

Политика в области качества

Политика в области качества соответствует стратегическим и коммерческим целям АО «Искра Технологии» и заключается в обеспечении постоянного улучшения бизнес-процессов Общества и качества продукции и услуг. Политика реализуется путем проведения систематического мониторинга и оценки результатов деятельности при проектировании, конструировании, изготовлении и поставке оборудования, разработке программного обеспечения, при оказании услуг монтажа и наладки, при обеспечении технического и сервисного обслуживания потребителей в гарантийный и послегарантийный периоды. Политика направлена на удовлетворение ожиданий потребителей и на установление долгосрочных партнёрских отношений, на сохранение имиджа и репутации Общества как надёжного поставщика и интегратора современного оборудования и систем автоматизации.

Основные цели в области качества

- Наиболее полное удовлетворение потребностей покупателей на основе предоставления современного, надежного и качественного оборудования.
- Поддержание квалификации и профессиональных навыков сотрудников для выполнения производственных задач на требуемом уровне.
- Обеспечение безопасности объектов использования атомной энергии (ОАИЭ) при осуществлении деятельности.
- Организация безопасных условий труда, поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры Общества.
- Достижение эффективности при выполнении плана продаж, плана эксплуатационных и производственных затрат, плана по прибыли.
- Поддержание деловой репутации и имиджа Общества.
- Постоянное улучшение показателей качества продукции и предоставляемых услуг.
- При осуществлении деятельности Общества в области использования атомной энергии обеспечение безопасности объектов использования атомной энергии является приоритетной задачей.

Пути достижения целей

- Поддержание СМК в работоспособном состоянии в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021; СТО Газпром 9001-2018, рекомендаций МАГАТЭ и федеральных норм и правил в области безопасности, обеспечение результативности и эффективности СМК.
- Мониторинг удовлетворенности покупателей на основе регулярных оценок и обращений на сайте.
- Постоянный мониторинг поставленных целей по качеству и результатов процессов.
- Систематическое обучение, профессиональная подготовка, аттестация сотрудников.
- Доведение Политики в области качества до сведения всех сотрудников Общества для понимания персональной ответственности в достижении общего результата.
- Открытость информации «сверху-вниз» и «по горизонтали».
- Постоянное развитие корпоративной культуры и культуры в области безопасности, осознание этого как общей ценности.

Обязательства руководства

- Ознакомление с Политикой в области качества всех сотрудников Общества.
- Выделение необходимых трудовых, материальных, технических, информационных и финансовых ресурсов и контроль их рационального использования с целью достижения установленных целей в области качества, в том числе в области формирования, поддержания и развития культуры безопасности организации.
- Постоянное улучшение системы менеджмента качества АО «Искра Технологии»; выполнение требований в области качества, предъявляемых к организации-разработчику программ обеспечения качества.