

Единый подход к безопасности

Заместитель генерального директора – директор Московского филиала ЗАО «ИскраУралТЕЛ» Алексей АЛЕКСЕЕВ рассказал «Стандарту», как от внедрения системы-112 компания переходит к созданию комплексных систем обеспечения безопасности.



Фото: СТАНДАРТ

– В чем состоит комплексность системы-112, которую разработала и внедряет компания «ИскраУралТЕЛ»?

– «ИскраУралТЕЛ», отмечающий в этом году 20-летие, имеет большой опыт работы на сетях связи РФ. Более 11 млн абонентских портов, предназначенных для обслуживания около 20% пользователей фиксированной связи России, построено на нашем оборудовании. «ИскраУралТЕЛ» давно и успешно сотрудничает с ведомственными заказчиками – МВД, Минобороны, РЖД, «Газпромом», «Росатомом» и другими, реализуя специфические задачи оперативно-технологической связи, диспетчеризации и прочие. Поэтому, изучив требования к системе-112, мы пришли к выводу, что наша продуктовая линейка покрывает большую часть необходимой функциональности. Например, узел обработки вызовов экстренных и оперативных служб (УОВЭОС) – наше классическое решение на базе софтвера, причем уже зарекомендовавшее себя на сетях связи в РФ. У нас есть положительный опыт внедрения колл-центров, в том числе на 200 операторов в одном из подразделений «Ростелекома».

Наш отдел разработки адаптировал сервер рабочих процессов под требования МЧС и реализовал решение определения местоположения абонента и SMS-шлюз, создав решение системы-112 «под ключ». В декабре 2012 года оно прошло

испытания и получило положительное заключение ФГБУ «ВНИИ ГОЧС».

Особенно важно, что при создании собственного решения «Система-112» мы руководствовались не только методической базой. Десяток опытных зон по всей России – в Кемеровской, Тюменской, Ивановской областях и других – дал нам колоссальную обратную связь. Пожелания пользователей, в частности об интерфейсе карточки события, стали фундаментом для улучшения и развития нашего решения. Поэтому в области системы-112 мы владеем теперь не только всем набором продуктов и компонентов, но, пожалуй, наибольшими знаниями и опытом.

Таким образом, комплексность решения «Система-112» от «ИскраУралТЕЛ» состоит в его способности выполнять весь спектр задач, определяемых как МЧС, так и Минкомсвязи в рамках проекта.

– То есть при разработке и внедрении системы-112 «ИскраУралТЕЛ» выступает не только вендором, но и системным интегратором?

– Мы решили, что, несмотря на большой опыт интеграции с сетями операторов связи и дежурно-диспетчерских служб, «ИскраУралТЕЛ», владеющий комплексным решением «Система-112», остается вендором. Правда, с продвинутыми навыками интегратора в объединении различных ИКТ-систем.

– Интеграторы становятся при этом конкурентами «ИскраУралТЕЛ»?

– Напротив, они становятся нашими партнерами. Ведь мы строили архитектуру решения «Система-112» по модульному принципу, в ней нет «черных ящиков». Система легко декомпозируется на блоки: телекоммуникационный (шлюз присоединения к ТФоп), ЦОВ (колл-центр, сервер рабочих процессов) и другие. Поэтому ряд интеграторов, пришедших в проект системы-112 из ИТ-сферы, приглашает нас к сотрудничеству, чтобы вместе решать вопросы присоединения к сетям связи.

– Где в России внедрено и уже действует ваше решение «Система-112»?

– Мы приняли участие в проектировании системы-112 более чем в 20 субъектах РФ – напрямую и с партнерами. Сегменты системы, развернутые на наших решениях, внедрены в Рязанской, Волгоградской, Костромской областях, в Петербурге. В стадии завершения проекты в Краснодарском крае и Кыргызской Республике.

– Как будет развиваться решение «Система-112» от «ИскраУралТЕЛ»?

– Работая с региональными заказчиками, мы почувствовали их потребность в едином подходе к техническому оснащению ЕДДС. Очевидный факт, что целесообразно использовать телекоммуникационную инфраструктуру, создаваемую для

системы-112, в интересах всех региональных комплексов обеспечения безопасности. Во всяком случае, решения «ИскраУралТЕЛ» позволяют реализовать этот сценарий.

В 2013 году в Рязанской области мы использовали единое телекоммуникационное ядро в интересах проектов системы-112 и КСЭОН, сэкономив таким образом бюджетные средства на внедрение и дальнейшие эксплуатационные расходы. В Кыргызстане мы внедряем единую информационно-управляющую систему МЧС. Этот проект, включая оснащение центров управления в кризисных ситуациях, создание системы-112 и системы оповещения населения, также реализуется на единой телекоммуникационной инфраструктуре, построенной на наших технических решениях.

Получив этот ценный опыт, мы разработали комплекс средств оповещения «Буревестник», который в настоящее время проходит государственные испытания в МЧС с целью вывода его на рынок КСЭОН. В ряде регионов мы провели демонстрацию интегрированного с системой-112 решения по видеонаблюдению в интересах проекта «Безопасный город».

Надежные телекоммуникационные решения «ИскраУралТЕЛ» являются прочным фундаментом для создания в ближайшем будущем комплексных систем обеспечения безопасности населения.