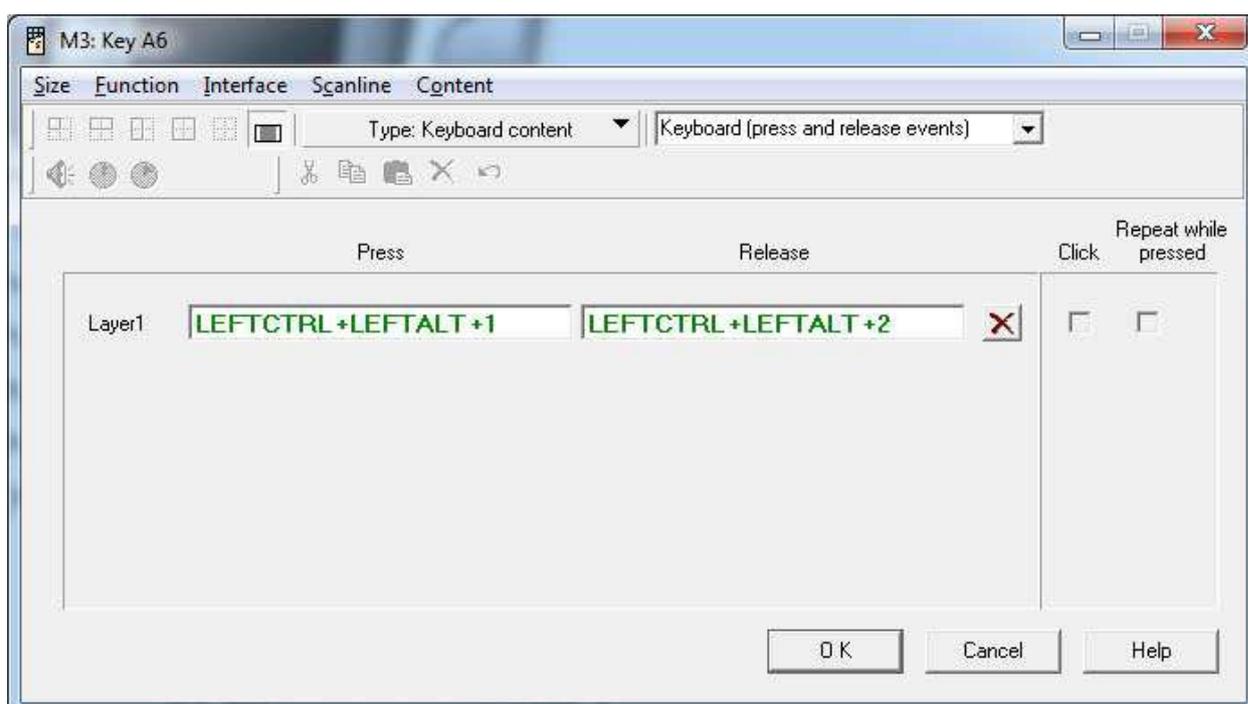


Рисунок 89 *Конфигурация функции PTT SpeakerBox*

2.14.2.3. Настройка микрофона для SpeakerBox

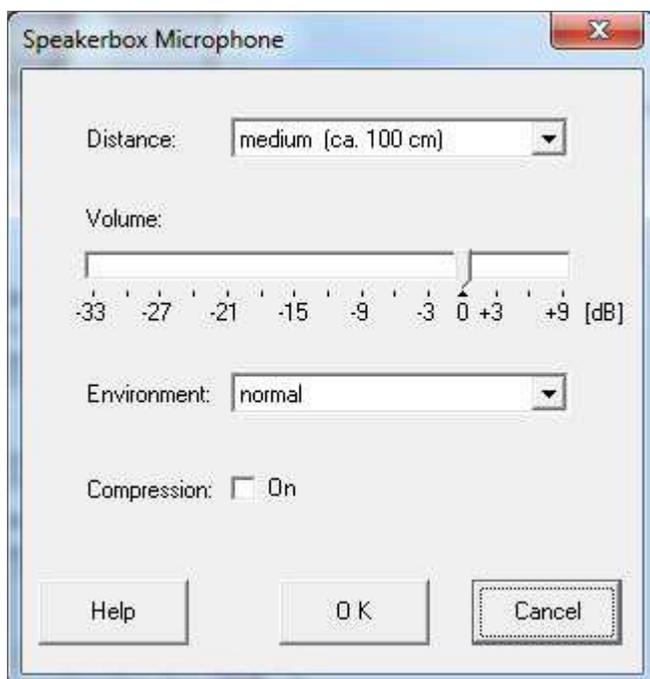


Рисунок 90 *Конфигурация усиления микрофона*

2.14.3. Сохранение конфигурации

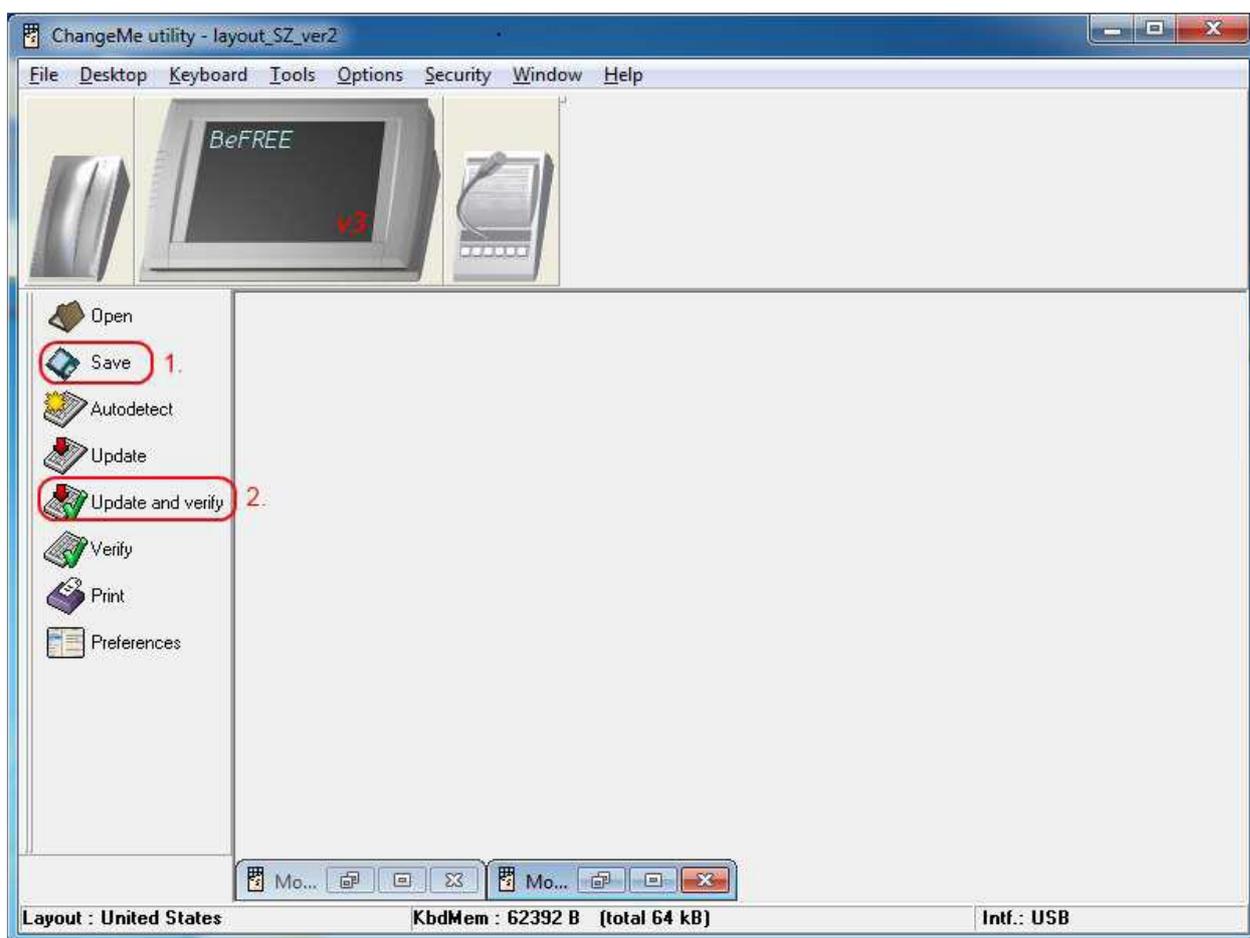


Рисунок 91 Save u Update and verify configuration

2.14.4. Проверка сохраненной конфигурации

1. Открыть Scanline tool

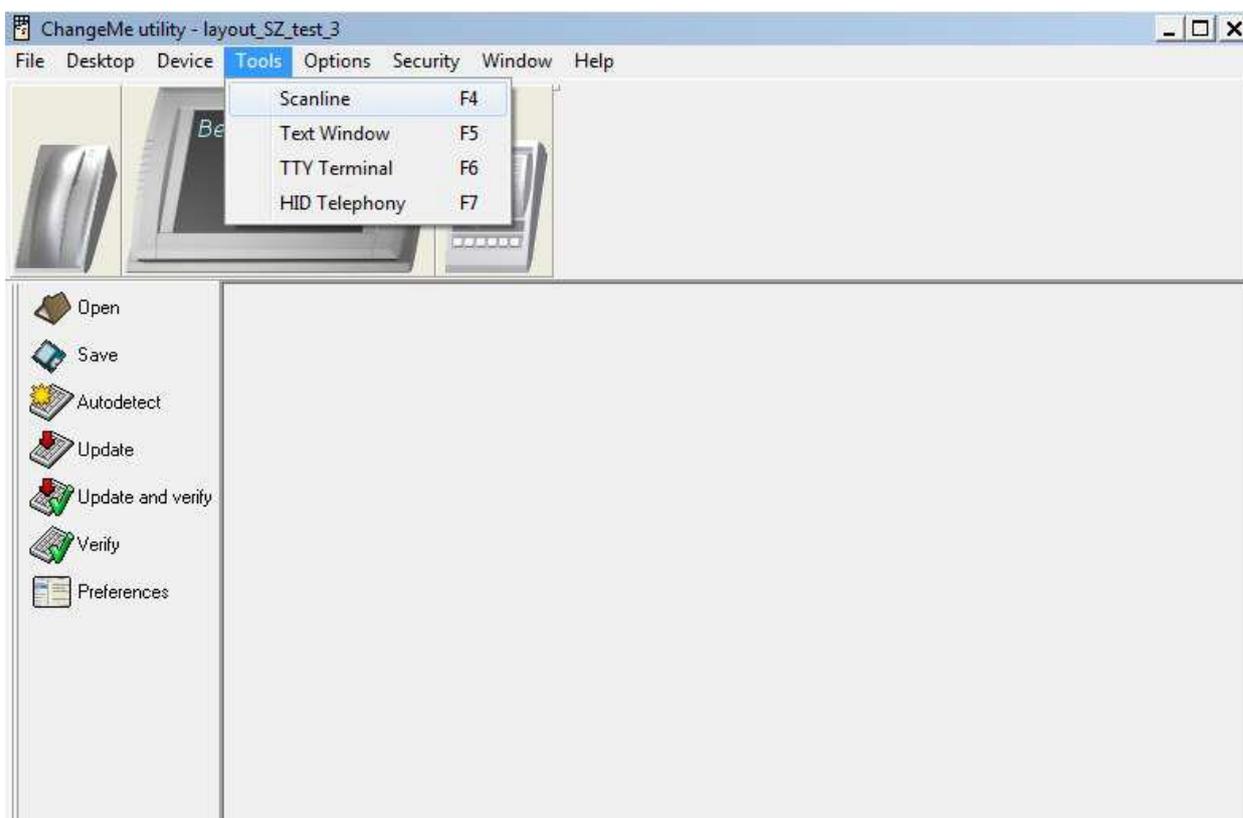


Рисунок 92 Инструмент Scanline

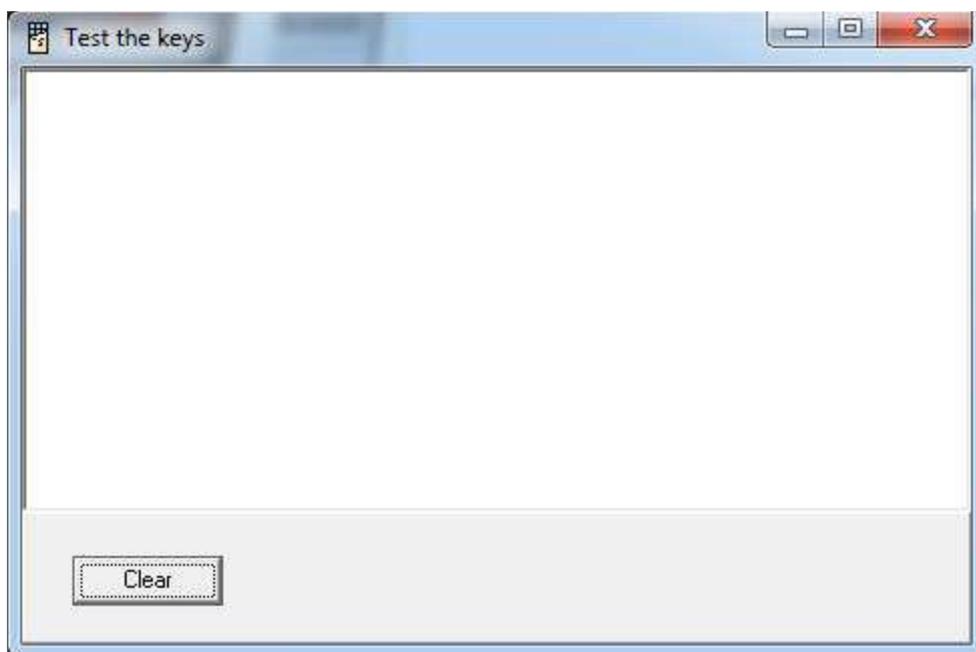


Рисунок 93 Запуск теста Scanline

2. Щелкнуть по белому полю.

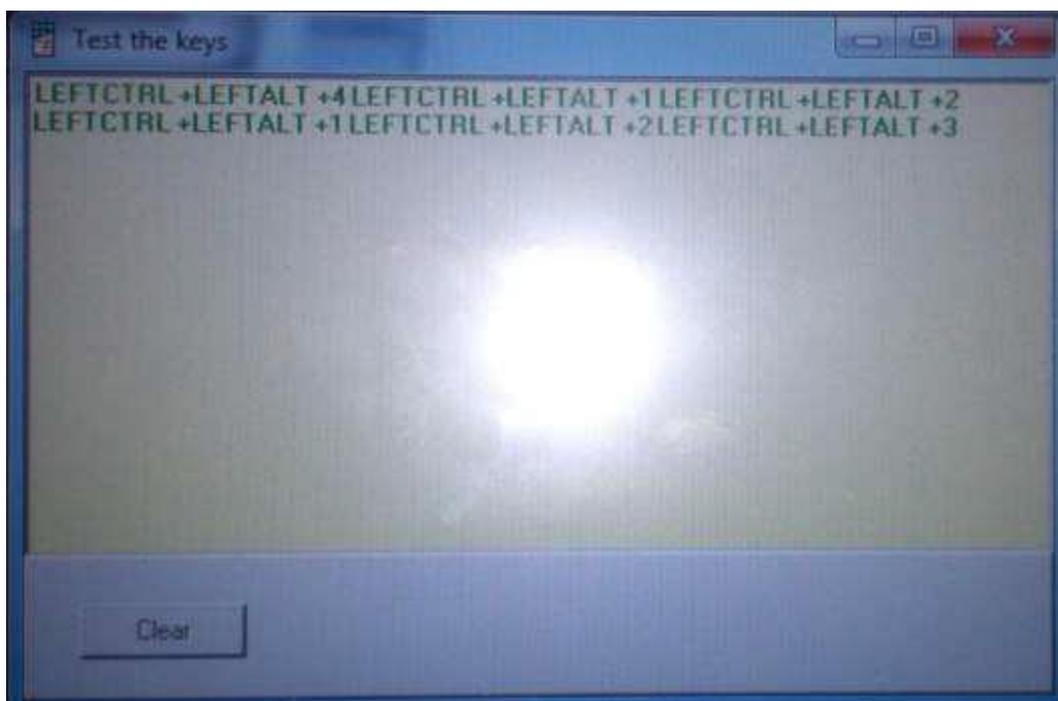


Рисунок 94 *Результат теста Scanline*

Результат:

LEFTCTRL+LEFTALT+4 >> Handset hook off

LEFTCTRL+LEFTALT+3 >> Handset hook on

LEFTCTRL+LEFTALT+1 >> PTT key is pressed (on handset or on SpeakerBoX)

LEFTCTRL+LEFTALT+2 >> PTT key is released (on handset or on SpeakerBoX)

3. Администрирование продукта SO6021AX

3.1. Интерфейс администратора

3.1.1. Вход в GUI (консоль)

Для настроек приложения Диспетчер, войдите в консоль администрирования с другого компьютера. В веб-браузере Хром введите URL-адрес в форме:

http://<IP_ADDRESS_пульта>/admin.html

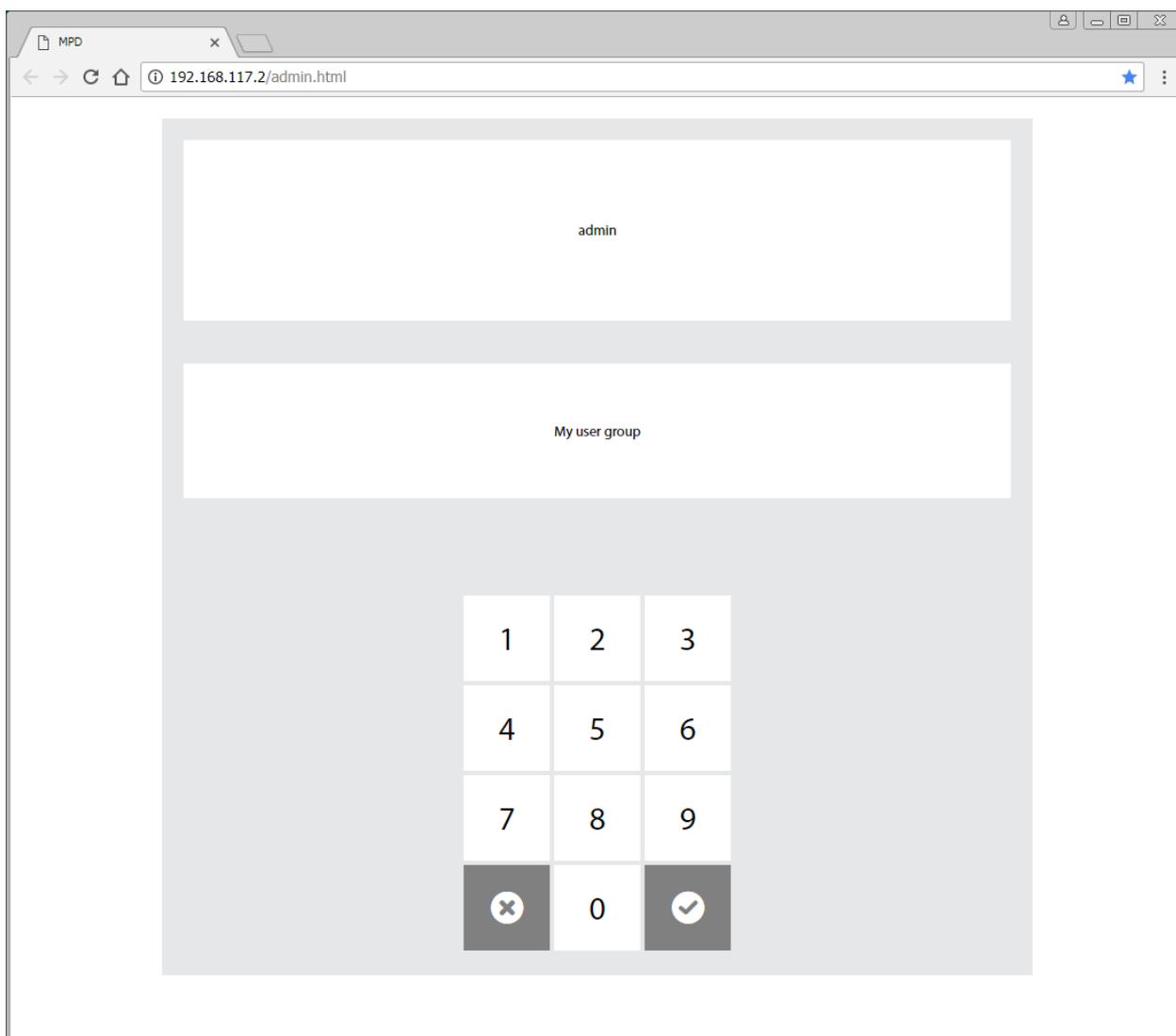


Рисунок 95 Консоль приложения Dispatcher

Нажать на поле **admin**, ввести пароль **0000** и нажать на кнопку с галочкой. Пароль в дальнейшем может быть изменен.

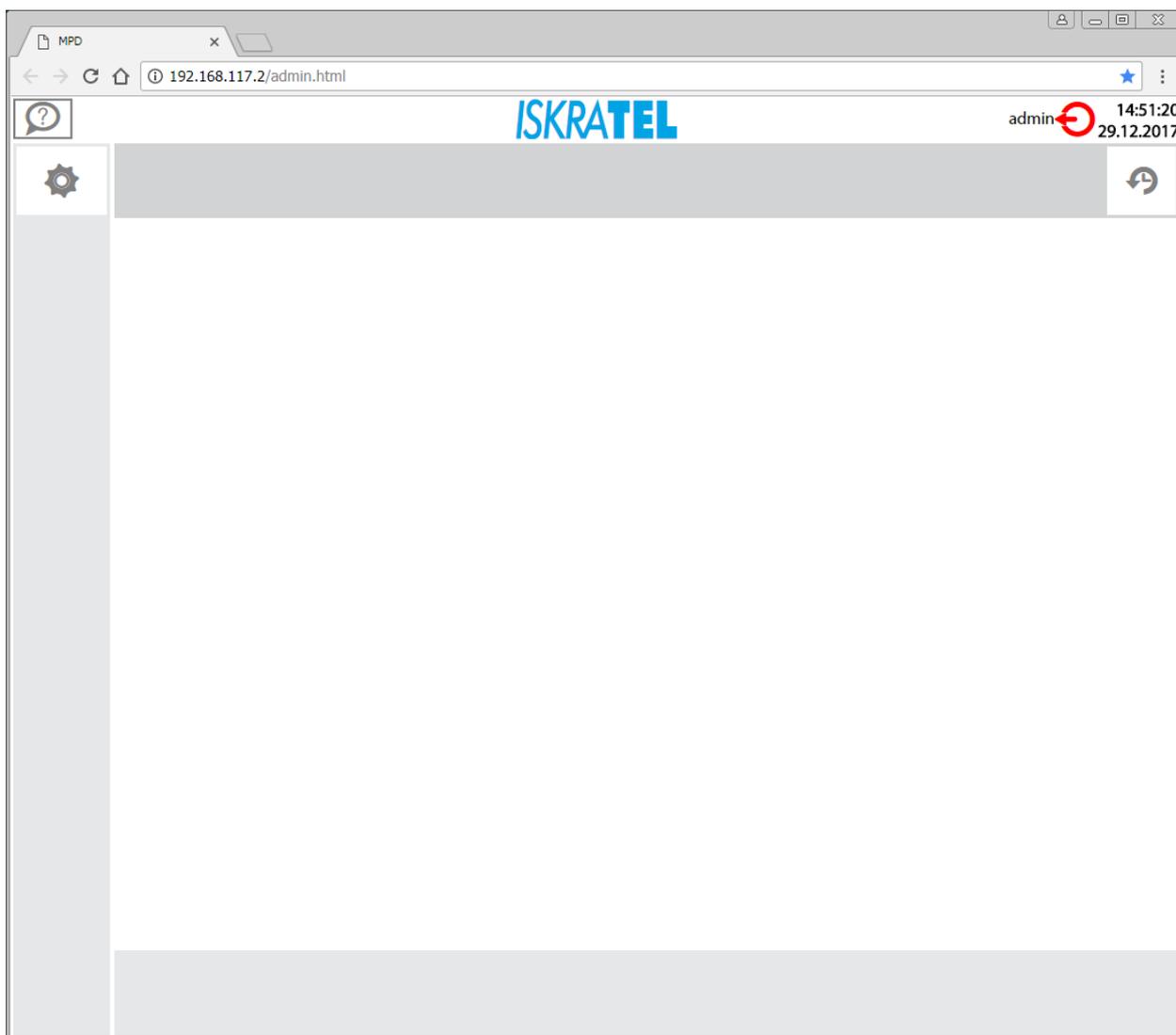


Рисунок 96 Домашняя страница Dispatcher Admin Console

Для начальной настройки нажмите на значок шестерёнки, а затем на кнопку меню настройки справа. Изменения в меню настройки должны быть сохранены нажатием на зеленый значок дискеты.

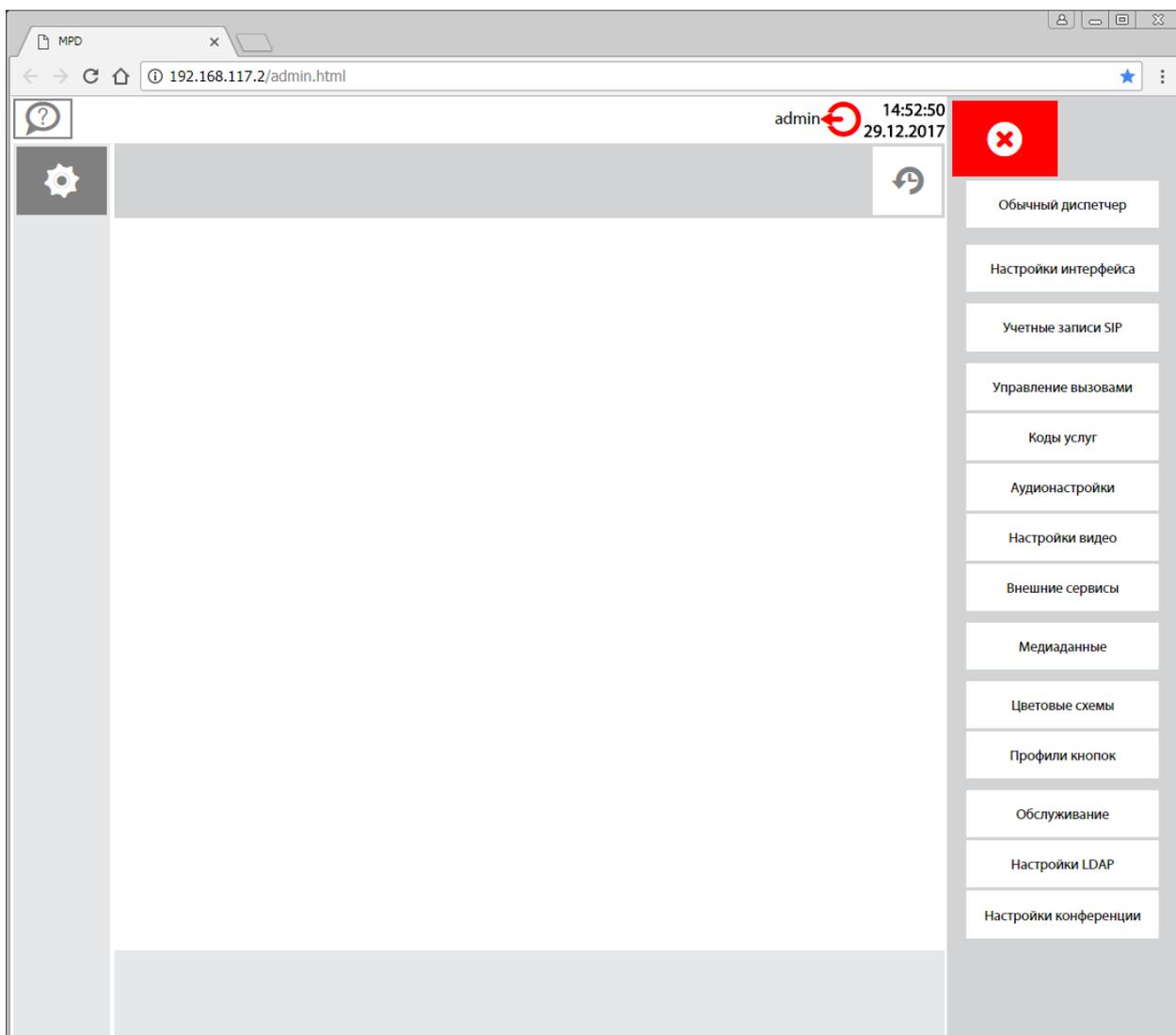


Рисунок 97 Кнопки меню Dispatcher Admin Console

3.1.2. Настройка подключения по SIP

В меню выбрать **Учетные записи SIP**, выделить учетную запись по умолчанию и с помощью кнопки «карандаш» провести редактирование параметров подключения по протоколу SIP. С помощью кнопки «+» можно вставить новую учетную запись с конкретными параметрами.

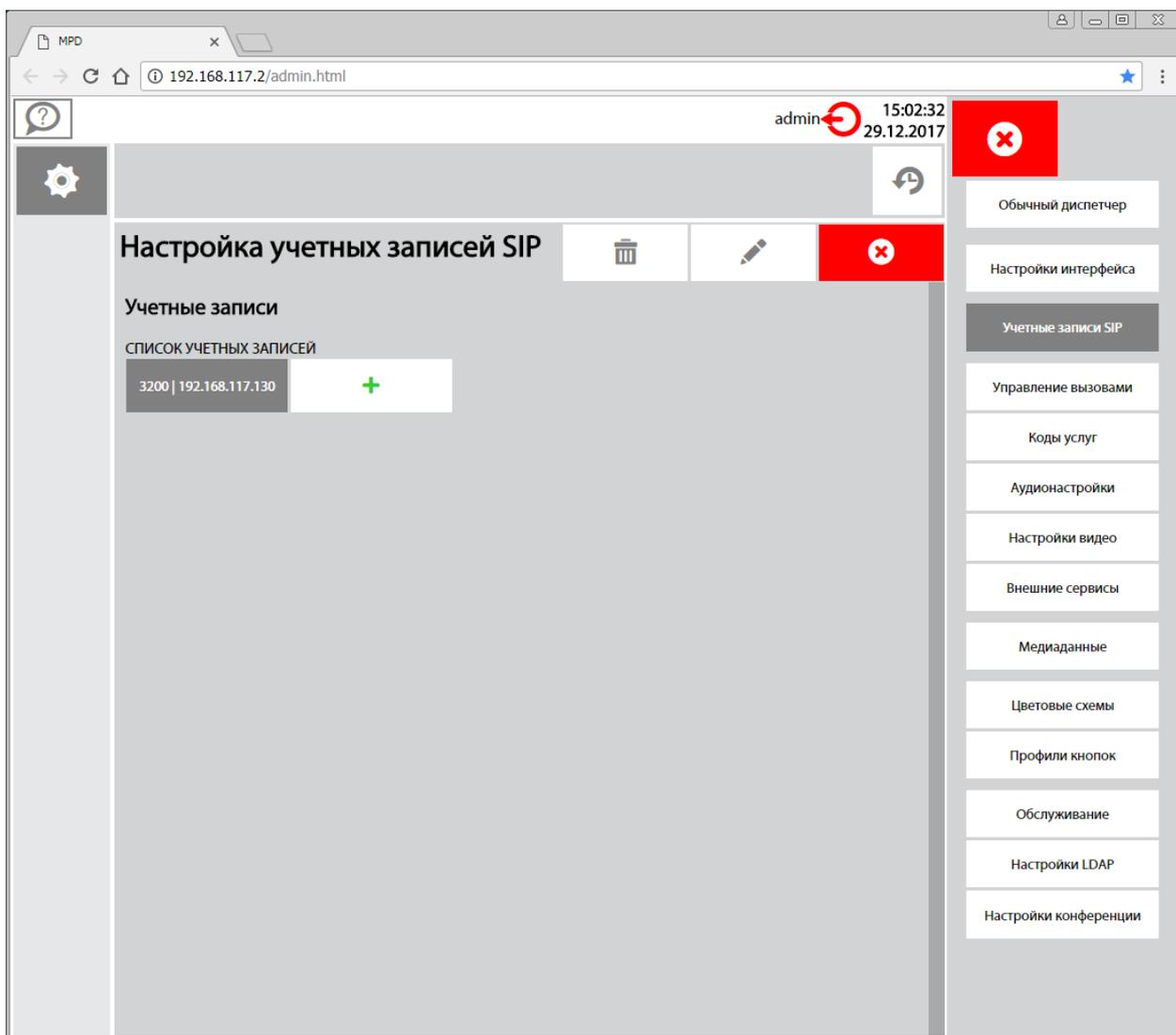


Рисунок 98 Изменение SIP account в Dispatcher Admin Console

MPD x

← → ↻ 🏠 Не защищено | 192.168.117.2/admin.html

admin 15:03:26 29.12.2017

Изменить уч. запись SIP

Учетная запись SIP	Первичный сервер SIP	Вторичный сервер SIP
ИМЯ* 3200	ИМЯ* ccs3	ИМЯ
ОТОБРАЖАЕМОЕ ИМЯ 3200	IP-АДРЕС СЕРВЕРА SIP* 192.168.117.130	IP-АДРЕС СЕРВЕРА SIP
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ* 3200	ПОРТ* 5060	
ПАРОЛЬ*	СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕГИСТРАЦИИ 3600	
НОМЕР АБОН. ЛИНИИ* 3200		
РЕГИСТР. ТОЛЬКО НА 1 СЕРВЕРЕ SIP <input checked="" type="checkbox"/>		
ОТКЛ. НАБРАННУЮ УЧ. ЗАПИСЬ <input type="checkbox"/>		

- Обычный диспетчер
- Настройки интерфейса
- Учетные записи SIP
- Управление вызовами
- Коды услуг
- Аудионастройки
- Настройки видео
- Внешние сервисы
- Медиаданные
- Цветовые схемы
- Профили кнопок
- Обслуживание
- Настройки LDAP
- Настройки конференции

Рисунок 99 Параметры учетной записи SIP

3.1.3 Выбор типа диспетчера

Перейти к самой верхней кнопке меню и выбрать тип диспетчера.

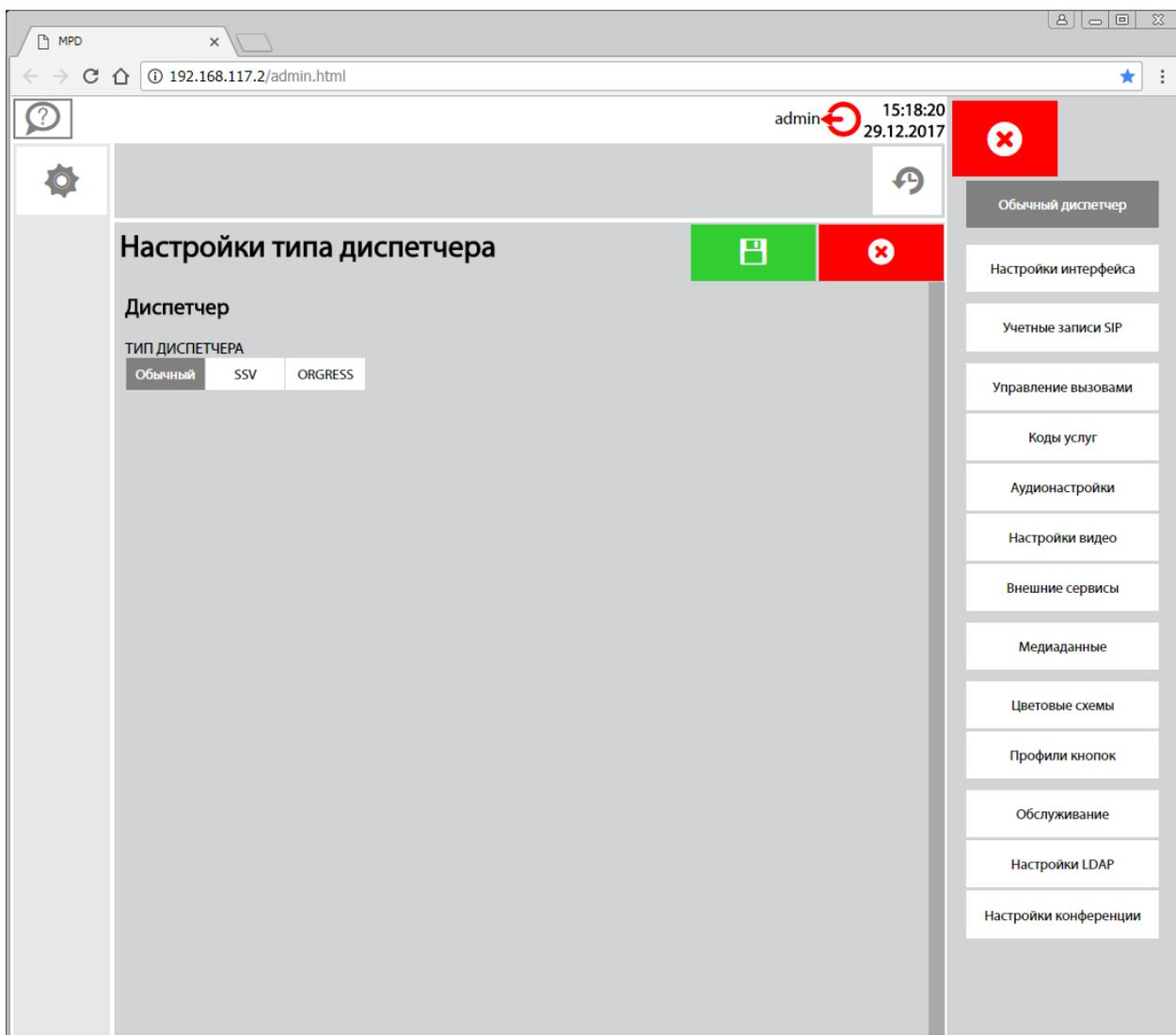


Рисунок 100 Выбор типа диспетчера

Обычный диспетчер – диспетчер ОТС.
 SSV – диспетчер связи совещаний.
 ORGRESS – энерго-диспетчер ORGRESS.

3.1.4. Настройки интерфейса

Перейти в меню на кнопку **Настройки интерфейса**.

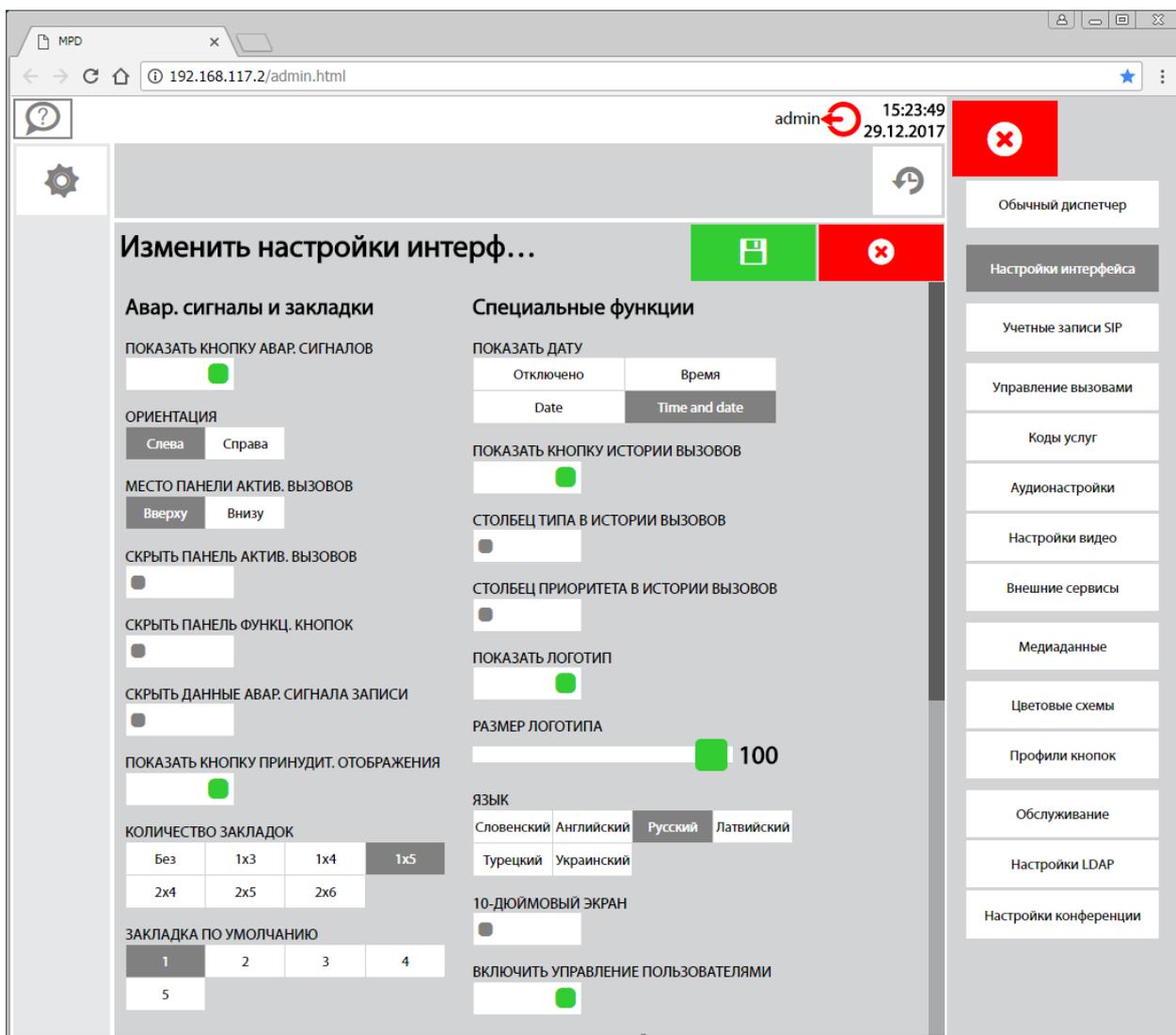


Рисунок 101 *Настройки интерфейса 1*

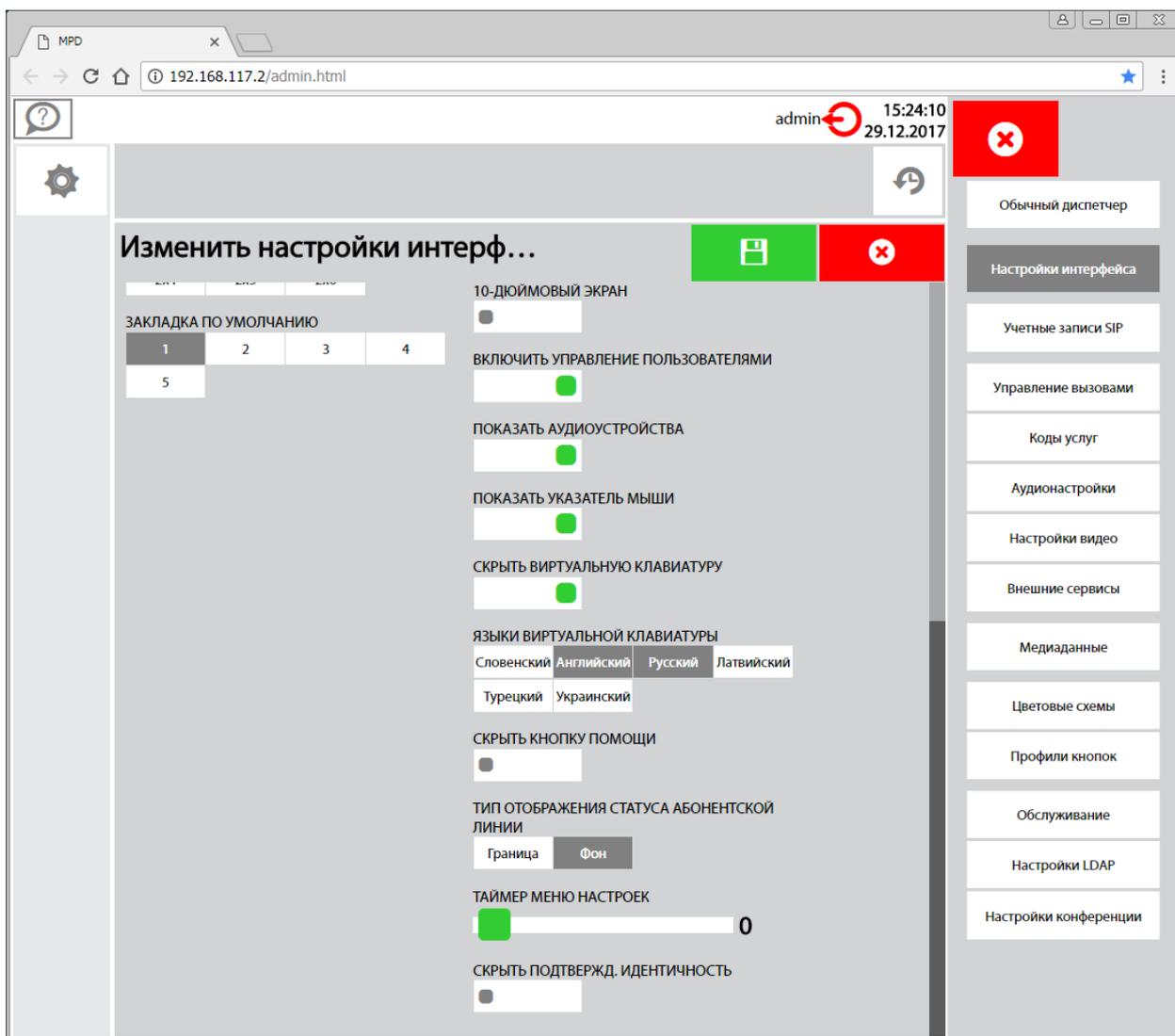


Рисунок 102 *Настройки интерфейса 2*

Данные настройки, а также настройки остальных пунктов меню подробно описаны в «Руководстве пользователя МРД».

3.2. Настройка параметров группы пользователей

3.2.1. Подключение к администрированию группы пользователей

При подключении к консоли Диспетчера выделить кнопку **My user group**, ввести пароль **0000** и нажать на кнопку с галочкой.

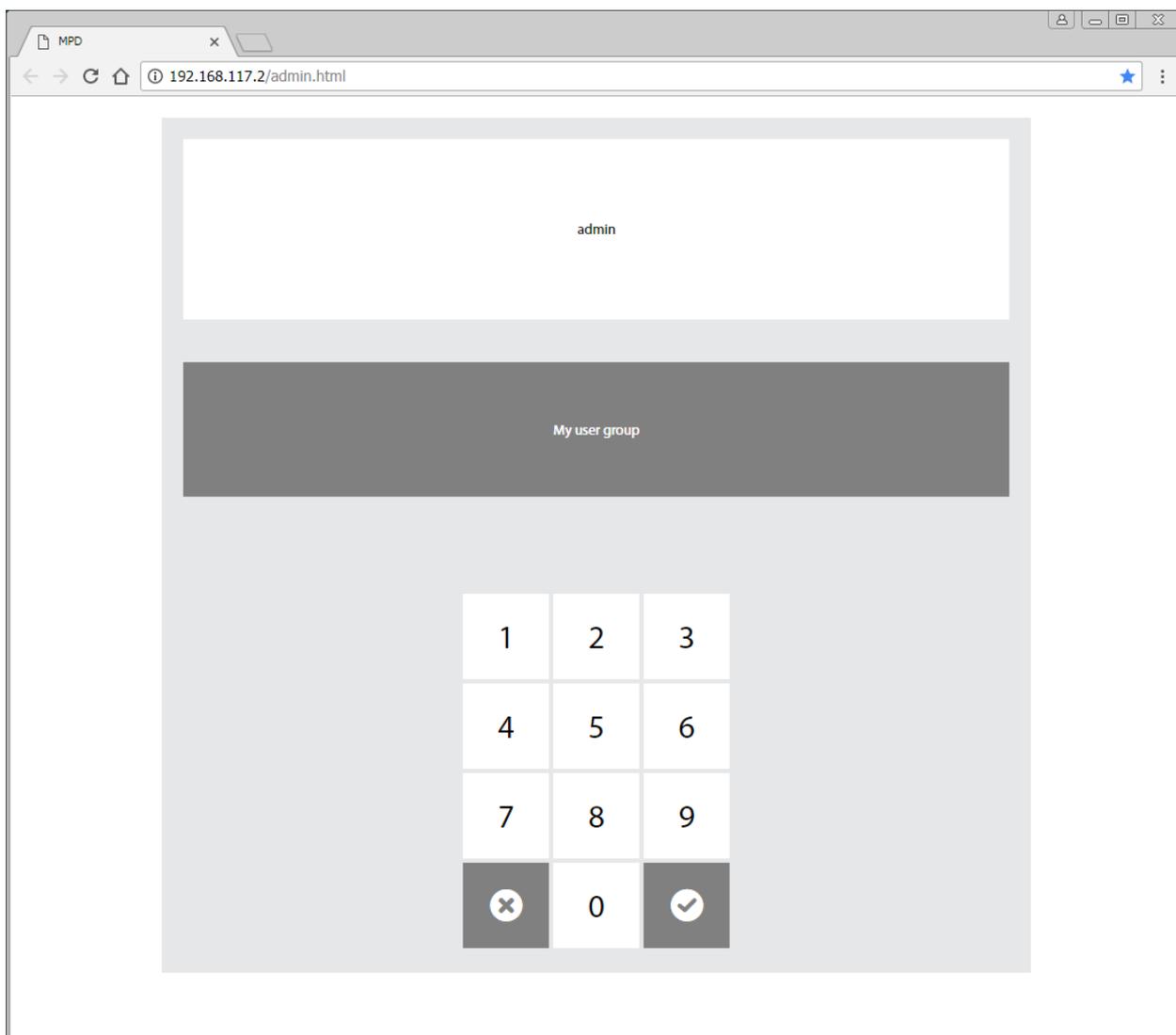


Рисунок 103 Подключение к настройкам группы

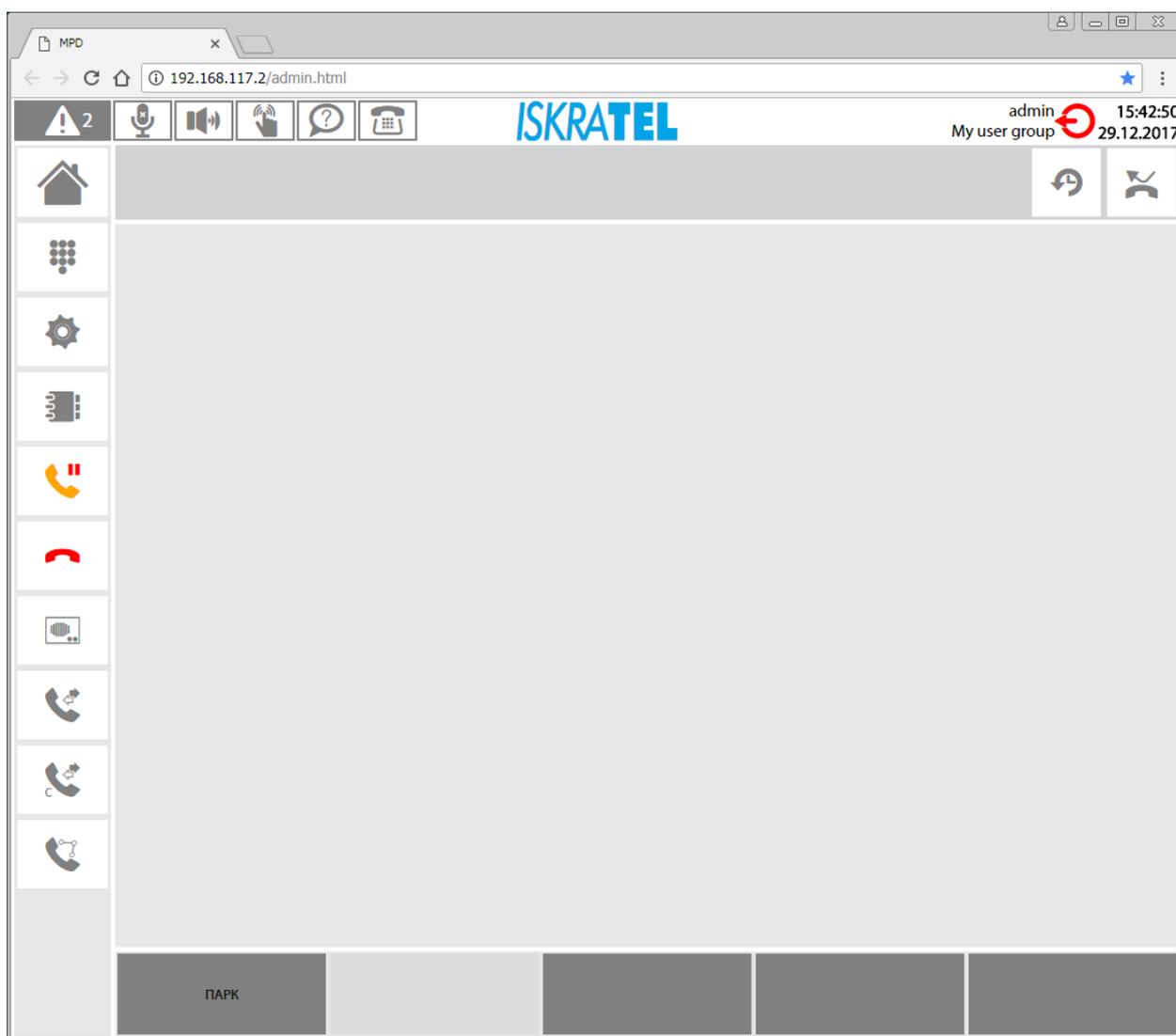


Рисунок 104 Вид интерфейса настроек группы пользователей

Для перехода в режим редактирования нажать на значок «шестеренка». Справа появится меню настроек.

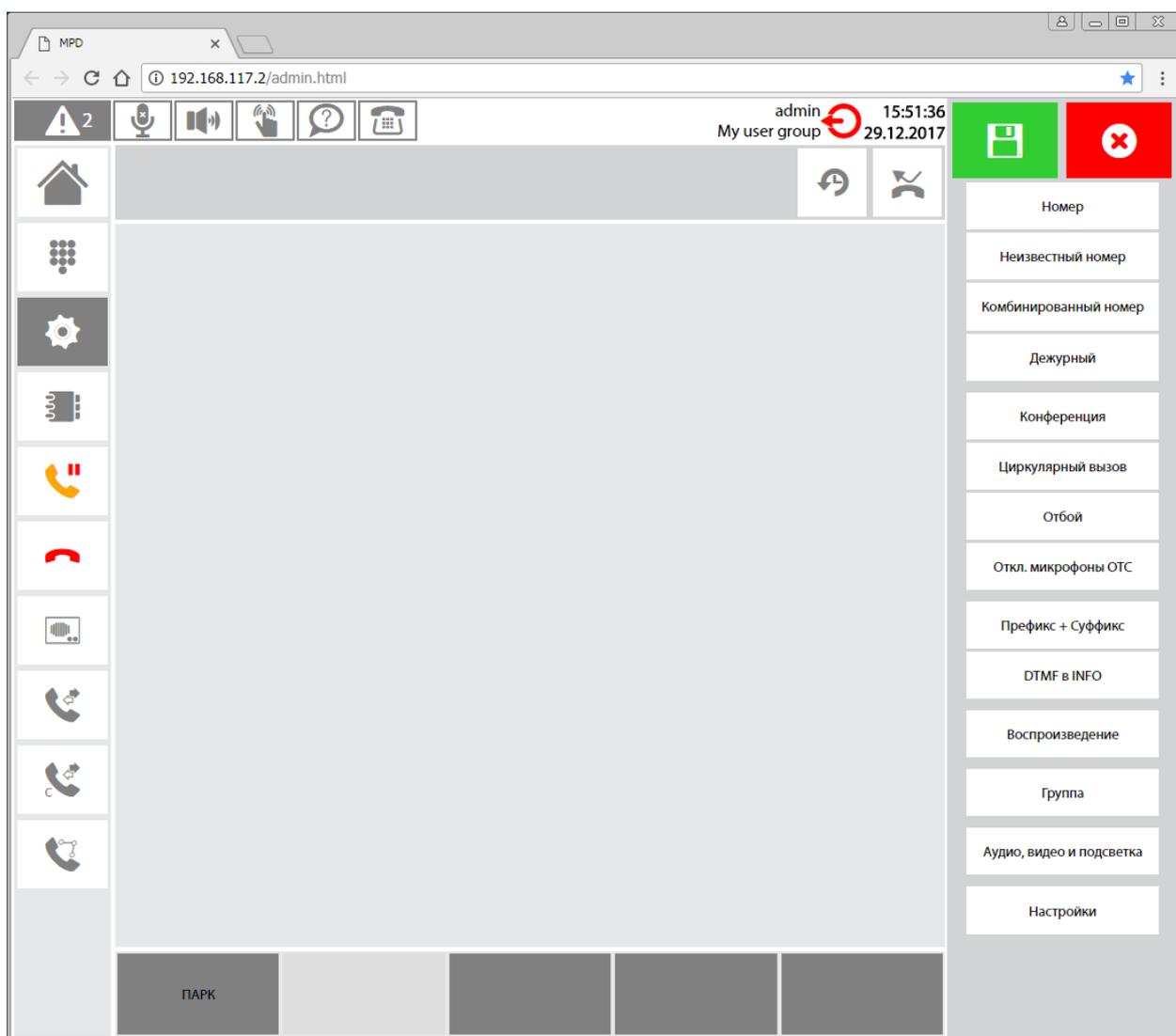


Рисунок 105 *Переход к редактированию*

3.2.2. Настройка пользователей

Для настройки пользователей нажать самую нижнюю кнопку **Настройки** в меню и, затем кнопку **Пользователи** вверху следующего меню.

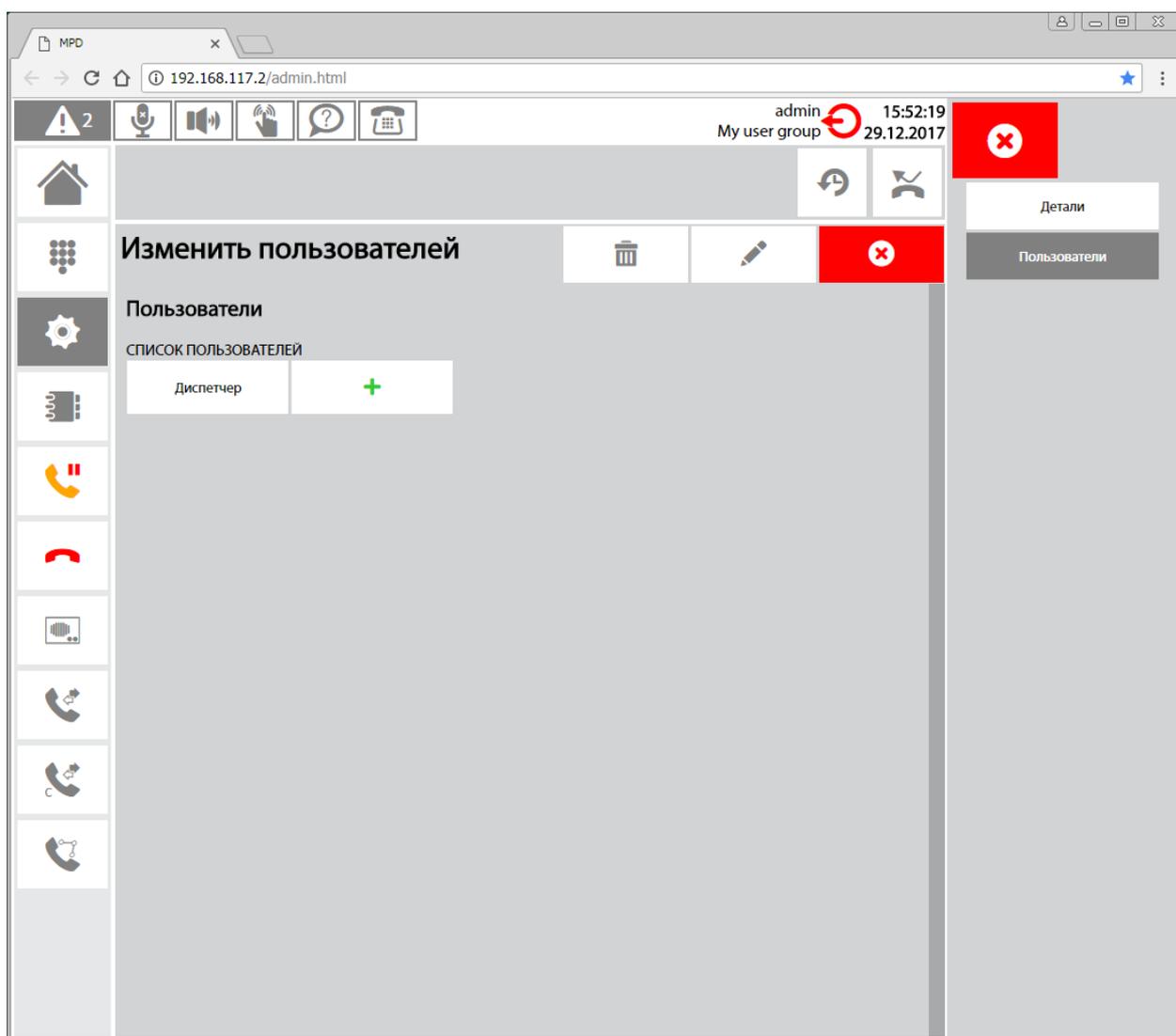


Рисунок 106 *Страница администрирования пользователей*

Здесь можно менять имя и пароль существующих пользователей.

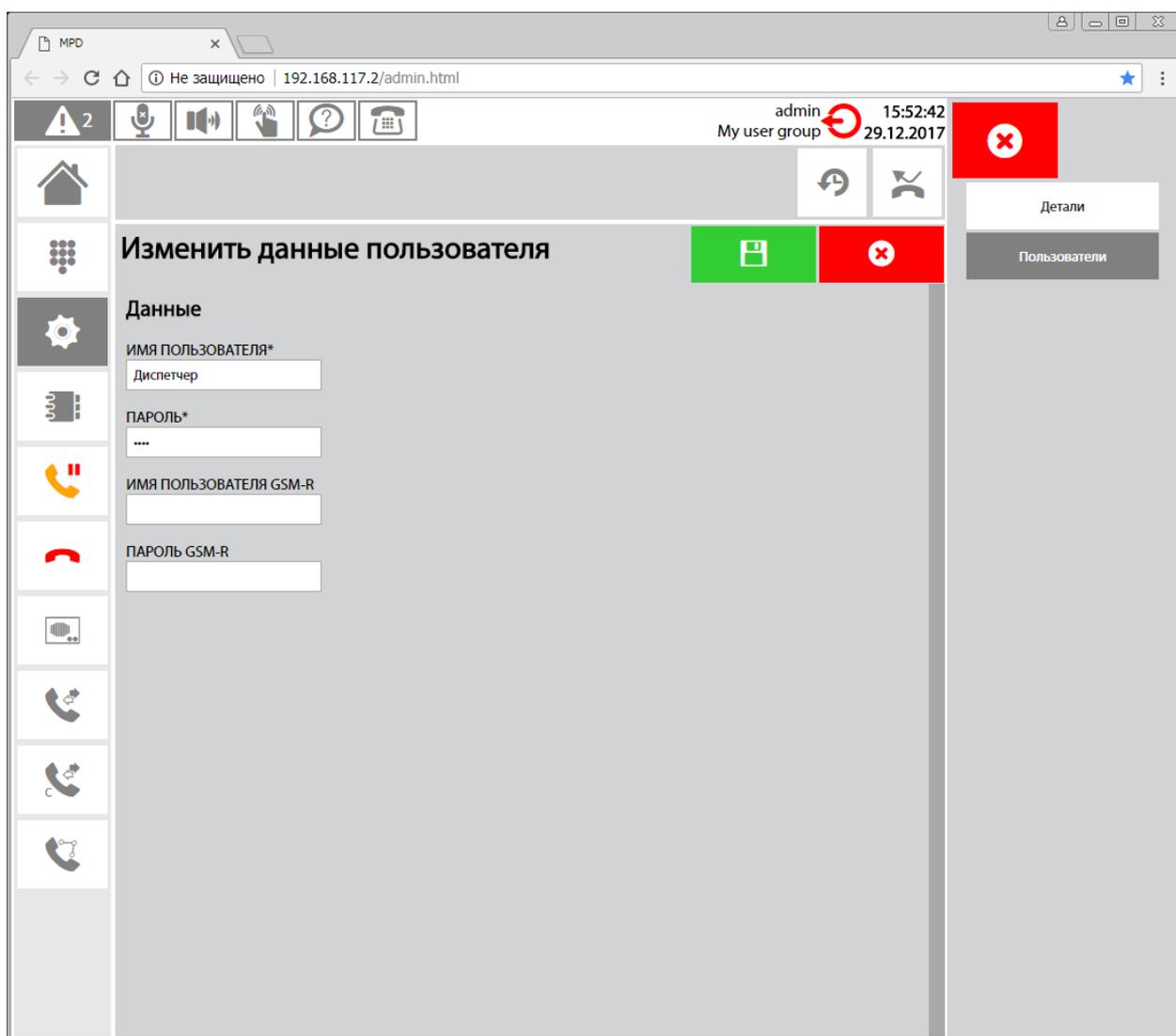


Рисунок 107 *Страница редактирования пользователей*

С помощью кнопки «+» можно создавать новых пользователей.

3.2.3. Детальная настройка для группы пользователей

Для детальной настройки группы пользователей нажать самую нижнюю кнопку **Настройки** в меню и, затем кнопку **Детали** вверху следующего меню.

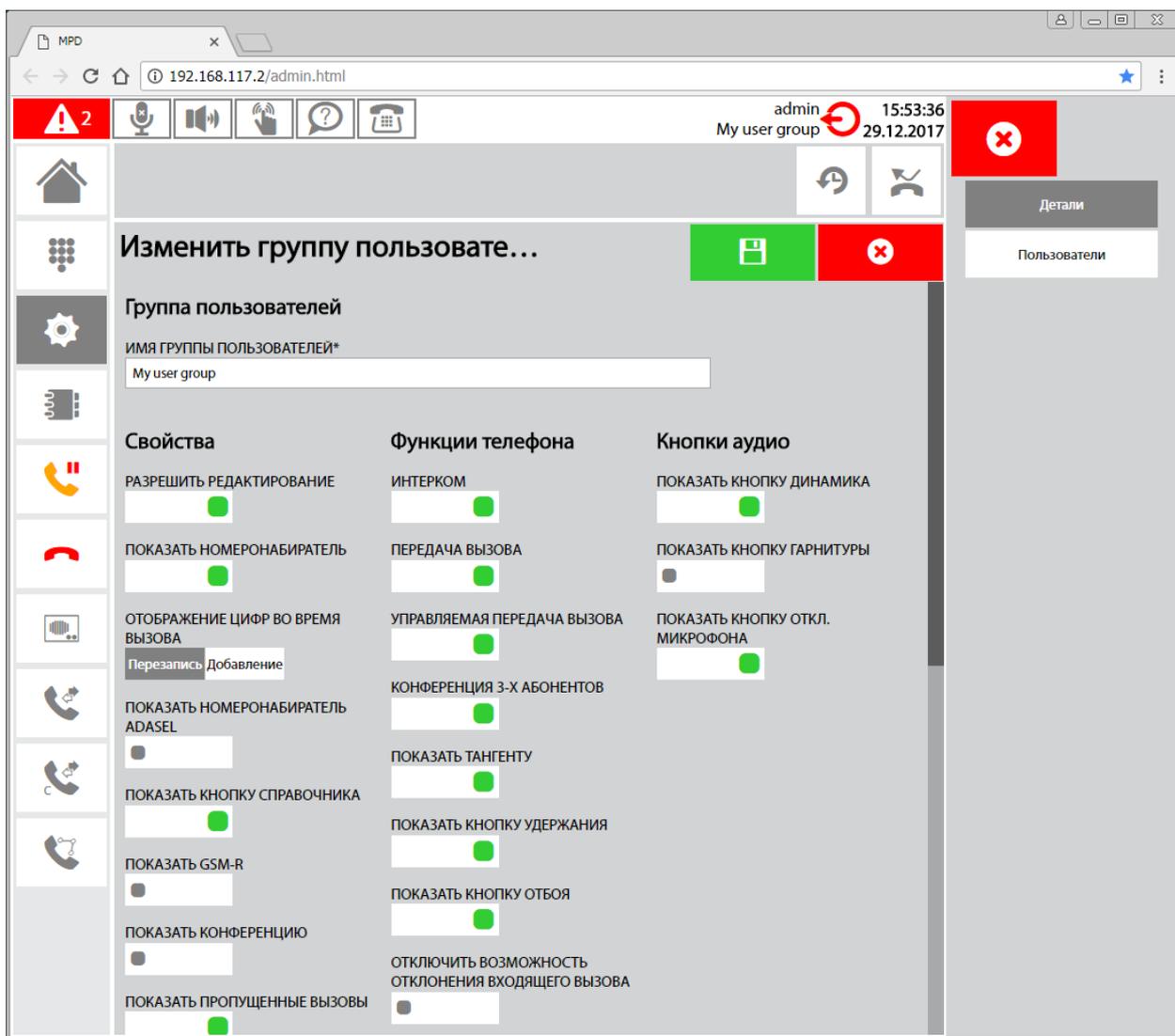


Рисунок 108

Страница изменения настроек группы пользователей 1

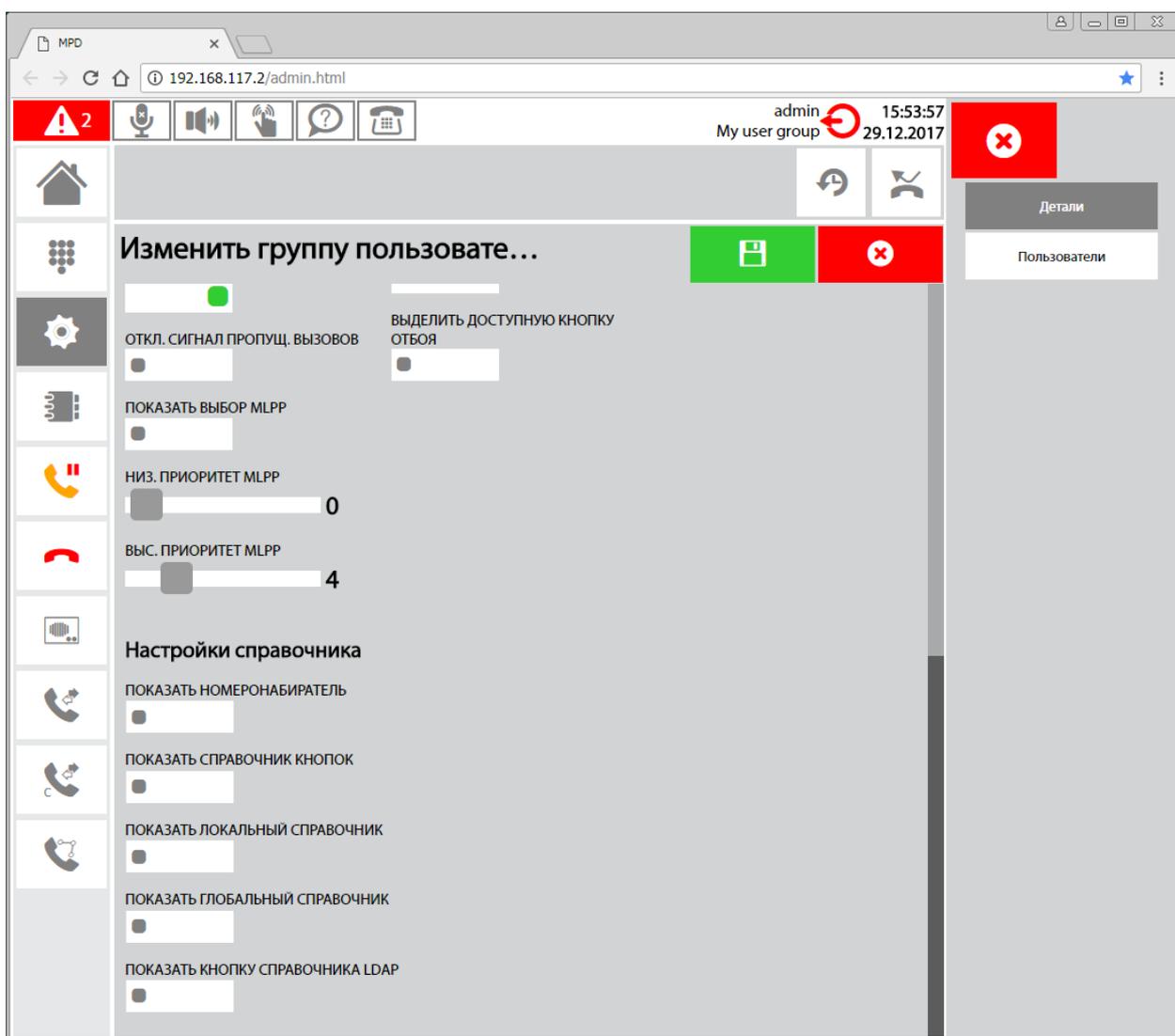


Рисунок 109 *Страница изменения настроек группы пользователей 2*

Подробное описание настроек можно найти в «Руководстве пользователя МПД».

3.2.4. Настройка страницы

Для настройки параметров страницы необходимо в меню выбрать кнопку **Группа** и затем внизу выбрать необходимую кнопку страницы экрана.

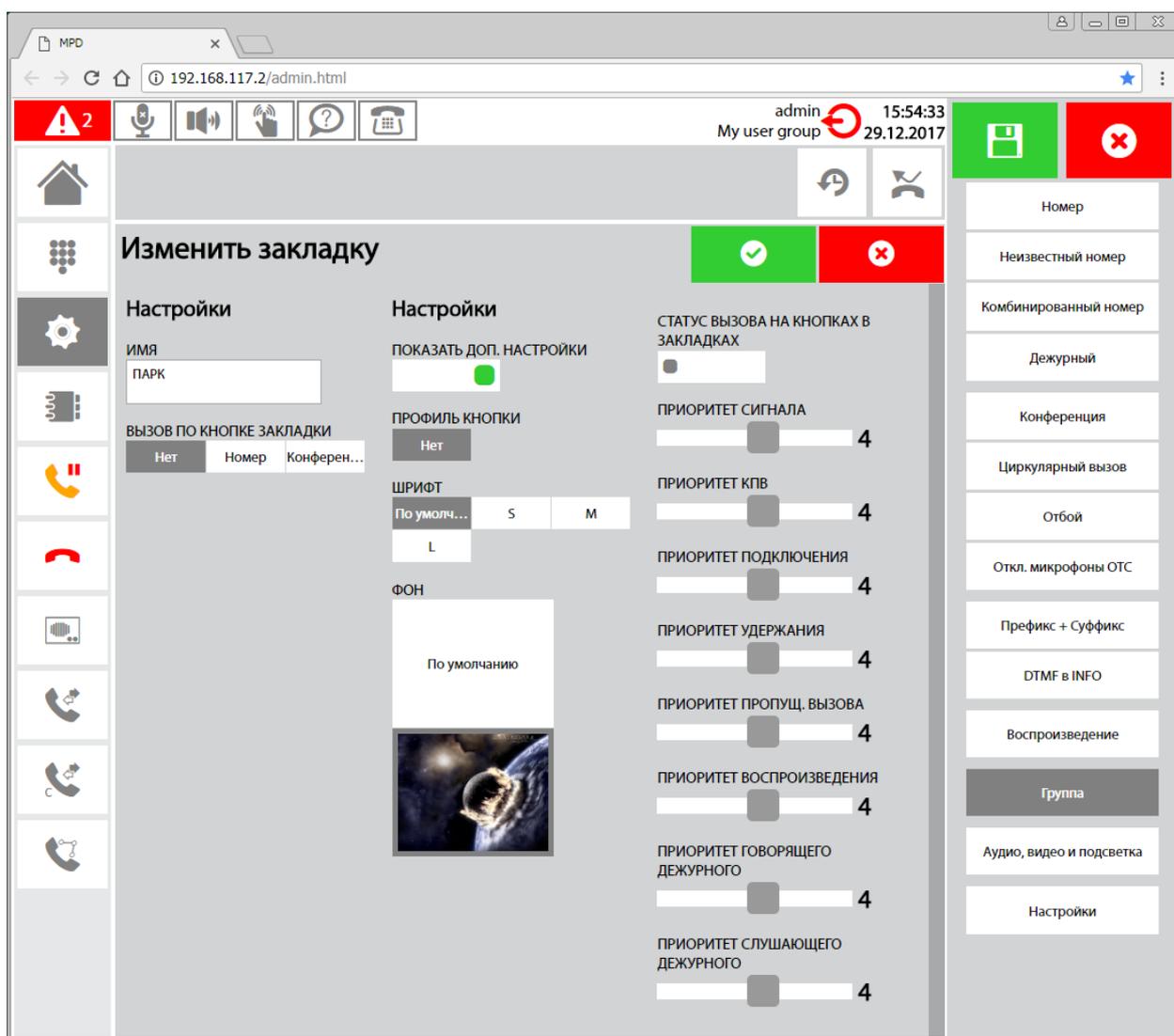


Рисунок 110 Изменение закладки (страницы экрана)

3.2.5. Настройка аудио и видео устройств

Для настройки аудио и видео устройств выбрать в меню кнопку **Аудио, видео и подсветка**.

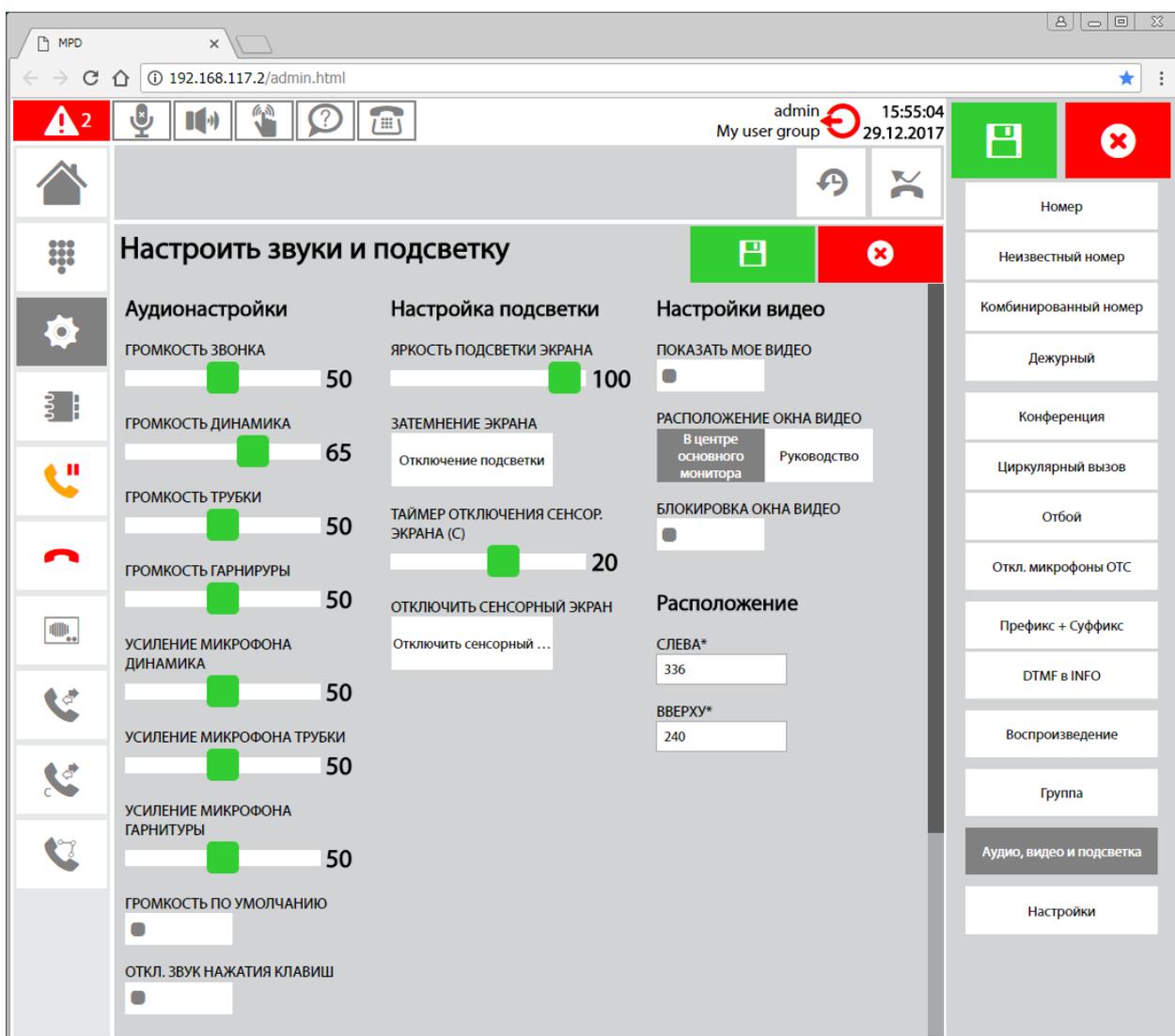


Рисунок 111 *Настройка звука, подсветки экрана и видео*

3.2.6. Создание кнопок

Для создания кнопки на экране необходимо в меню выбрать тип создаваемой кнопки. Имеется возможность создания следующих типов кнопок на экране:

- Номер
- Неизвестный номер
- Комбинированный номер
- Дежурный (ОТС круга)
- Конференция (ОТС круг)
- Циркулярный вызов (ОТС)
- Отбой всех (ОТС)
- Отключение микрофонов (ОТС)
- Префикс + Суффикс
- DTMF сигнал в INFO сообщении
- Воспроизведение

MPD x

192.168.117.2/admin.html

admin 15:55:56
My user group 29.12.2017

Добавить кнопку абонента

Настройки

ИМЯ*
[input type="text"]

НОМЕР*
[input type="text"]

МОНИТОРИНГ

ВЫЗОВ ДИСПЕТЧЕРА (ОРГРЭС)

ВИДЕОВЫЗОВ
Откл. видео По умолч... Вкл. камера

Откл. камера

НОМЕРОНАБИРАТЕЛЬ ПОСЛЕ ВЫЗОВА
[input type="text"]

ОТБОЙ ПО КНОПКЕ ОТКЛЮЧЕН

ПРОПУСТИТЬ ПРОПУЩЕННЫЙ ВЫЗОВ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОПУЩЕННЫМИ ГРУППОВЫМИ ВЫЗОВАМИ

Профили кнопок

ПОКАЗАТЬ ДОП. НАСТРОЙКИ

ПРОФИЛЬ КНОПКИ
Нет

ШРИФТ
По умолч... S M
L

БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАЧКОВ

ЗНАЧОК

[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]
[icon]	[icon]	[icon]	[icon]	[icon]

ЦВЕТОВЫЕ СХЕМЫ

Default

ОТКЛ. СОБЫТИЕ НАЖАТИЯ КЛАВИШ

ВЫЗОВ ПО ДОЛГОМУ НАЖАТИЮ

ИНТЕРКОМ-ВЫЗОВ ПО ДОЛГОМУ НАЖАТИЮ

ТАЙМЕР ДОЛГОГО НАЖАТИЯ
3

ВОСПРОИЗВЕСТИ АУДИОФАЙЛ
Нет

ПРОСЛУШАТЬ АУДИО

МЕЛОДИЯ ЗВОНКА

По умолч...	Звонок	Игра
Диско	Сотовый	Ирландская
Тревога	Время	Часы
Самба	Восточная	

Номер

- Неизвестный номер
- Комбинированный номер
- Дежурный
- Конференция
- Циркулярный вызов
- Отбой
- Откл. микрофоны ОТС
- Префикс + Суффикс
- DTMF в INFO
- Воспроизведение
- Группа
- Аудио, видео и подсветка
- Настройки

Рисунок 112 Настройка кнопки абонента 1

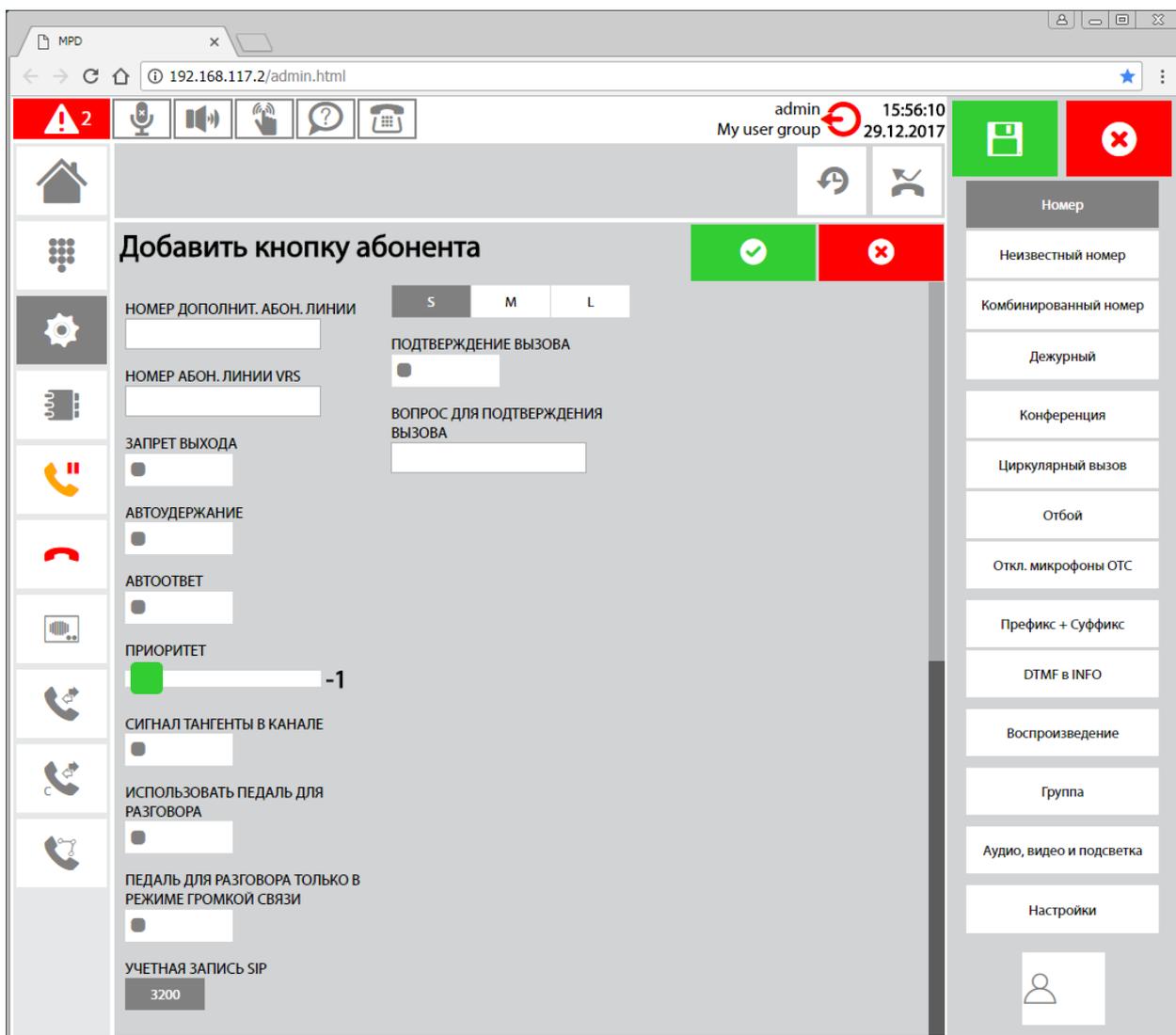


Рисунок 113 *Настройка кнопки абонента 2*

После сохранения настроек кнопки перетащить кнопку из правого нижнего угла на экран с помощью мыши.

Сохранить изменения.

Для удаления кнопки подсветить её в режиме редактирования и в правом нижнем углу нажать значок «корзина» возле кнопки.

Для редактирования кнопки подсветить её в режиме редактирования и в правом нижнем углу нажать значок этой кнопки.

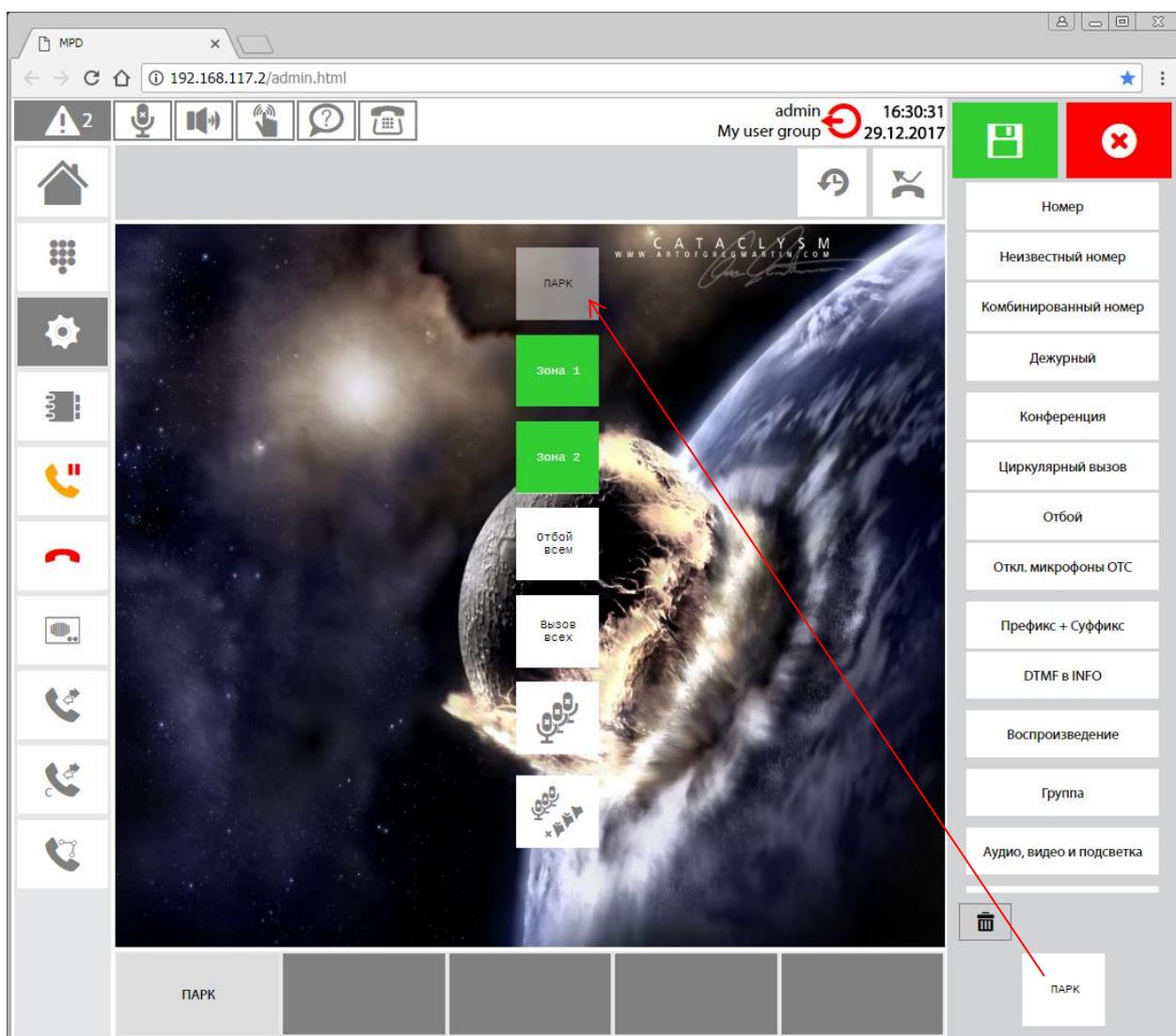


Рисунок 114 *Перетаскивание созданной кнопки на экран*

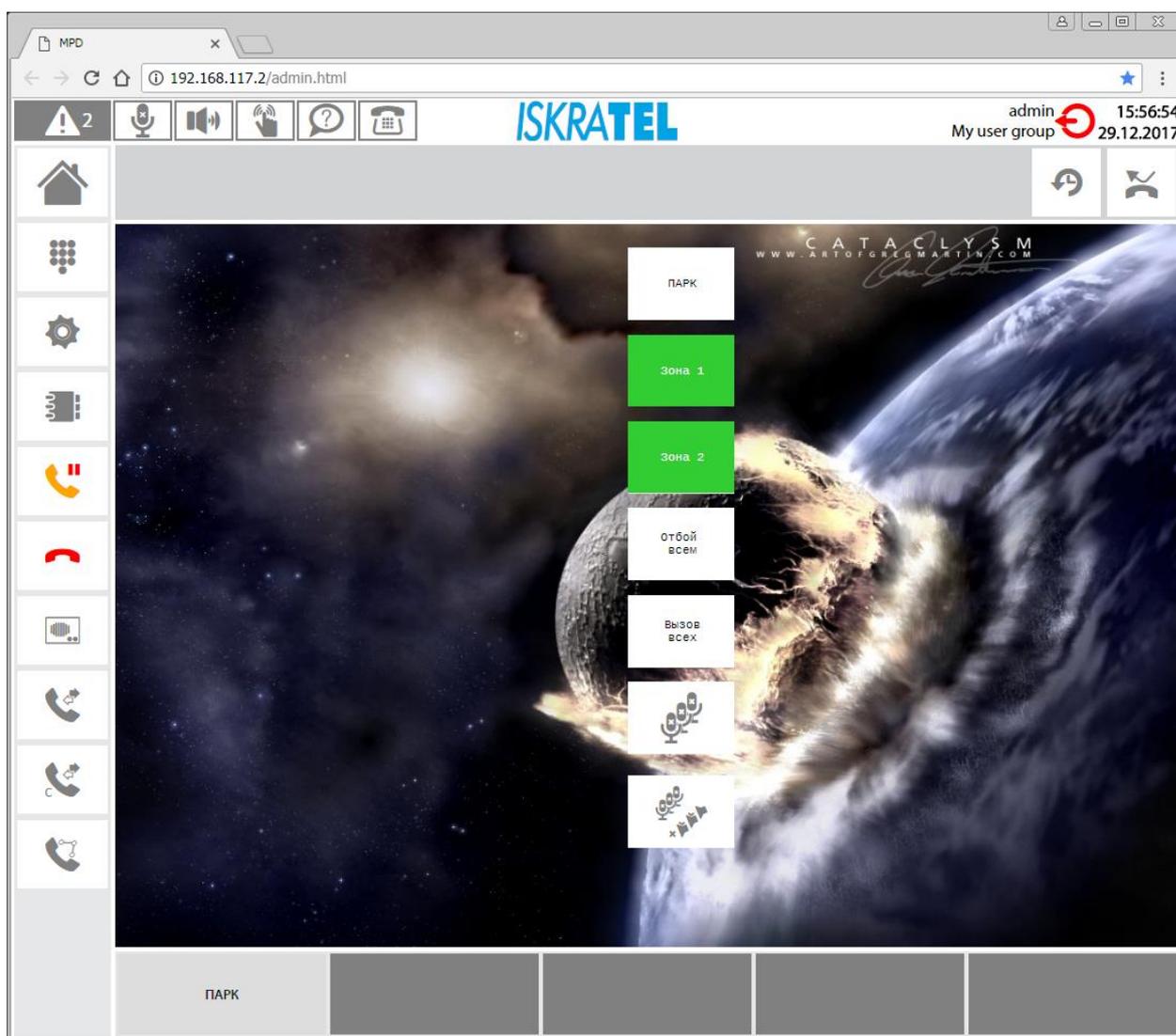


Рисунок 115 Кнопки разных типов

Подробное описание настроек можно найти в «Руководстве пользователя МПД».

4. Удаленный просмотр сетевого трафика (trace)

Имеется возможность захвата сетевых данных диспетчера (трассировка) с удаленного компьютера.

Необходимым условием является то, что компьютер и пульт диспетчера должны находиться в плане подключения в одной сети. На компьютере должно быть установлено ПО Wireshark, доступное на сайте <https://www.wireshark.org/download.html>.

Чтобы разрешить удаленный захват, войдите в консоль администратора диспетчера с другого компьютера. Для этого в веб-браузере Chrome введите http://<IP_ADDRESS_OF_DISPATCHER_APPLICATION_TERMINAL>/admin.html Войти в настройки Администратора. В меню настроек выбрать **Обслуживание**.

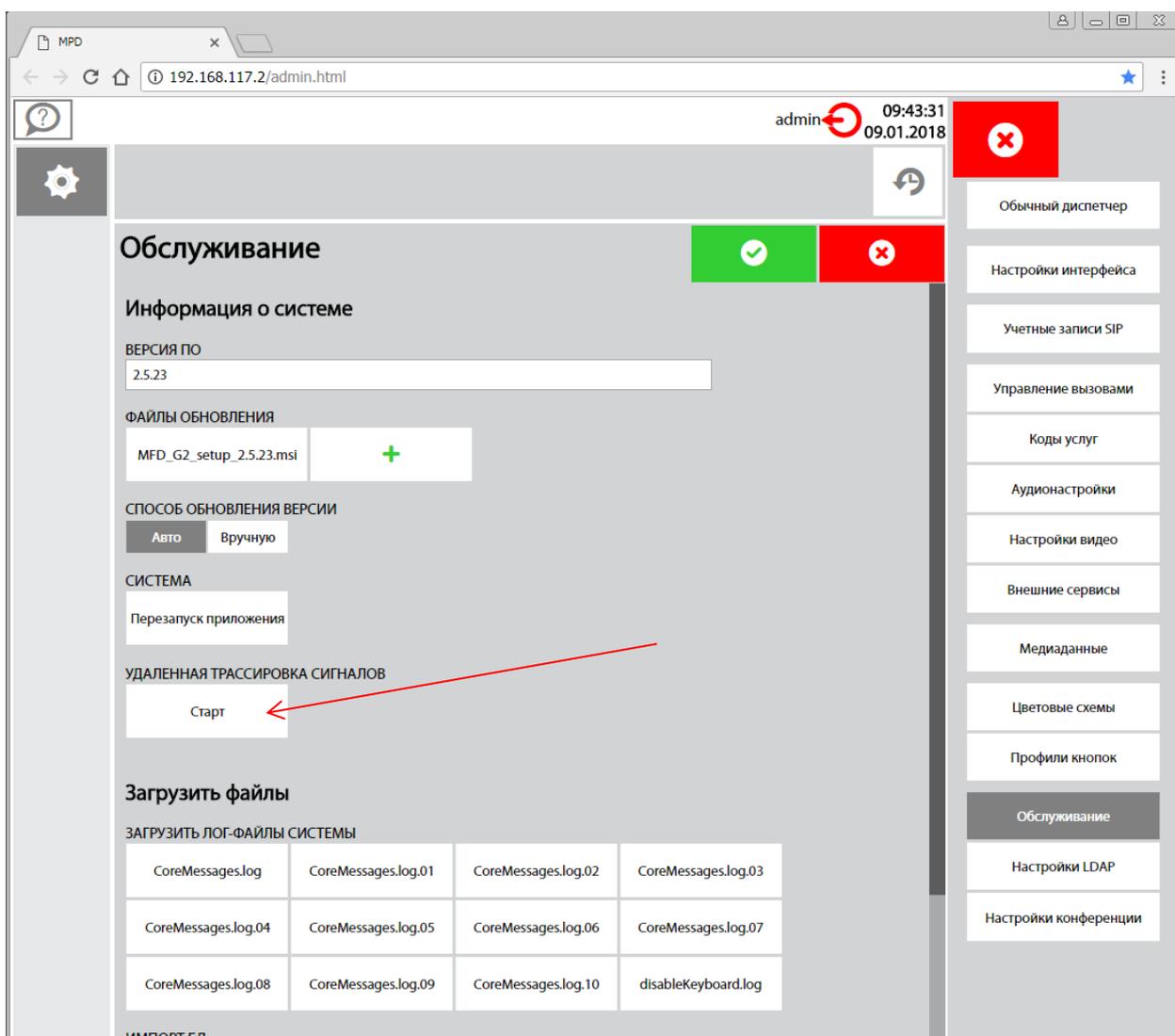


Рисунок 116 *Настройка разрешения на захват трафика*

Выбрать пункт **УДАЛЕННАЯ ТРАССИРОВКА СИГНАЛОВ** – Старт.

На компьютере запустить Wireshark.

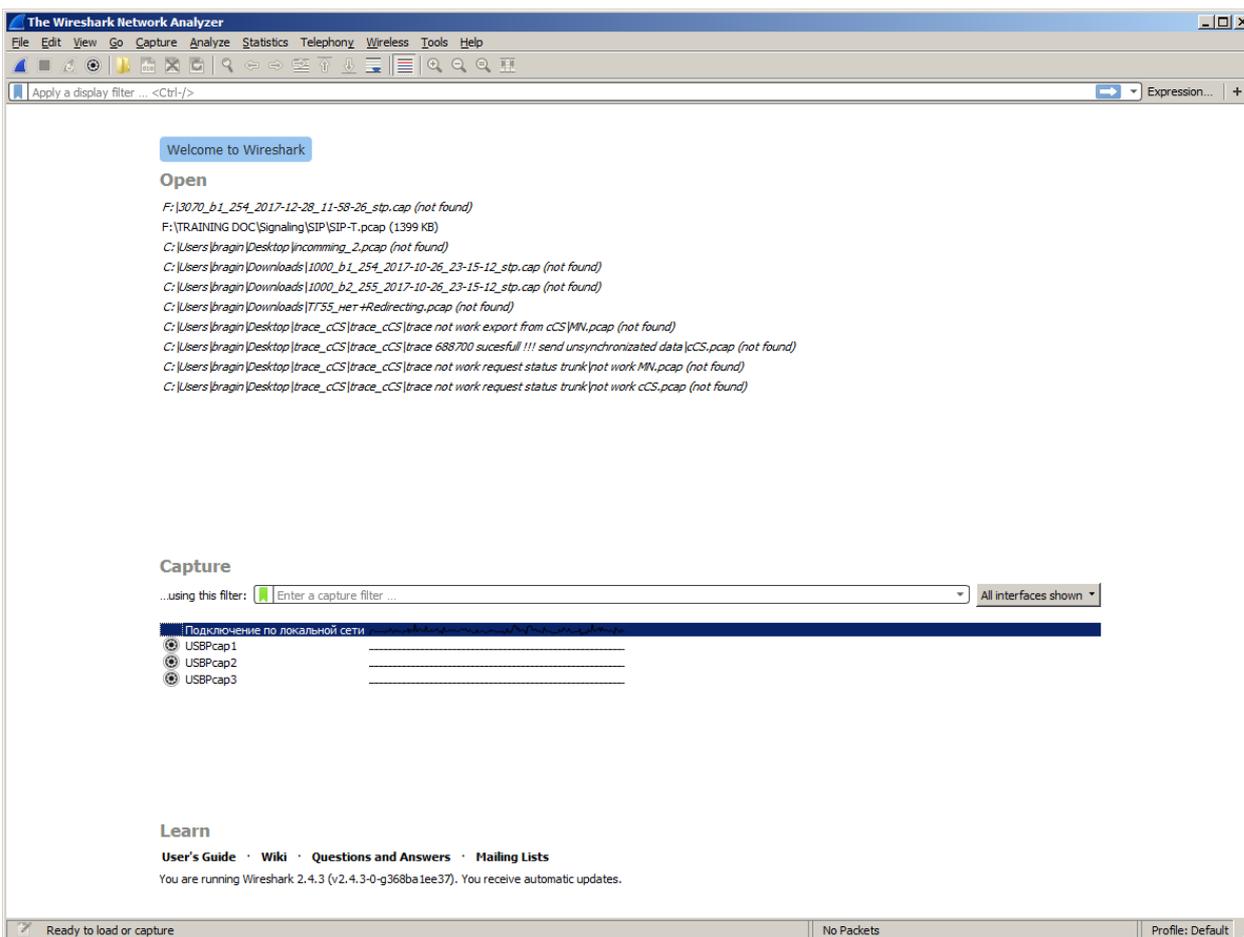


Рисунок 117

Выбрать Capture -> Options

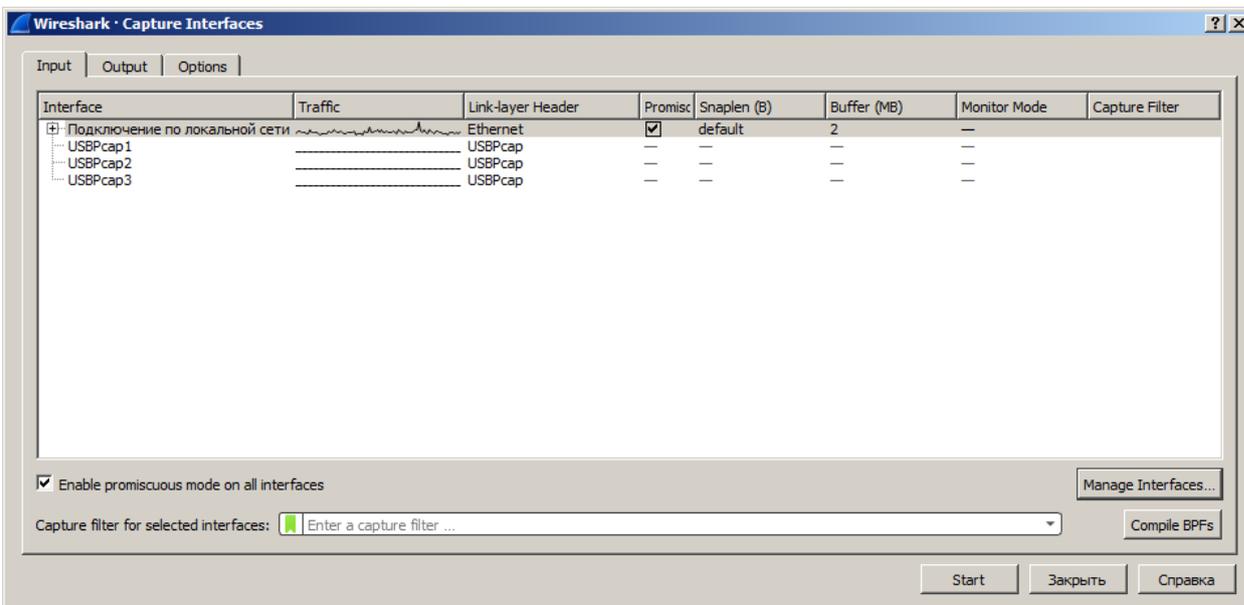


Рисунок 118

Выбрать Manage Interfaces...

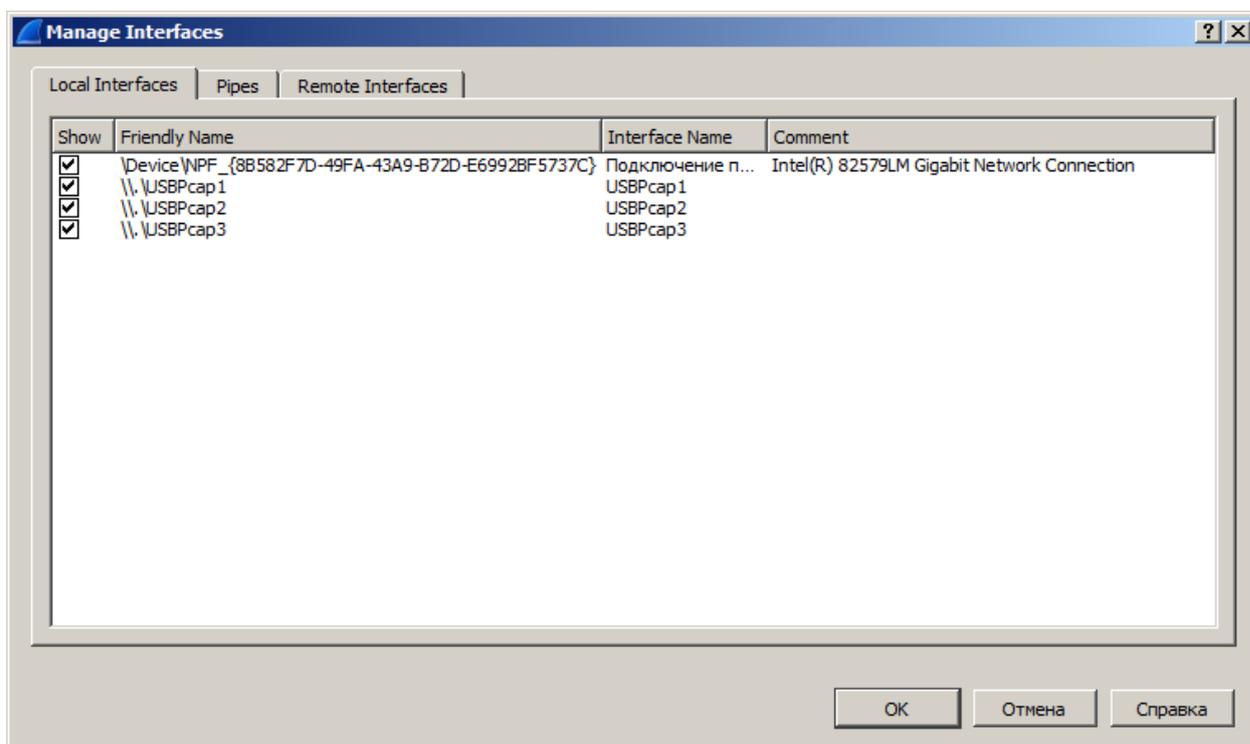


Рисунок 119

Выбрать Remote Interfaces -> +

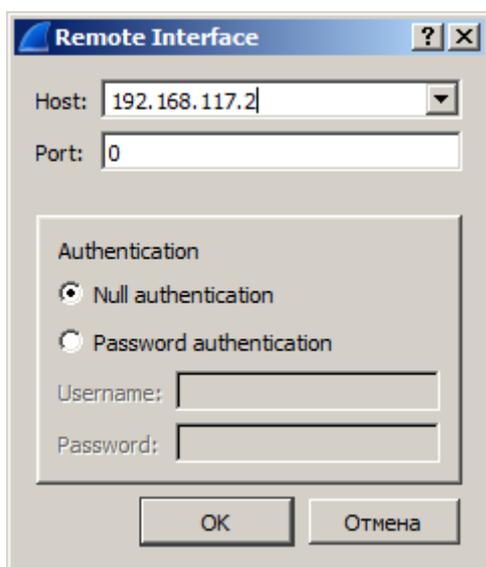


Рисунок 120

Ввести IP-адрес пульта.

Весь сетевой трафик с интерфейса дистанционного управления отображается и может быть сохранен в файл.

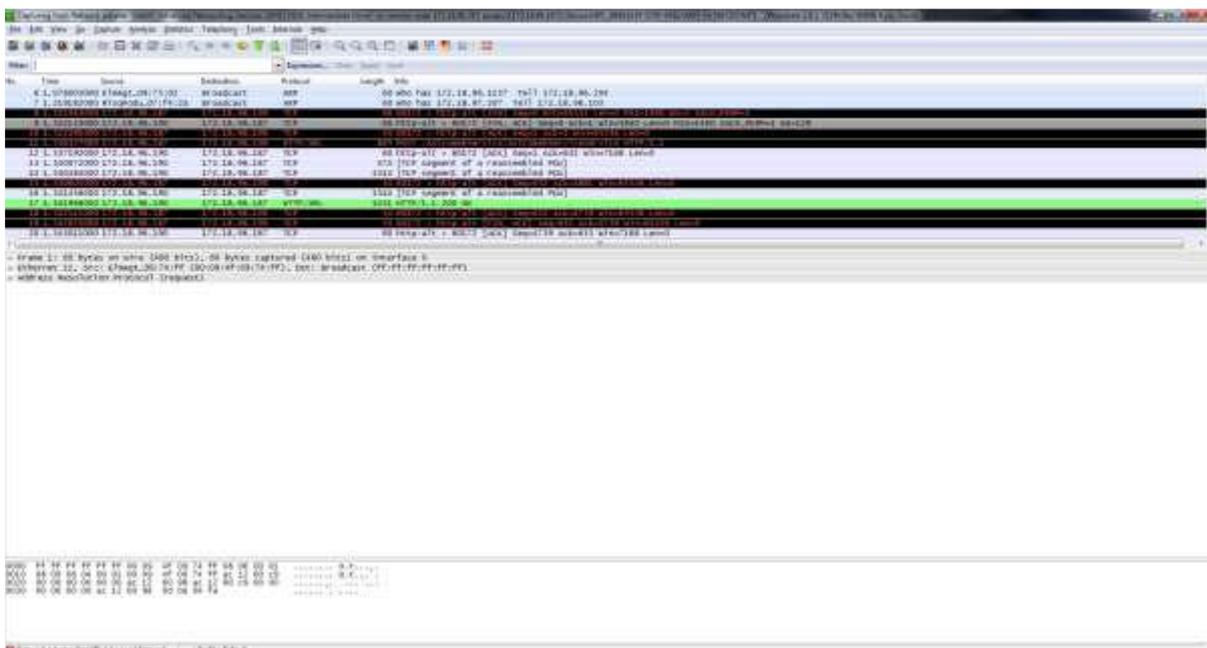


Рисунок 121

После завершения процедуры выключить УДАЛЕННУЮ ТРАССИРОВКУ СИГНАЛОВ.

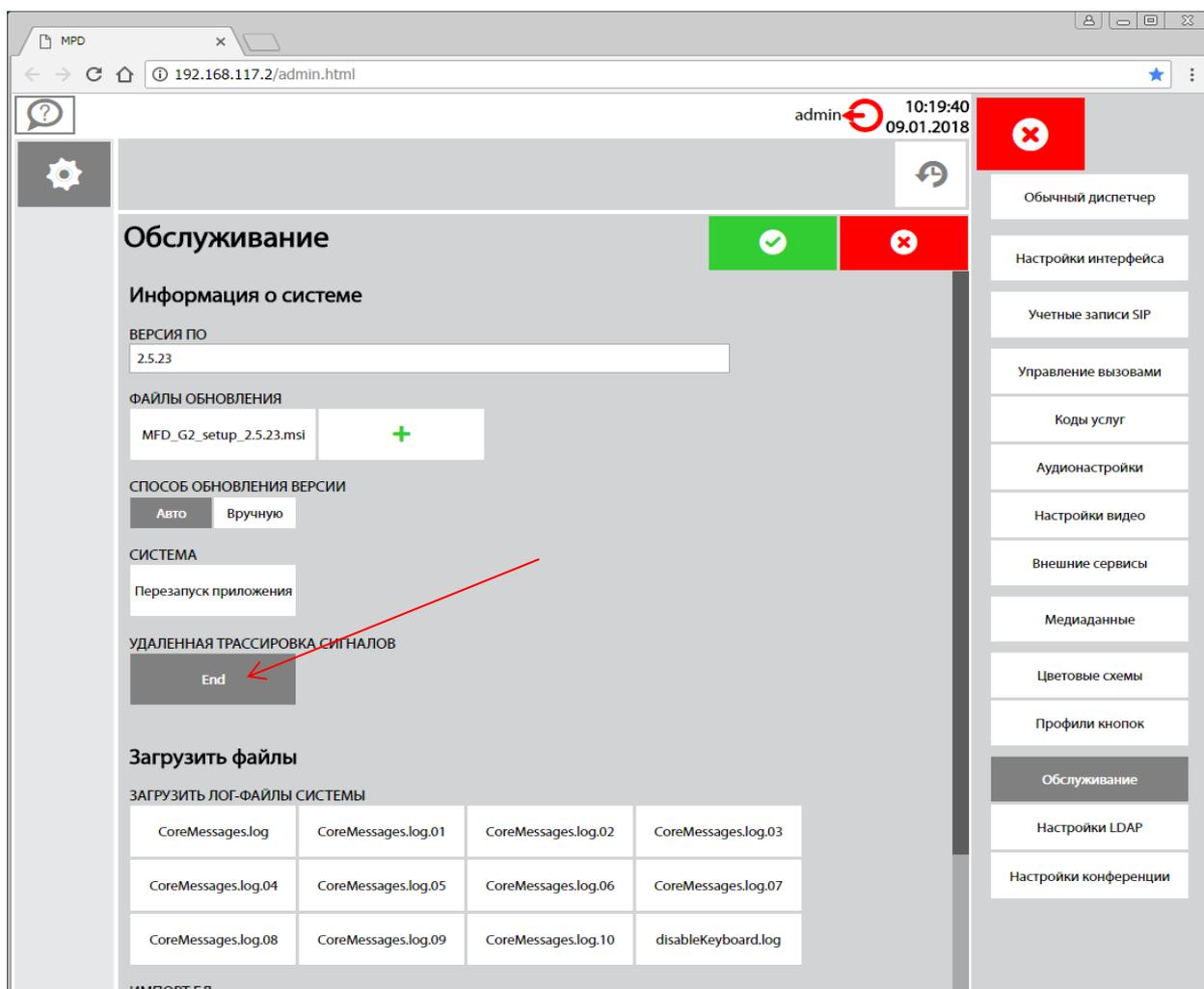


Рисунок 122

5. Работа с базой данных

Данные приложения Диспетчер могут быть экспортированы в текстовый формат и импортированы в приложение другого пульта. Экспорт данных полезен также для резервного копирования, при обновлении или переустановке приложения.

Открыть административные настройки пульта и раздел **Обслуживание**.

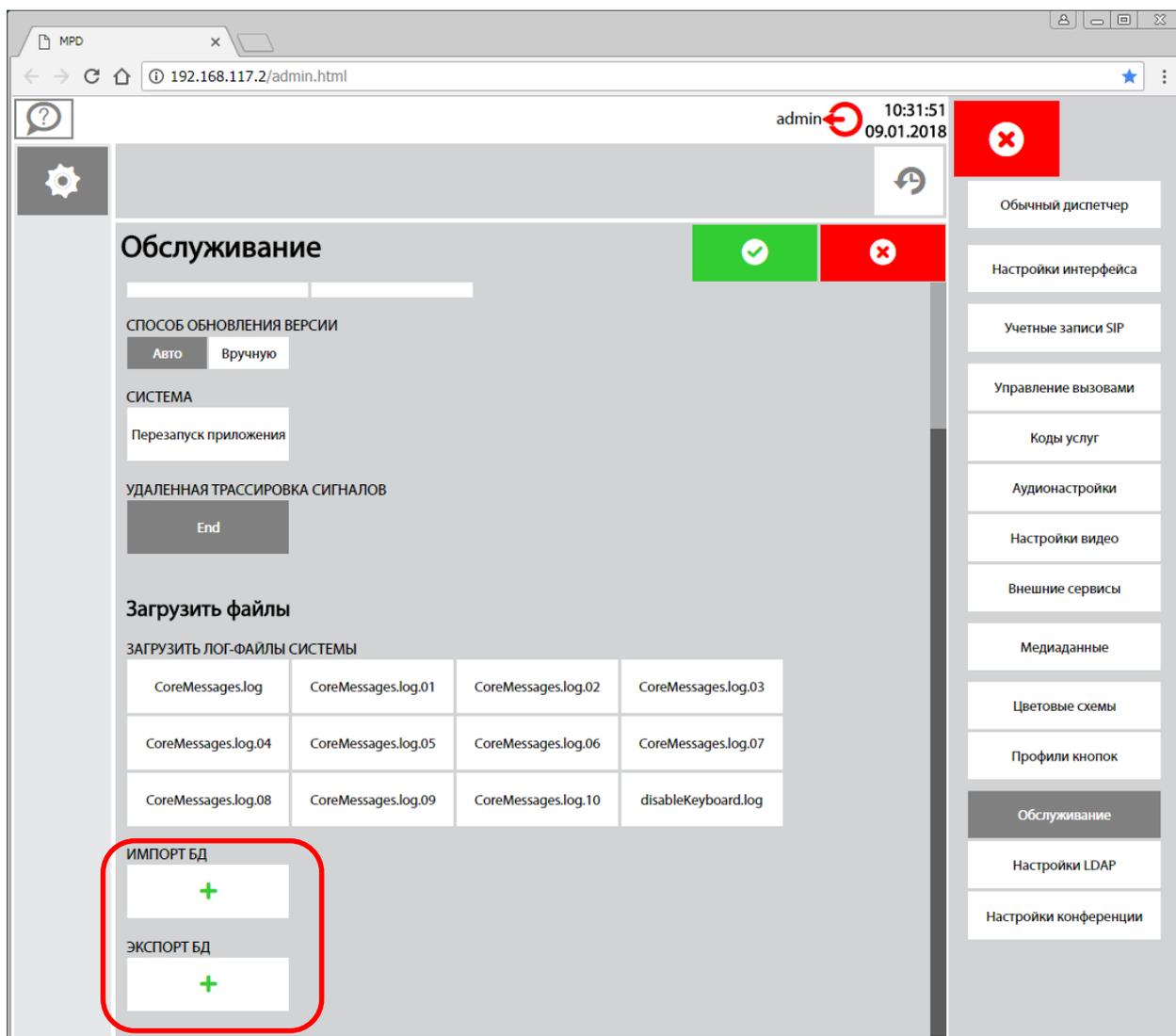


Рисунок 123

Мы видим здесь кнопки для процедур экспорта и импорта базы данных.

Конец документа.

