

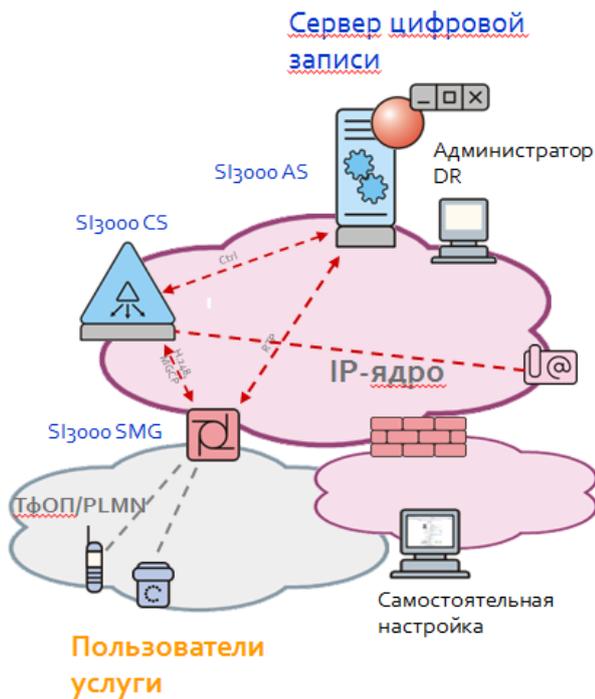
СЕРВЕР ЦИФРОВОЙ ЗАПИСИ

цифровой записи SI3000 (Digital Recording Server)

Решение позволяет оператору сделать запись интересующих его вызовов. Назначенный администратор может запустить запись для любого субъекта (абонентского номера или соединительной линии) и позже воспроизвести сделанные записи.

Реализация продукта

- Запись оперативных и информационных вызовов
- Диктофонная запись сеанса конференц-связи
- Запись телефонного разговора



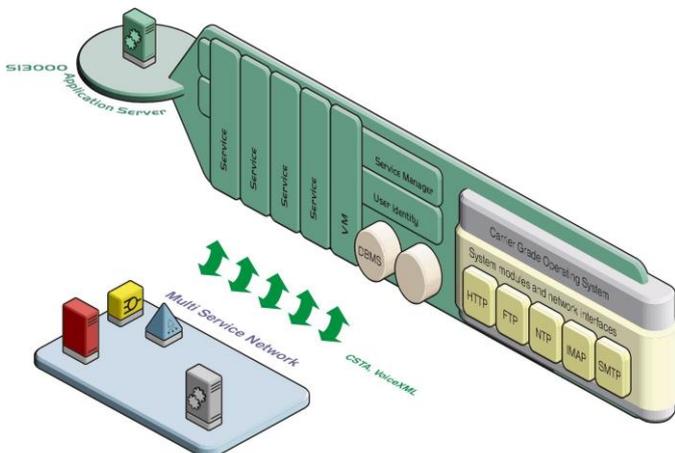
Цифровая запись

- Цифровые голосовые заметки во время телефонного разговора для их использования в будущем,
- Сбор и хранение цифровых аудиофайлов,
- Быстрый просмотр записей для прослушивания,
- Статистика и полная информация о набранном номере доступна через веб-интерфейс самостоятельной настройки,
- Не нужны дополнительные устройства для администрирования и обеспечения безопасности компании;

SI3000 (Digital Recording Server) позволяет реализовать до 400 одновременных записей разговоров.

Архитектура сервера цифровой записи в среде cCS

Бизнес-логика системы DR SI3000 основана на технологии LI (санкционированного перехвата). Подсистема пользователя реализована в технологии Java; при этом обе технологии обеспечивают систему многочисленными преимуществами с точки зрения масштабируемости, гибкости или конфигурируемости, а также возможностей адаптации рабочих характеристик или кастомизации.



Данное решение может быть развернуто на стандартном промышленном сервере или на экономичной аппаратной платформе SI3000 MSCN от Iskratel.

Эта услуга разработана как одна из дополнительных услуг платформы сервера приложений SI3000 (Application Server; AS). Структура платформы позволяет оператору обеспечить совместную реализацию нескольких различных услуг, использование общих ресурсов и данных, уникальный доступ к управлению и определенный уровень надежности.

Записи вызовов

Услуга записи вызовов доступна на любом типе абонентского доступа и соединительной линии. Она доступна также на постоянно установленных соединениях. Предметом записи может быть номер, префикс, группа номеров или соединительная линия.

Запись данных ведётся непосредственно с коммутационного поля на внешний сервер служащий хранилищем записей, максимальное время хранения записи обуславливается размером доступного дискового пространства, количеством записываемых каналов и продолжительностью разговоров. Возможно сжатие аудио-файлов в фоновом режиме различными кодеками, например mp3, для повышения компактности хранения.

Записи (аудио) сохраняются в широко распространенном формате данных. Сохраненные записи можно легко отыскивать с помощью критериев пользователя и получать к ним доступ (со стороны авторизованных пользователей). В соответствии с установленными правилами или с желанием пользователя записи можно также архивировать на архивном сервере или носителе.

Системный администратор может осуществлять мониторинг процесса записи.

Управление услугой записи

Управление услугой DR включает в себя:

- Диагностику системы.
- Конфигурирование характеристик системы.
- Конфигурирование авторизации пользователей.
- Активацию/деактивацию записи.
- Запрос/воспроизведение/удаление/архивирование записей.

Система обеспечивает регистрацию таких действий администратора, как удаление записей.

Имеются различные уровни функций управления от диспетчера (manager) DR до индивидуального пользователя, которые строго ограничены правами пользователя.

Пользовательские интерфейсы

Услуга цифровой записи (DR) предоставляет пользователям простой графический интерфейс (GUI), доступ к которому обеспечивается через стандартные интернет-браузеры, такие как, например, Explorer, Firefox и Opera.

Активация/запуск записи

Услуга записи активируется администратором системы.

Запуск услуги выполняется автоматически на основе мониторинга вызова наблюдаемого абонента. В случае записи вызова на (полу) постоянном соединении, удовлетворяющего критериям VAD, записывается только активная фаза вызова.

Запрос/воспроизведение/удаление/архивирование записей

Авторизованный пользователь может выполнять поиск записей с помощью определенных параметров вызова и воспроизводить выбранные записи. Запись удаляется из системы по решению администратора или по административно заданным критериям.

Запись архивируется в опциональную систему архивирования по запросу пользователя или по административно заданным критериям.

Система обеспечивает регистрацию действий администратора, таких как удаление записей.

SI3000 (Digital Recording Server)

№	Название	P/n	Ед. изм	Количество
1	Сервер начального уровня, Стоечного исполнения без OS	SBB1341GK	шт	1
1.1	Процессор Intel Xeon 1xQC E-2134, 3.60Ghz		шт	1
1.2	ОЗУ DDR-4 8GB		шт	*
1.3	HDD емкостью 1TB		шт	*
1.4	Блок питания 220В		шт	2
2	Программная платформа виртуализации	SBB2021BA	шт	1
3	MN, лицензия на управляемый NE (CS, CCS, SMG, AS, AGW/VGW) и MPS	SBB1155AA	шт	1
4	Базовый пакет лицензий для сервера Digital Recorder (включено 3 канала)	SBB1860AA	шт	1
5	Лицензия Digital Recorder для дополнительных 4 до 14 каналов	SBB1860AB	шт	**
6	Лицензия Digital Recorder для дополнительных 15 до 120 каналов	SBB1860AC	шт	**

* определяется в зависимости от ёмкости системы;

** указывается необходимое количество заказчиком.