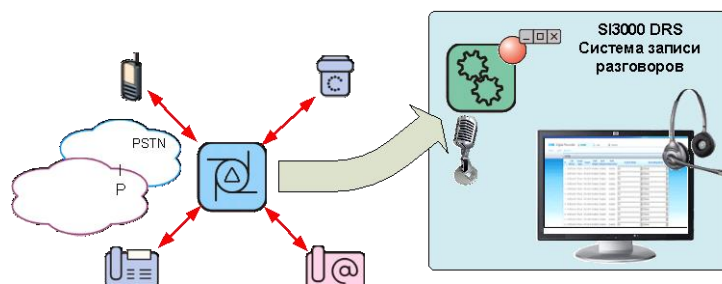


SI3000 DRS Система записи разговоров

Техническое описание



SI3000 DRS Система записи разговоров (далее – DRS) – это продукт, позволяющий записывать телефонные голосовые и видеосоединения абонентов телефонной линии связи, поступающие в/из системы коммутации телефонных линий связи.

Пользователями данного продукта могут быть как операторы связи с целью дальнейшего предоставления сервиса записи разговоров в виде коммерческой услуги, так и сотрудники служб безопасности и подразделений, курирующие качество обработки аудио- и видеовызовов компании для дальнейшего анализа спорных ситуаций.

DRS архитектурно спроектирован на уровне микросервисной и модульной архитектуры. Конфигурация DRS может быть как распределенной (система записи разговоров на центральной локации, системы хранения данных на региональных площадках), которая будет единой на всю сеть компании, так и локальной – для конкретных региональных площадок.

DRS поддерживает возможность как записи как аудио- и видеовызовов, так и отображения всей статистической информации о том или ином вызове (время начала, время окончания вызова, применяемые дополнительные виды обслуживания и т.д.).

DRS имеет возможность работать с несколькими группами пользователей на уровне безопасности доступа к системе. Каждый из авторизованных пользователей системы записи разговоров может записывать и получать информацию о вызовах согласно своим разрешениям. Следовательно, может быть записан любой вызов, независимо от источника, направления вызова и типа используемой линии. Вызовы записываются и сохраняются таким способом, который обеспечивает безопасность хранения и доступ для авторизованных пользователей.

Основные характеристики продукта

- ◆ Одновременная запись более 50 000 входящих и исходящих вызовов.
- ◆ Запись вызовов независимо от типа абонента и типа доступа к линии (аналоговые, ISDN, VoIP, DECT).
- ◆ Запись вызовов на постоянно подключенных линиях, которая активируется с помощью функции обнаружения голосовой активности (VAD).
- ◆ Запись по расписанию.
- ◆ Запись отдельно внутренних или внешних вызовов.

- ♦ Без дополнительного проводного подключения к объектам записи, без дополнительных аппаратных зондов.
- ♦ Централизованная и удаленная запись во внешнее и облачное хранилище данных.
- ♦ Доступ к записям через многопользовательский графический веб-интерфейс в соответствии с типом пользователя и его принадлежности к определенной организации и подразделению.
- ♦ Возможность просмотра, чтения (прослушивания), архивирования и удаления записей.
- ♦ Запись всех используемых ДВО.
- ♦ Поддержка режима отказоустойчивости.
- ♦ Наличие продукта в Реестре Российского производителя программного обеспечения.

К дополнительным возможностям системы можно отнести:

- ♦ Регистрация факта и содержимого вызова для выявления злонамеренных вызовов.
- ♦ Использование записей разговоров в качестве доказательства должного уровня качества обслуживания.

Показатели производительности и характеристики продукта

Емкость цифрового записывающего устройства	
Используемые аудиокодеки	G.711, mp3
Используемый битрейт записи	8 Кбит/с – 256 Кбит/с (возможен выбор качества записываемого файла)
Использование HDD	1 Мб – 1 минута вызова стерео для mp3 (128 Кбит/с качество записи)
	60 Мб/вызов/час стерео для mp3 (128 Кбит/с качество записи)
Макс. число параллельных записей	50 000 и больше
Макс. количество одновременных пользователей (GUI)	Неограниченно
Используемые протоколы	
HTTP, HTTPS	Коммуникация между цифровым записывающим устройством и веб-браузером пользователя
LI Ctrl	Управление объектами записи и доставка статистических данных вызовов на цифровое записывающее устройство
RTP	Доставка медиа на цифровое записывающее устройство
VAD	Обнаружение речевой активности для мониторинга активности текущих вызовов

Типы объектов записи		
Типы терминальных устройств	Аналоговые (Z), ISDN, VoIP, DECT	
Типы сетевой сигнализации	BCK, ОКС №7, VoIP,...	
Поддерживаемые узлы коммутации		
cCS – компактный программный коммутатор	SI3000 CE6111AX и последующие версии	
CS – программный коммутатор	SI3000 CS6116AX и последующие версии	
SMG – шлюз сигнализации и медиашлюз	SI3000 MG6113AX и последующие версии	
MS/MT – медиа сервер/медиа тап (виртуальный)	SI3000 MS1010AX/MT1010AX и последующие версии	
vIMS	SI3000 DA3220AX и последующие версии	
5G - Solution 5G SA Compact	SI3000 DA5400AX и последующие версии	
Требуемые характеристики к ресурсам виртуальных машин		
SI3000 Digital Recorder (DRS)	1 VM (4 вЦПУ, 6 ГБ вОЗУ)	Расчет приведен на 1 000 одновременно записываемых абонентов
SI3000 Digital Recorder (Система хранения данных)	1 VM (4 вЦПУ, 6 ГБ вОЗУ)	
Наличие сертификатов Российского производителя		
Реестр Российского производителя ПО	Есть	
Сертификат совместимости с Astra Linux SE 1.7 и выше	Есть	
Сертификат совместимости с Postgres Pro Standard 11 и выше	Есть	

Документ выпущен компанией

АО «Искра Технологии»

РФ, 620066 Екатеринбург, ул. Комвузовская, 9-а

Т +7 343 210 69 51

Ф +7 343 341 52 40

РФ, 105264 Москва, ул. 9-я Парковая, 37

Т +7 495 727 07 49

Ф +7 495 727 08 63

info@iskratechno.ru

www.iskratechno.ru